

---

# **Manual do Produto**

Eletra Energy Solutions - E2R Mobile

V1.0.0 (FEV/2024)



## Contents

<b>1</b>	<b>Manual de Usabilidade</b>	<b>3</b>
1.1	Introdução . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Requisitos do sistema</b>	<b>4</b>
2.1	Sistemas suportados . . . . .	4
2.2	Requisitos mínimos do dispositivo . . . . .	4
<b>3</b>	<b>Navegação no aplicativo E2R Mobile</b>	<b>5</b>
3.1	Criação de conta de acesso ao E2R Mobile . . . . .	5
3.2	Primeiro acesso ao E2R Mobile . . . . .	6
3.3	Recuperar senha de acesso do E2R Mobile . . . . .	8
3.4	Sair do E2R Mobile . . . . .	11
3.5	Abrir aglomerados de estações de recarga no mapa . . . . .	14
3.6	Abrir uma estações de recarga no mapa . . . . .	16
3.7	Abrir detalhes de uma estações de recarga no mapa . . . . .	17

# **1 Manual de Usabilidade**

## **1.1 Introdução**

O objetivo deste documento é apresentar ao usuário como utilizar e navegar dentro do sistema Eletra Energy Solutions E2R Mobile.

## 2 Requisitos do sistema

Esse tópico visa apresentar os requisitos mínimos para instalação do aplicativo Eletra Energy Solutions E2R.

### 2.1 Sistemas suportados

Dispositivos dotados com os sistemas:

- **Android:** Versão 7 (ou superior)
- **iOS:** Versão 11 (ou superior)

### 2.2 Requisitos mínimos do dispositivo

Dispositivos móveis dotados com no mínimo:

- **CPU:** Processador (CPU) 1,7GHz (ou superior)
- **Memória:** 2 BG de RAM (ou superior)
- **Placa de Vídeo (GPU):** 700 MHz (ou superior)
- **Armazenamento disponível:** mínimo de 500 MB

### 3 Navegação no aplicativo E2R Mobile

#### 3.1 Criação de conta de acesso ao E2R Mobile

##### Passos para realizar o cadastro de usuário

1. O usuário deverá clicar em [Criar Conta](#)

A interface de autenticação do aplicativo E2R Mobile é exibida em um formato de smartphone. No topo, há o logotipo da eletra energy solutions, com o nome 'eletra' em verde e 'energy solutions' em cinza. Abaixo do logotipo, o texto 'Login' é centralizado. Seguem dois campos de entrada: 'E-mail' e 'Senha'. O campo 'Senha' possui um ícone de olho para alternar a visibilidade. Abaixo dos campos, há um link azul 'Esqueci minha senha'. Um botão verde arredondado com o texto 'Entrar' está centralizado. Na base, o texto 'Ainda não tem acesso?' é seguido pelo link azul 'Criar conta'.

**Figure 1:** Interface de autenticação

2. O usuário deverá preencher os dados do formulário com as informações do cliente a ser cadastrado.



<

**eletra**  
energy solutions

Criação de conta

Nome

E-mail

Celular

Senha

**Regras da senha:**

- Possuir de 8 a 30 caracteres.
- Ter pelo menos 1 maiúscula.
- Ter 1 caractere especial.
- Ter pelo menos 1 minúscula.
- Ter pelo menos 1 dígito numérico.
- Não pode ter espaço em branco.

Ao clicar em Cadastrar, você concorda com os [Termos de Uso](#) e as [Políticas de Privacidade](#) da

