



# ISABEL CHÁVEZ

UX DESIGNER - LABORATORIA

## SOBRE MI

Mi pasión por la investigación y la resolución de problemas me han llevado a encontrar mi vocación como UX Designer. Capacidad para observar el entorno y desarrollar experiencias de uso sobre un producto o servicio. Motivación por investigar, crear y experimentar en espacios de colaboración. Experiencia en manejo de situaciones difíciles con clientes y tolerancia a la presión.

## CONTÁCTAME

+51 947 346 968  
isabelchavezloli95@gmail.com

## EXPERIENCIA LABORAL

### TELEOPERADORA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

KONECTA | FEB 2015 - JUL 2016

- Responsable de atender y resolver consultas, quejas y reclamos de clientes de empresas de telecomunicaciones

### BACK OFFICE DE RECLAMOS

DYNAMICALL | AGO 2016 - SET 2017

- Responsable de atender y evaluar reclamos por servicios de internet y telefonía realizados por clientes corporativos. Este proceso incluyó la elaboración de respuestas por escrito.

## EDUCACIÓN

### UX DESIGNER

LABORATORIA | SET 2017 - MAR 2018

### TÉCNICO EN GASTRONOMÍA

I.E.S. PRIVADO NUEVO PACHACÚTEC | ENE 2012 - DIC 2014

## COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Orientación al logro
- Disposición al cambio
- Trabajo en equipo
- Auto-aprendizaje
- Tolerancia a la presión
- Orientación al cliente

## HERRAMIENTAS



HTML5



CSS3



JAVA  
SCRIPT



BOOTSTRAP



MATERIALIZE



FIGMA



MARVEL

## ACTIVIDADES

### MÚSICA

Afinidad por los instrumentos de viento que se complementa con el talento de un grupo de amigos con los que hacemos música en nuestros tiempos libres.

### VOLUNTARIADO

Desde hace 8 meses participo como aspirante a bombero en la estación Lorenzo Giraldo Vega en el distrito de Ventanilla.