

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 1 de 21

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	7
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	10
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	15
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	17

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 2 de 21

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-1	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Crear cuenta cliente				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	Crear una cuenta tipo cliente, cliente es la persona que solicitara los servicios de él abogado designado.				
Datos de entrada:	Nombre de usuario, contraseña, correo				
Salida:	Confirmación de creación de cuenta o aviso de que la cuenta ya existe.				
Observaciones:					

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-2	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Crear cuenta administrador				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	Crear una cuenta tipo administrador, el administrador será el abogado.				
Datos de entrada:	Nombre de usuario, contraseña, correo, ID del abogado				
Salida:	Confirmación de creación de cuenta o aviso de que el nombre de usuario o ID no es válido				
Observaciones:	Solo los abogados del buffet Excelencia Abogados podrán crear este tipo de cuenta				

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 3 de 21

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-3	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Autenticación				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	Comprobar que el usuario existe para poder acceder a la aplicación web y a la sesión que le corresponde.				
Datos de entrada:	Nombre de usuario y contraseña				
Salida:	Confirmación de acceso o aviso de que el nombre de usuario o contraseña no es/son válidos				
Observaciones:					

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-4	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Rellenar formulario				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	En cliente deberá rellenar los campos solicitados en el formulario con información del caso que llevara el abogado				
Datos de entrada:	Campos solicitados en el formulario				
Salida:	Confirmación de envió de demanda o aviso de que no se pudo enviar.				
Observaciones:	En el caso de enviar el caso de forma exitosa, pasara al proceso de pago.				

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 4 de 21

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-5	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Realizar transacción				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	El cliente debe realizar el pago por la demanda solicitada en el formulario				
Datos de entrada:	Cuenta del usuario, monto a pagar				
Salida:	Confirmación realización del pago o aviso de la situación en caso de que no sea exitosa la transacción				
Observaciones:	Se ejecuta una vez que el cliente relleno el formulario				

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-6	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Enviar seguimiento del caso				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	El abogado indicara en la plataforma en qué situación se encuentra el caso del cliente				
Datos de entrada:	Información actual del caso				
Salida:					
Observaciones:					

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 5 de 21

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-7	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Actualizar proceso legal				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	Se actualizarán en la plataforma los datos correspondientes al caso				
Datos de entrada:					
Salida:	Información actualizada del estado en el que se encuentra el caso del cliente				
Observaciones:					

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-8	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Visualizar pagos				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	Las transacciones realizadas por los clientes se reflejaran en la sección Pagos de la sesión del abogado				
Datos de entrada:					
Salida:					
Observaciones:					

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 6 de 21

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-9	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Agregar comentarios				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	El abogado puede agregar comentarios respecto al caso del cliente, para informar a este sobre algún detalle de su proceso				
Datos de entrada:	Asunto y comentario del caso				
Salida:	Confirmación de envío o aviso en caso de no poder enviarlo				
Observaciones:					

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-10	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Enviar correo				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	El cliente recibirá correos con las notificaciones del estado en el que se encuentre el caso y de los comentarios que envíe el abogado				
Datos de entrada:	Nombre de usuario del cliente y correo				
Salida:	Confirmación de envío o aviso de denegación de envío				
Observaciones:					

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 7 de 21

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-11	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Recibir notificación de demanda				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	El abogado recibe notificación de una nueva demanda solicitada y la información respecto al caso				
Datos de entrada:	Notificación en la plataforma de un nuevo caso y un documento Word con la información de la demanda				
Salida:					
Observaciones:					

PROYECTO	Abogabot				
ID:	ABOG-12	Fecha Solicitud:	23/02/2022	Estado:	Creado
Nombre Requerimiento:	Responsive				
Responsable(s) Solicitud:	Sebastián				
Dependencia(s) Solicitante:	Excelencia Abogados				
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Isabel				
Descripción:	La página debe poder verse bien accediendo desde el celular				
Datos de entrada:					
Salida:					
Observaciones:					

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 8 de 21

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Caso: Abogabot Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. • Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. • Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. • El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. • El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. • El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. • Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. • La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. • La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. <p>Líder Funcional</p> <p>Abogabot será una plataforma en la cual los clientes que requieran que un abogado del despacho Excelencia Abogados lleve a cabo su demanda deben crear una cuenta para poder solicitar la demanda, llenado un formulario con la información necesaria solicitada. Después del llenado del formulario se</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 9 de 21

redirigirá al proceso de pago para que el cliente haga la transacción correspondiente al abogado y así pueda tomar la demanda solicitada.