**Figure 2:** Formulário de cadastro de usuário

3. O usuário deverá clicar em **Cadastrar**

### 3.2 Primeiro acesso ao E2R Mobile

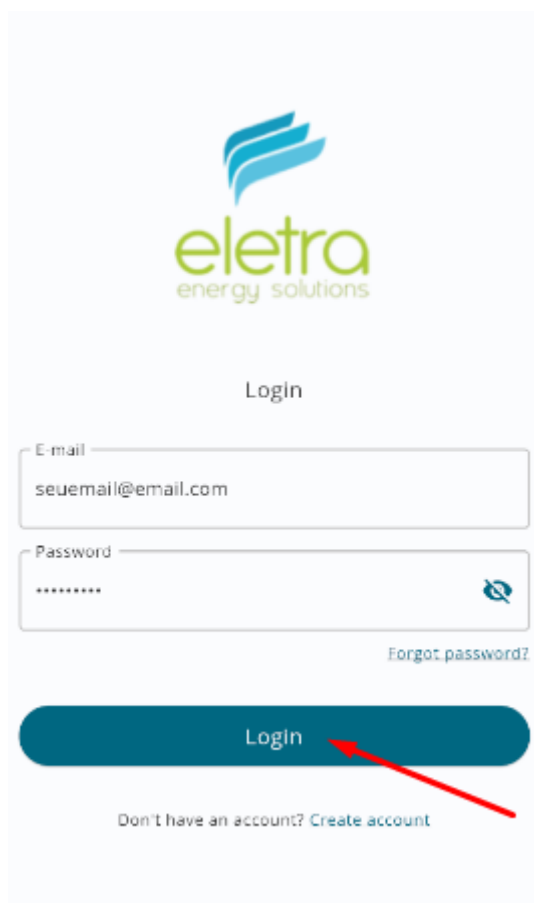
#### Passos para realizar login

1. Digitar no campo e-mail, um e-mail válido de um usuário já cadastrado;

The image shows a login page for 'eletra energy solutions'. At the top is the company logo, which consists of a stylized blue wave icon above the word 'eletra' in green and 'energy solutions' in a smaller green font. Below the logo is the word 'Login' in a small, dark font. There are two input fields: the first is labeled 'E-mail' and the second is labeled 'Senha' (Password). The password field has a small blue icon of an eye with a slash through it, indicating a toggle for visibility. Below the password field is a blue hyperlink that says 'Esqueci minha senha'. Below these fields is a large, rounded blue button with the word 'Entrar' (Enter) in white. At the bottom of the form, there is a small text line that says 'Ainda não tem acesso?' followed by a blue hyperlink 'Criar conta'.

**Figure 3:** Interface de autenticação

2. Digitar a senha correspondente ao e-mail cadastrado.
3. O usuário deverá clicar no botão **ENTRAR** O sistema deverá validar o usuário e liberar o acesso ao sistema.



eletra  
energy solutions

Login

E-mail  
seuemail@email.com

Password  
\*\*\*\*\*

[Forgot password?](#)

Login

[Don't have an account? Create account](#)

**Figure 4:** Interface de autenticação

### 3.3 Recuperar senha de acesso do E2R Mobile

#### Passos para recuperar senha

1. O usuário deverá clicar no link [Esquecei minha senha](#) na interface de autenticação;





**Figure 5:** Interface de autenticação

2. O aplicativo irá direcionar o usuário para o formulário de redefinição de senha



10:35

←



Redefinição de senha

E-mail

Clique no link enviado ao e-mail informado para redefinir sua senha.

Enviar

**Figure 6:** Redefinição de Senha

3. O usuário deve informar no campo **E-mail** o endereço de e-mail cadastrado do usuário ao qual deseja recuperar a senha;



eletra  
energy solutions

Redefinição de senha

E-mail  
seuemail@email.com

Clique no link enviado ao e-mail informado para redefinir sua senha.

