

SIM 7 TURISMO

VOUCHER

Fone: +55 (85) 3047-0770 Fortaleza - CE www.sim7viagens.com

N° 58057

Data: 10/01/2023 N° O.S: 36297 Total Pax: 2

Horário de Embarque: 09:00 ADT: 2 CHD: 0 INF: 0 SEN: 0

Local de Embarque: CABORE

Serviço: PASSEIO QUADRICICLO LESTE

Passageiros: ISAAC ALVARES BERNARDO / IARA DO NASCIMENTO GONÇALVES

OBS:

Lado Leste com por do sol Barrinha no quadriciclo

USUÁRIO

O usuário terá seu embarque recusado ou determinado seu desembarque, quando:

- Em estado de embriaguez;
- II. Portar arma, sem autorização da autoridade competente;
- III. Transportar ou pretender embarcar produtos considerados perigosos pela legislação.
- IV. Pretender embarcar objeto de dimensões e acondicionamento incompatíveis com porta embrulhos;
- V. Comprometer a segurança, o conforto ou a tranquilidade do motorista ou dos demais passageiros;
- VI. Fizer uso de aparelho sonoro, depois de advertido pela tripulação do veículo;
- VII. Demonstrar incontinência no comportamento;
- VIII. Recusar-se ao pagamento da tarifa;
- IX. Fizer uso de produtos fumígenos no interior do veículo, em desacordo com a legislação pertinente.

REGULAMENTO AO USUÁRIO

BAGAGEM

O passageiro fica limitado por transportar gratuitamente, bagagem no bagageiro observada os limites de peso total de quinze quilogramas, de volume máximo de trezentos decímetros cúbicos e de maior dimensão de um metro, bem como volume no porta embrulhos limitado a cinco quilogramas e dimensões compatíveis por pessoa, caso seja preciso ultrapassar esse limite, favor consultar a empresa se há disponibilidade de espaço para bagagem, ficando assim sujeito a cobrança por excesso. Fica restrito o transporte de: equipamento de kite surf, animais domésticos, silvestre ou qualquer outro tipo de animais. **Não nos responsabilizamos por objetos deixados ou esquecidos no percurso da viagem. Não nos responsabilizamos por extravios ou avarias de bagagem.**

Enquanto mantiver vigência o texto da Lei 14.046/2020, ou outra que lhe suceder no mesmo sentido, não haverá devolução de valores pagos por serviços turísticos em razão de cancelamentos, ficando assegurado o resguardo integral dos valores para utilização até 31/12/2023, não incidindo multa ou taxa por remarcação, mas devendo o consumidor arcar com eventual diferença tarifária, acaso seu crédito não seja suficiente para o serviço pretendido na época desejada.

Saindo entre 8h30 e 9h, o quadriciclo estará a sua disposição para uma aventura radical no **lado leste de Jeri.** Nosso guia irá lhe buscar na pousada em que você está hospedado. No roteiro, você visitará **Árvore da Preguiça**, devido aos fortes ventos da região, essa famosa planta cresceu deitada, como quem está tirando uma soneca. Depois passará pela **Praia do Preá**, vilarejo vizinho a Jeri, muito tranquilo e recheado de lagoas de águas cristalinas. Depois, nosso destino é o famoso **Buraco Azul** e em seguida a **Lagoa Azul**, um santuário de água fresca, point dos turistas, onde é possível relaxar nas emblemáticas redes quem ficam em meio às águas, um encanto de local.

De lá, conhecemos as famosas **Dunas de Jeri**, que formam cenários maravilhosos, verdadeiras montanhas de areia. Nossa parada final é na **Lagoa do Paraíso**, destaque de Jeri, é como se fosse um paraíso dentro do outro. A estrutura da Lagoa do Paraíso ainda mantém o rústico e o cenário intocável, sem abrir mão do charme e do conforto. E claro, aqui também as emblemáticas redes quem ficam em meio às águas estão presentes.