El cliente recibirá correos con la información en la que se encuentre su demanda realizada.

En el caso del abogado, también debe crear una cuenta en la plataforma, pero de tipo administrador. Recibirá notificaciones en la plataforma sobre nuevas demandas solicitadas y podrá visualizar los pagos correspondientes a esta en la misma plataforma, en la sección de pagos. Podrá subir las actualizaciones del caso y enviar comentarios al cliente.

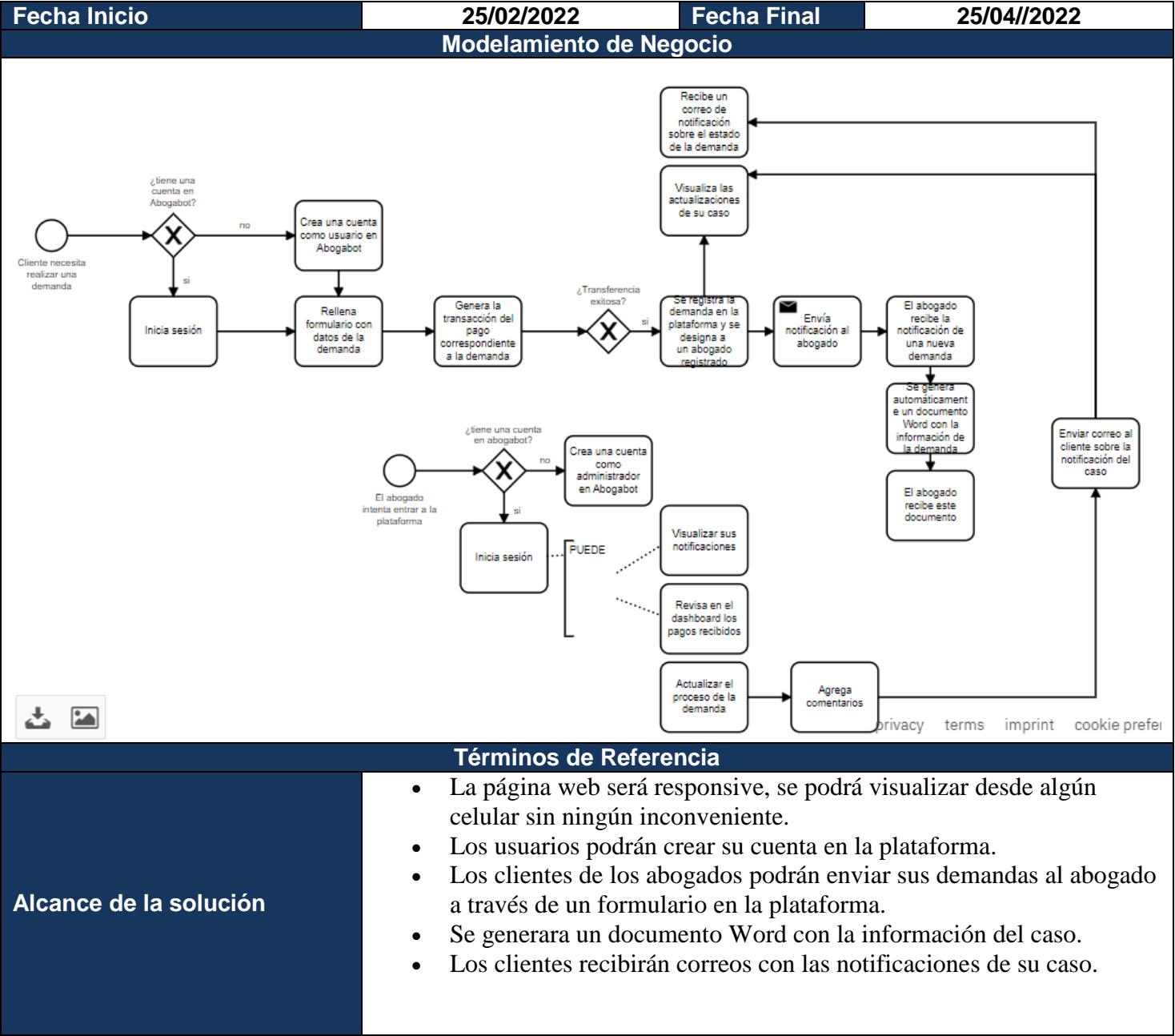
La página debe ser responsive, para poder visualizarla de forma adecuada desde un celular.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 12 de 21

Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO (X)
---------------------------	--

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

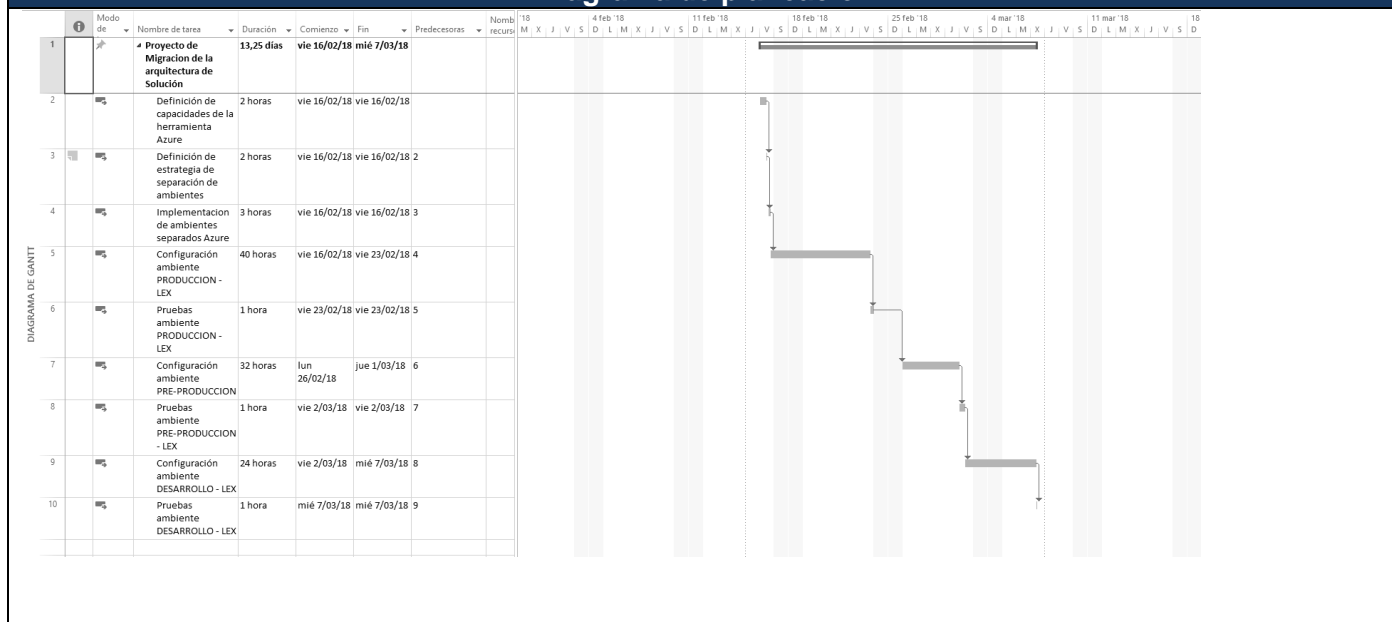
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Fecha				
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Obtención y análisis de requerimientos	Describir los requerimientos que debe cumplir el sistema. Se definen las prioridades de los requisitos, considerando los criterios de los usuarios acerca de las funcionalidades por cubrir.	Maria Isabel	24/02/2022	27/02/2022	
2	Obtención del Modelo de casos de uso	De acuerdo a los requerimientos funcionales se generan los casos de uso del sistema.	Mario	27/02/2022	27/02/2022	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 13 de 21