Enviar

**Figure 7:** Redefinição de Senha

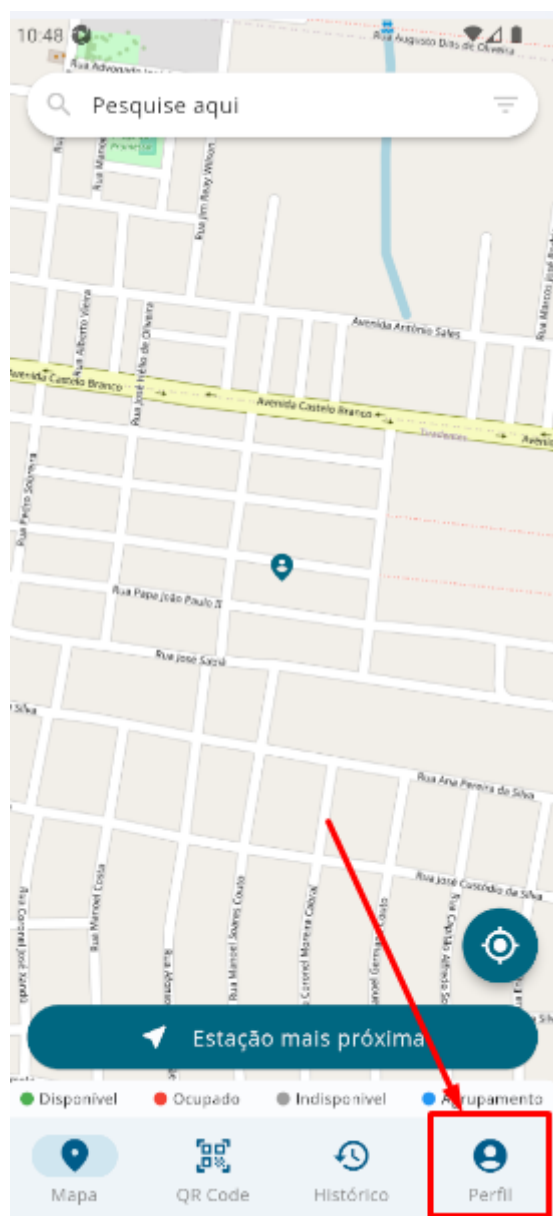
4. E em seguida clicar no botão **Enviar** do formulário de Redefinição de Senha;
5. O usuário deverá verificar a caixa de entrada do email informado e localizar a mensagem recebida com sua nova senha de acesso.

\* É importante realizar a alteração da senha após o término desse procedimento de redefinição de senha.

### 3.4 Sair do E2R Mobile

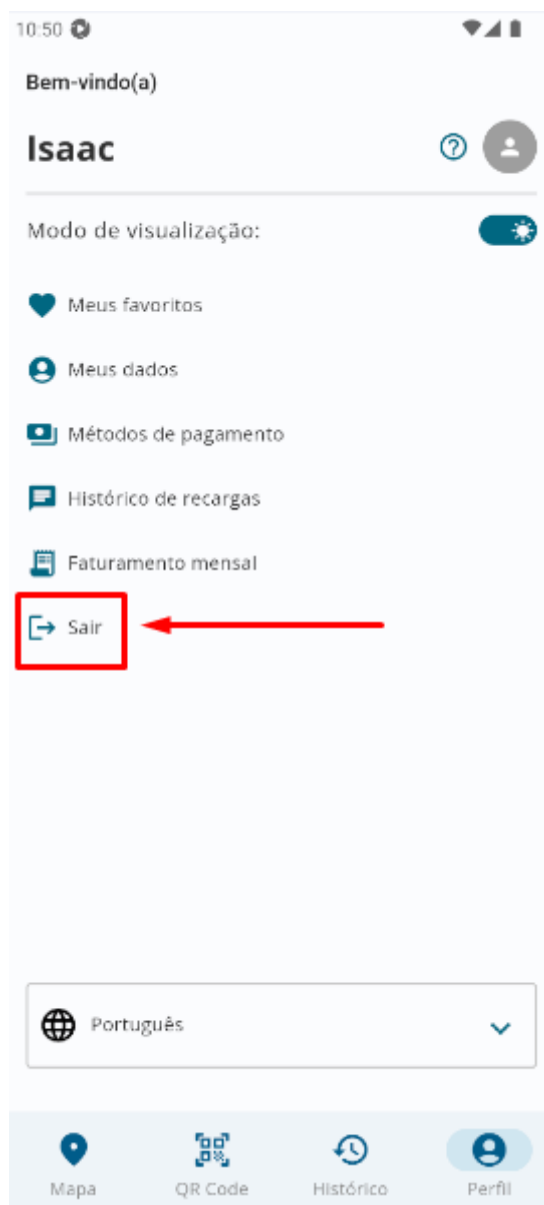
#### Passos para realizar logout do aplicativo E2R Mobile

