



FACULDADE SENAC MINAS

TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

UNIDADE CONTAGEM

UC1 - ENGENHARIA DE SOFTWARE - ROTEIRO “CASES”

### **INSTRUÇÕES:**

Com base nos “cases” abaixo:

CASE 1: GRUPO FIAT

CASE 2: GRUPO VALE

CASE 3: GRUPO ESAB

CASE 4: GRUPO VALLOUREC & MANNESMANN

Elabore planos de análise de requisitos, seguindo os fundamentos da Engenharia de Software, para cada “case” acima, usando o modelo fornecido no AVA, de forma que possua:

#### **1. Identificação do Projeto**

Nome da empresa:

Site consultado: (endereço completo)

Setor de atuação: breve resumo da área da empresa (automotivo, mineração, soldagem, siderurgia etc.)

Descrição do sistema a ser analisado:

**(Identificar ou idealizar** no site da empresa um sistema, portal ou serviço digital que envolva tecnologia — exemplo: portal do cliente, sistema de rastreamento, área de sustentabilidade, sistema de manutenção, etc.)

#### **2. Levantamento de Requisitos**

##### **2.1. Concepção**

O que o sistema se propõe a resolver dentro do contexto da empresa?

Quem são os principais usuários finais (clientes, funcionários, fornecedores, técnicos etc.)?

Quais problemas ou necessidades o sistema busca solucionar?

##### **2.2. Levantamento**

Quais informações puderam ser **observadas ou criadas** diretamente no site (funcionalidades, menus, formulários, serviços)?

Quais hipóteses podem ser levantadas sobre outras funcionalidades que provavelmente o sistema possui?

### 3. Classificação dos Requisitos

#### 3.1. Requisitos Funcionais (RF)

(O que o sistema faz — ações e serviços observáveis)

Exemplo de modelo:

Código	Descrição do Requisito Funcional
RF01	Permitir o login de usuários cadastrados.
RF02	Gerar relatórios de desempenho de produção.
RF03	Enviar notificações sobre manutenção programada.

#### 3.2. Requisitos Não Funcionais (RNF)

(Como o sistema deve se comportar — qualidade, desempenho, segurança, etc.)

Exemplo de modelo:

Código	Tipo	Descrição
RNF01	Desempenho	O sistema deve carregar as páginas em até 3 segundos.
RNF02	Segurança	Deve exigir autenticação via senha ou token.
RNF03	Confiabilidade	O sistema deve ter disponibilidade mínima de 99%.

### 4. Perspectiva do Usuário (Casos de Uso)

Identificar atores (quem interage com o sistema).

Descrever ações principais (em linguagem simples).

Exemplo:

O operador logístico acessa o sistema para consultar o status de envio.

O cliente final faz login no portal para acompanhar sua solicitação de serviço.

### 5. Requisitos Organizacionais e Externos

Quais políticas internas ou leis podem influenciar o sistema?

(Ex.: LGPD, normas ISO, políticas ambientais, requisitos de segurança do trabalho etc.)

Há integração com outros sistemas (ex.: portais do governo, sistemas de fornecedores)?

### 6. Conclusão

Resumo da importância do sistema para o negócio da empresa.

Como os requisitos (funcionais e não funcionais) contribuem para os objetivos estratégicos.

Sugestão de melhorias ou novas funcionalidades, baseadas na análise.