
**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: SRP001****Versión: 1.0****Fecha: 26/02/2022****Página 1 de 9**

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

<b>1.</b>	<b>DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>FASE DE FORMALIZACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO</b>	<b>8</b>

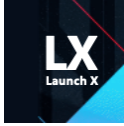
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: SRP001</b>	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Fecha: 26/02/2022</b>
			<b>Página 2 de 9</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	AbogaBOT
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de Demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	22/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Lic. María Estrella
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Bufete de Abogados E.O.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	TSU Isaac Isaías

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>Yo deseo una página web para mi bufete de abogados, que pueda verse desde una computadora y también desde un dispositivo móvil, en la que a través de un formulario se puedan automatizar las demandas de mis clientes. En primera instancia, este formulario estará especializado para demandas laborales, ya que son las que más hemos tenido estos últimos meses; posteriormente se desea seleccionar el tipo de demanda y con ello más formularios para su respectivo tipo de demanda. Este formulario después de llenarse, se manda al proceso de pago para que se finalice la transacción. Para que uno de nuestros abogados le pueda dar seguimiento, el cliente tiene que crear una cuenta en la plataforma y allí podrá ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones de su proceso legal. Después a un abogado mío se le notifica de una demanda nueva y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para comenzar con el proceso.</p> <p>Así mismo, el abogado recibe el pago y puede verlo reflejado en un dashboard, junto con la cantidad de ingresos recibidos. El abogado puede actualizar el proceso de demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso legal. A su cliente se le notifica su avance en el proceso a través de correos electrónicos.</p> <p>Finalmente, quiero que la página sea en su mayoría de color azul marino con toques de blanco, pero no tengo problemas si hay una mejor recomendación.</p>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: SRP001****Versión: 1.0****Fecha: 26/02/2022****Página 3 de 9****Líder Funcional**

El usuario requiere una web app responsiva con la finalidad de automatizar las demandas de sus clientes. Como primera versión del proyecto, solo habrá un tipo de formulario especializado para derecho laboral. El usuario rellena los campos del formulario y pasa a un proceso de verificación de datos, donde posteriormente procede a realizar el pago correspondiente. Para realizar el pago, el usuario debe registrarse en la plataforma y verificar su correo; al tener ya una cuenta en la plataforma se procede nuevamente a la página de pago y el cliente elige su método de pago y realiza su pago correspondiente.

Después de que esté reflejado en la cuenta el pago, se le notifica al usuario de que su demanda ha procedido exitosamente y al administrador se le notifica que hay un nuevo caso por realizar. A la vez, el documento legal, en formato Word, es creado a partir de los datos llenados por el cliente en el formulario. Así mismo, el pago realizado por el cliente y la cantidad de ingresos es reflejado en un dashboard al que el administrador tiene acceso.

La plataforma cuenta con una sección de notificaciones, tanto para el cliente, como para el administrador. Al cliente se le notifica a través de la plataforma y por correo electrónico cada etapa o actualización en su proceso legal, mientras que al administrador se le notifica comentarios o dudas de este. El administrador será quien realice estas actualizaciones durante el transcurso del proceso legal, en donde será posible que añada comentarios sobre cada etapa del proceso. La web app, de preferencia, debe ser con tonalidades azul marino y blanco, sin embargo, el usuario acepta nuevas propuestas.

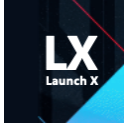
**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