1. O usuário deverá clicar na opção **Perfil** da barra de opções do aplicativo;



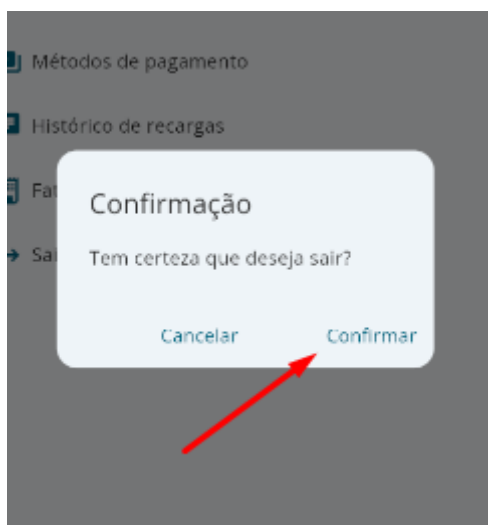
**Figure 8:** Interface inicial

2. O usuário deverá clicar na Opção **Sair**.



**Figure 9:** Perfil

3. O usuário deverá confirmar que deseja sair clicando na Opção [Confirmar](#).

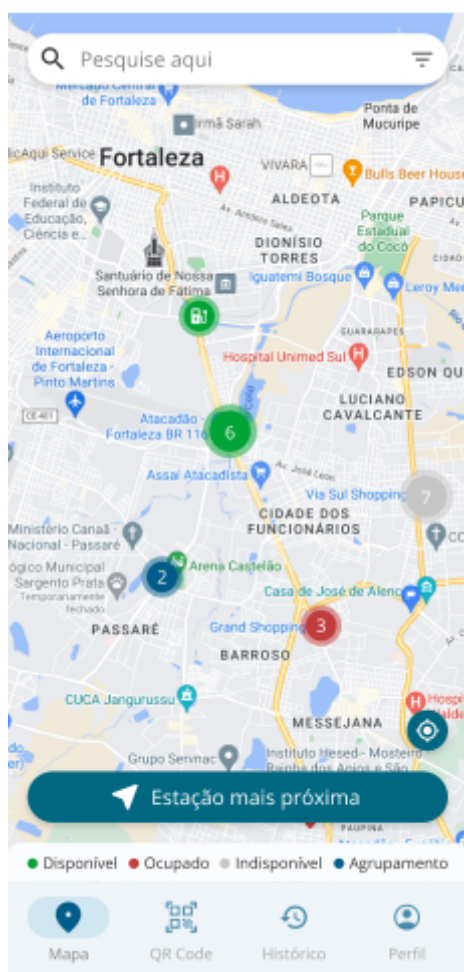


**Figure 10:** Modal de confirmação

### 3.5 Abrir aglomerados de estações de recarga no mapa

#### Passos para apilar os aglomerados de recargas do aplicativo E2R Mobile

1. O usuário deverá observar os pontos de aglomeração indicados no mapa por ícones em forma de balões com números inteiros em seu interior;



