



Isaac Román Serrano

IT PROFESSIONAL TRANSITIONING TO CLOUD

Soy un profesional de IT con más de diez años de experiencia liderando equipos de soporte técnico Apple. Tras una década garantizando la fiabilidad, el rendimiento y la satisfacción del cliente en sistemas locales (on-premise), decidí evolucionar hacia el futuro de la infraestructura: la nube.

Actualmente estoy certificado como AWS Solutions Architect – Associate, y especializado en administración Linux; virtualización (VMware, Docker); automatización (Python, Boto3), orquestación (Kubernetes), IaC (Terraform); IAM, S3, ECS, EC2, EKS, CloudFront, y otros servicios de AWS.

+34 608058551

isaacromanserrano@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/isaacromanserrano/>

EXPERIENCIA

IT SERVICE MANAGER | TECHNICAL SUPPORT LEAD

2017 - ACTUALIDAD TESLA MOBILE BALEARES, S.L. / IFIXRAPID, S.L.

- Dirección de un equipo de más de 20 técnicos, planificación de recursos y optimización de flujos de trabajo.
- Gestión de clientes corporativos (aseguradoras, grandes empresas, colegios y universidades e instituciones públicas).
- Implantación de procesos de soporte bajo SLA y coordinación con Apple para escalado de incidencias.
- Gestión de activos IT (hardware, licencias, reparaciones) y optimización de costes operativos.
- Implantación de procedimientos técnicos y formación a nuevos integrantes.

APPLE CERTIFIED SUPPORT TECHNICIAN

2015 - 2017 UNIVERSOMAC, S.L.

- Diagnóstico y reparación de hardware/software Apple.
- Atención directa a cliente final con alto índice de resolución (>95%).

CERTIFICACIONES Y SKILLS

- AWS Certified Solutions Architect – Associate (S3, ECS, EKS, Fargate, EC2)
- AWS Certified Cloud Practitioner (IAM)
- Apple Certified Macintosh Technician (ACMT)
- Apple Certified iOS Technician (ACiT)
- CCNA Cisco (introductorio)
- Automatización Scripting (Python, Boto3, Bash)
- Virtualización (Docker, VMware)
- Terraform
- Kubernetes
- Git/GitHub

FORMACIÓN

2015 - FP TÉCNICO EN SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS Y REDES

Colegio Tres Olivos

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2025 - GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA

Universidad Complutense de Madrid