---

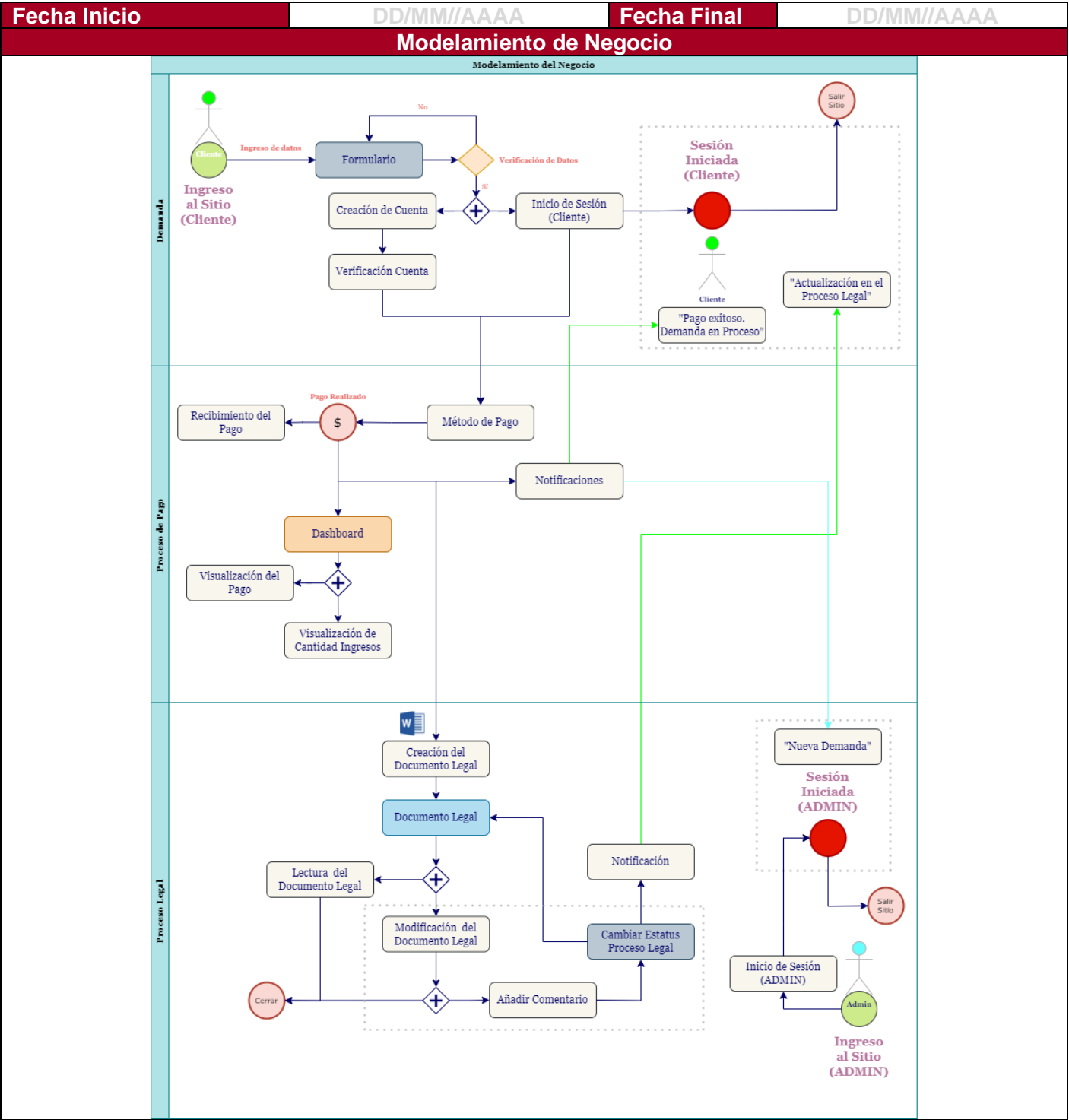
**Bufete de Abogados E.O.****Dependencia Solicitante**

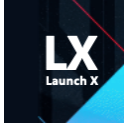
---

**Isaac Isaías****Oficina Tecnologías de la Información**



### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: SRP001****Versión: 1.0****Fecha: 26/02/2022****Página 5 de 9****Términos de Referencia****Alcance de la solución**

En esta web app se podrán realizar demandas laborales, en la que se le solicita que los clientes sean demasiado específicos con los datos necesarios para el documento legal. El cliente puede visualizar únicamente el progreso que lleva su proceso legal, el estatus de este y los comentarios u observaciones que el abogado le haya hecho.

**Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y****FR01. Caso de Uso. Módulo del Gestor de Base de Datos**

Descripción Breve: Le permitirá a los clientes y a los administradores crear su cuenta con sus datos personales, cuenta en la que los primeros pueden ver las etapas de su progreso legal, mientras que los segundos pueden realizar sus respectivas modificaciones y comentarios sobre el progreso del proceso legal. Cabe recalcar que los dos tipos de usuarios serán capaces de modificar y actualizar sus datos, así como la eliminación de estos después de un periodo de 180 días.

Prioridad: Alta

**FR02. Caso de Uso. Módulo de Formulario**

Descripción Breve: Los clientes deberán de llenar de una manera adecuada el formulario, con la restricción de no dejar ningún campo vacío y siendo estrictamente precisos con esta información debido a que estos se procesan matemáticamente durante la generación del documento legal. También se tiene una verificación de datos, para asegurarse de que los datos los haya escrito bien el cliente. Después de un correcto llenado, se procede a la creación de usuario, o en su caso, ya hubiera hecho una demanda previa, iniciar sesión, para después proceder al pago.

Prioridad: Alta

**FR03. Caso de Uso. Módulo de Pago**

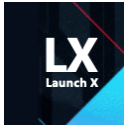
Descripción Breve: Se le da a escoger a los clientes el método de pago de su preferencia disponible, después de haber llenado el formulario correctamente y haber iniciado sesión con su cuenta verificada. Después de realizar el pago correctamente, se le redireccionará a su Home.

Prioridad: Alta

**FR04. Caso de Uso. Módulo del Progreso del Proceso Legal**

Descripción Breve: En esta sección los clientes pueden consultar todas las etapas de su proceso legal, las actualizaciones que llevan, el estatus en que se encuentra, así como cada uno de los comentarios que el abogado debe realizar durante el transcurso de este.

Prioridad: Alta

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: SRP001****Versión: 1.0****Fecha: 26/02/2022****Página 6 de 9****FR05. Caso de Uso. Módulo de Creación del Documento Legal**

Descripción Breve: De acuerdo a los datos solicitados a los clientes, se realizan de manera automática los cálculos matemáticos necesarios que estarán presentes en el documento legal con formato de archivo Word. Al mismo tiempo, se da el comienzo del proceso legal.