**Figure 11:** Interface inicial

2. O usuário deverá realizar o zoom na tela do dispositivo no aglomerado escolhido;



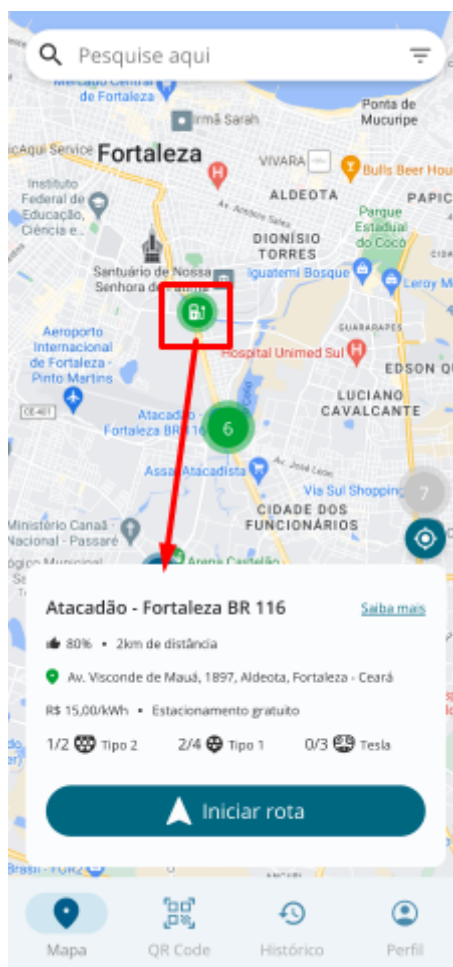
**Figure 12:** Interface inicial

### 3.6 Abrir uma estações de recarga no mapa

#### Passos para abrir uma estação de recargas do aplicativo E2R Mobile

1. O usuário deverá clicar em uma estação de recarga listada no mapa, e o aplicativo irá abrir um modal com informações iniciais sobre a estação;



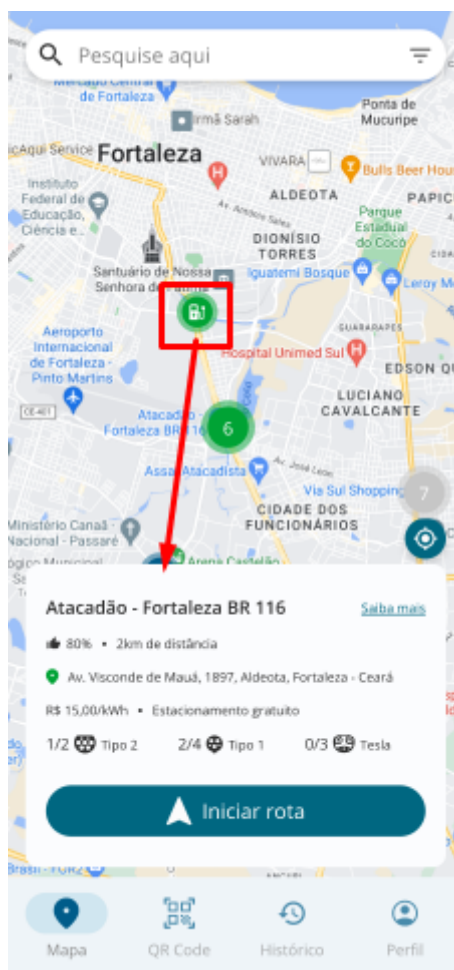


**Figure 13:** Interface inicial

### 3.7 Abrir detalhes de uma estações de recarga no mapa

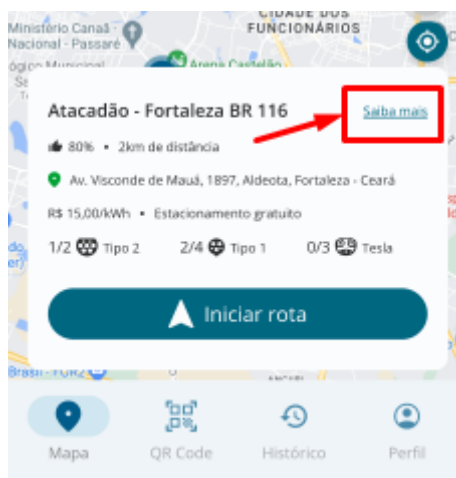
#### Passos para abrir uma estação de recargas do aplicativo E2R Mobile

1. O usuário deverá clicar em uma estação de recarga listada no mapa, e o aplicativo irá abrir um modal com informações iniciais sobre a estação;



**Figure 14:** Interface inicial

2. O usuário deverá clicar no link [Saiba mais](#) que é apresentado logo após o nome do posto de recarga;



**Figure 15:** Interface inicial

3. O usuário terá acesso a página com mais detalhes da estação de recarga.



**Figure 16:** Detalhes de uma estação