3	Descripción de perfiles	Identificar todos los perfiles de usuario, según su nivel de responsabilidad y rol que ejecuta dentro del proceso.	María Isabel	27/02/2022	27/02/2022	
4	Especificación del comportamiento dinámico de la interface	Definir los flujos entre las distintas interfaces de pantalla.	Gloria	28/02/2022	29/02/2022	Desarrollar una propuesta de navegación.

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 14 de 21

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 15 de 21

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO						
Nº.	ABOG1					
Título	Revisar pagos					
Fecha	24/02/2022					
Estimación	1					
Característica/Funcionalidad						
Como administrador quiero visualizar los pagos que he recibido por cada caso del que soy responsable. Necesito ver el cliente que hizo la transacción, el monto y el identificador de la demanda por la que realizo el pago.						
Razón/Resultado						
Con la finalidad de mantenerme informado sobre los pagos recibidos de cada caso.						
Firmas de aceptación						
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma			

HISTORIAS DE USUARIO						
Nº.	ABOG2					
Título	Registrarme como cliente					
Fecha	24/02/2022					
Estimación	1					
Característica/Funcionalidad						
Como cliente quiero crear una cuenta en la plataforma Abogabot.						
Razón/Resultado						
Con la finalidad de solicitar una demanda y recibir asesoramiento de un abogado de Excelencia Abogados.						
Firmas de aceptación						
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma			


LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 16 de 21

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	ABOG3		
Título	Revisar notificaciones del caso		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	1		
Característica/Funcionalidad			
Como cliente quiero visualizar el proceso en el que se encuentra mi demanda, quiero ver la situación actual y de cada etapa poder ver la fecha en que se realizó, el estado y los comentarios que realizo el abogado.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de mantenerme informado sobre mi demanda.			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma


HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	ABOG4		
Título	Revisar notificaciones de demandas nuevas		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	1		
Característica/Funcionalidad			
Como administrador quiero visualizar las notificaciones sobre nuevas demandas y poder descargar un documento Word con toda la información del solicitante de la demanda.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de mantenerme informado sobre el caso solicitado.			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 17 de 21

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Fecha	25/02/2022	
Prototipos de interfaces de usuario		
		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 18 de 21



[Inicio](#)
[Quiénes somos](#)
[Contactanos](#)

La mejor manera de comenzar



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Sign up


Sign up for Abogabot



Ubicación del despacho Excelencia Abogados


© 2022 Abogabot, Excelencia Abogados. All rights reserved


[Inicio](#)
[Notificaciones](#)
[Contactanos](#)
[Usuario](#)



INFORMACIÓN DE LA DEMANDA

Pregunta 1
Pregunta 2
Pregunta 3
Pregunta 4
Pregunta 5

ENVIAR



Ubicación del despacho Excelencia Abogados

© 2022 Abogabot, Excelencia Abogados. All rights reserved

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022
			Página 19 de 21



[Inicio](#)
[Contactanos](#)
[Usuario](#)

NOTIFICACIONES

Caso X

Notificación 1	Ver	Eliminar
Notificación 2	Ver	Eliminar
Notificación 3	Ver	Eliminar



ubicación del despacho Excelencia Abogados




© 2022 Abogado. Excelencia Abogados. All rights reserved

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 20 de 21


Inicio Notificaciones Casos Pagos Nombre del abogado

CASO X

Descripción

Actualizar

Historial del caso

Pagos

Actualizar

Comentarios


ubicación del despacho Excelencia Abogados




© 2022 Abogabot, Excelencia Abogados. All rights reserved

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 454	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 21 de 21



Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.