Prioridad: Alta

**FR06. Caso de Uso. Módulo de Notificaciones**

Descripción Breve: Es la parte encargada de enviar los respectivos avisos, ya sea a los clientes o a los administradores. Los administradores recibirán notificaciones cuando haya una nueva demanda, mientras que a los usuarios se les notificará a través de la plataforma y por correo electrónico las actualizaciones de su proceso legal con su respectivo comentario.

Prioridad: Alta

**FR07. Caso de Uso. Módulo de Dashboard Interactivo**

Descripción Breve: Es un dashboard interactivo que permite dos tipos de visualizaciones. La primera visualización es donde se verán reflejados todos los pagos que se han hecho con todos sus respectivos datos, mientras que la segunda visualización muestra las cantidades de ingresos de cada uno de los pagos.

Prioridad: Baja

**FR08. Caso de Uso. Módulo de Actualización del Proceso Legal**

Descripción Breve: El administrador puede leer el documento legal, modificarlo y agregar los comentarios necesarios durante cada etapa del proceso. De igual manera, se puede actualizar el estatus del proceso.

Prioridad: Alta

**FR09. Caso de Uso. Login**

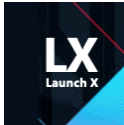
Descripción Breve: Es una interfaz de inicio de sesión tanto para clientes, como para los administradores, con la característica de que dependiendo el rol que desempeñe el usuario, será la interfaz Home que se le muestre.

Prioridad: Alta

**Requerimientos no  
Funcionales y de calidad****NFR01. Caso de Uso. Conexión a Internet**

Descripción Breve: Se mostrará un mensaje cuando no se detecta alguna señal de Internet.

Prioridad: Baja

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: SRP001

Versión: 1.0

Fecha: 26/02/2022

Página 7 de 9

**NFR02. Caso de Uso. Error en Pago**

Descripción Breve: Cuando se genere un error en el procesamiento de pago, se le avisa al usuario y se le recomienda esperar una hora para intentarlo nuevamente.

Prioridad: Media

**NFR03. Caso de Uso. Error en el Gestor de Base Datos**

Descripción Breve: Se notifica detalladamente cuando no se tiene conexión con la Base de Datos.

Prioridad: Alta

**QF01. Caso de Uso. Página Responsiva**

Descripción Breve: Hacer que sea la plataforma visible y presentable, tanto en una PC o en cualquier dispositivo móvil.

Prioridad: Media

**QF02. Caso de Uso. Gama Colores**

Descripción Breve: El color principal de la plataforma es el Azul Naval y el color secundario es el Crema.

Prioridad: Baja

**Interesados en la solución****Nombre/Rol/Perfil****Descripción**

Adrián  
Rivapalacio

Se encargará de la gestión de base datos, la correcta implementación de los datos al Word y el soporte técnico.

Carlos Galindo

Escribirá el código del proyecto, la estructura de la plataforma y comprobar de que funcione correctamente.

Isaac Isaías

Liderará el proyecto, se encargará del diseño UX/UI, realizará los cálculos necesarios a implementar en los documentos legales y de saber el público objetivo y el buyer persona.

**Requisitos Técnicos****Tipo de Desarrollo**


☐ Web ☐ Escritorio ☒ Móvil ☒ Servicio Web  
☐ Servicio Windows ☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Base de Datos**

☐ Oracle  
☐ SQL Server  
☒ MySQL  
☐ MongoDB  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Versión**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
8.0.25  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código:</b> SRP001	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Fecha:</b> 26/02/2022	<b>Página</b> 8 de 9

	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ 8.0 ECMAScript 2021 _____ _____
		<b>Viabilidad Técnica</b>	
		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X ) NO ( )	

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		I. Isaías	Fecha		28/02/2022	
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Clientes	Crear buyer persona y obtener público objetivo	I. Isaías	28.02.22	01.03.22	
2	Diseño UX/UI	Diseño wireframe e interfaz	I. Isaías	02.03.22	04.03.22	
3	M. DB	Gestor Base de Datos	A. Rivapalacio	07.03.22	09.03.22	
4	M. Formulario	Estructura Formulario	C. Galindo	10.03.22	14.03.22	
5	M. Pago	Proceso de Pago	C. Galindo	15.03.22	16.03.22	
6	M. ProgresoPL	Dashboard/Timeline	A. Rivapalacio	17.03.22	21.03.22	
7	M. CreaDL	Automatización y cálculos matemáticos	A. Rivapalacio I. Isaías	22.03.22	28.03.22	
8	M. Notis	Notificaciones para clientes y Admins	C. Galindo	29.03.22	04.04.22	
9	M. Dashboard	Reflejo de pagos	I. Isaías	05.04.22	06.04.22	
10	M. UpdPL	Manejo de demandas	A. Rivapalacio	07.04.22	11.04.22	