OBS: A taxa ambiental no valor de R\$ 30,00 é cobrada por visitante que ficar de um a sete dias em Jeri. Após esse período, será cobrado R\$ 3,00 por dia. Estão isentos da taxa de turismo as crianças de até 12 anos, idosos, pessoas com deficiência, além de moradores e prestadores de serviço na ilha.

Atenção: O valor de R\$ 400,00 é referente ao passeio em um quadriciclo com capacidade para duas pessoas. Ou seja, na hora de efetuar a compra, se o usuário aderir a quantidade para uma (01) pessoa, ele está comprando "um quadriciclo" com capacidade para duas pessoas, pode ser um casal por exemplo, e só pagará R\$ 400,00. O passeio será acompanhado por um guia turístico local.

O que irei conhecer?

- Árvore da Preguiça
- Praia do Preá
- Buraco Azul
- Lagoa Azul
- Lagoa do Paraíso
- Paradinhas nas dunas no melhor lugar de Jeri para fotos.

O que não está incluso?

- Passeios opcionais que não estão descritos na programação
- Alimentação
- Souvenir
- Taxa ambiental (30,00 por semana)
- Ingressos ou valor de entrada para atrações turísticas.
- Qualquer outro não citado na oferta

Como faço para cancelar meu passeio ou transfer ?

O cliente deverá solicitar o cancelamento único e exclusivamente por escrito e endereçada ao e-mail reservas@sim7viagens.com, informando claramente seu requerimento. Não sendo válido qualquer aviso ou cancelamento verbal feita pelos canais de contato fonéticos (central de atendimento telefônico), através do WhatsApp ou qualquer rede social da empresa.

Na solicitação, deverá conter todos os dados do contratante, bem como informações específicas acerca dos serviços contratados, e solicitação cristalina sobre a pretensão de cancelamento daquele serviço, bem como seja enviado todas as solicitações necessárias para a aprovação do cancelamento que os atendentes da contratada requeiram.

Em caso de estorno será efetuado em até 5 dias Úteis após a a confirmação do estorno.

- No caso de compras de passeios ou transfers a adquirente terá 07 (sete) dias, a contar da aprovação da compra, para efetuar o cancelamento do serviço contratado sem qualquer retenção de valores por parte da contratada, conforme preceitua o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

Caso o contrante precise cancelar o seu passeio ou transfer após 07 (sete) dias da aprovação de seu pagamento será retido o valor de 40% do valor total da compra.

O cancelamento de trasnfer e passeio não será aceito nos casos:

- a) Em que o serviço já houver sido usufruído pelo contratante;
- b) Quando a data entre a compra até a data da realização dos serviços for menor que sete dias, fica ciente o cliente da disponibilização do seu direito;
- c) Quando findar o prazo para uso dos serviços, sem que tenha exercido o direito em utilizá-los;
- d) O não comparecimento no dia do embarque na data escolhida pelo o contratante.
- e)Quando não forem atendidos qualquer dos requisitos aqui expostos para efetuar o cancelamento da contratação;
- f) Quando o contratante houver usufruído parcialmente dos serviços contratados.
- g) caso o contratante remarque a data da viagem não será concedido o estorno

Como faço para remarcar meu passeio ou transfer?

No caso de remarcação de transfer ou passeio poderá ser remarcado em até 5 (Cinco) dias antes da data marcada pelo o contratante.

O contratante só terá direito de apenas uma remarcação.

A remarcação o cliente deverá solicitar a remarcação único e exclusivamente por escrito e endereçada ao e-mail reservas@sim7viagens.com , Não sendo válido qualquer aviso ou remarcação verbal feita pelos canais de contato fonéticos (central de atendimento telefônico), através do WhatsApp ou qualquer rede social da empresa.

Na solicitação, deverá conter todos os dados do contratante, bem como informações específicas acerca dos serviços contratados.