

# Términos y Condiciones

Los portales web <https://www.escuela.com.co/indecap/> y sus subdominios son propiedad de **ZITEC SAS, FUNDACION ESCUELA Y SMART ALLIANCE LATAM CORP** (en adelante, “Programas y Cursos INDECAP TECH”). El acceso, participación y uso del Portal o de los cursos que se adquieran a través de este o de cualquier canal, estarán regidos por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) del Portal o adquirentes de cualquier curso o programa (en adelante, el “Usuario”) que realice directa o indirectamente.

Así, de conformidad con lo previsto en la “Ley Estatutaria 1581 de 2012”, y sus “Decretos reglamentarios” 1377 de 2013 y 1074 de 2015 capítulo 25; se informa al titular que los datos consignados en los formularios de la página web y/o plataformas tecnológicas a los que accede con esta operación, serán incorporados en una base de datos responsabilidad INDECAP TECH, siendo tratados con fines de carácter informativo académico, comercial e institucional y en general para las actividades que se enmarquen dentro del objeto social y estatutos de la institución de conformidad con la política de tratamiento de protección de datos a la cual tendrá acceso en la página web <https://indecaptech.com//>; de igual modo, se informa que no se encuentra obligado a autorizar el tratamiento de sus datos personales sensibles y que ha sido informado que puede ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la INDECAP TECH en la dirección de correo electrónico [info@indecaptech.com](mailto:info@indecaptech.com), indicando en el “Asunto”; el derecho que deseo ejercer; o mediante correo ordinario remitido a la dirección Cl. 56 # 45 26, Medellín con base en la política de tratamiento de protección de datos.

# Información Contenida en el Portal

## Uso autorizado del Portal

**Reglas generales:** el Usuario deberá ser mayor de edad o contar con la autorización de sus padres o acudiente, y no podrá hacer uso del Portal con el fin de transmitir, distribuir, editar, almacenar, modificar, adaptar o de cualquier forma transformar el material allí dispuesto: (i) de manera que se infrinjan las normas nacionales, supranacionales o internacionales sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad, derechos personales o personalismos de terceros; (ii) de forma tal que resulte lesivo, difamatorio, obsceno, amenazante o abusivo a los derechos de terceros, tanto personas naturales como jurídicas o cualquier otra forma asociativa.

Reglas de seguridad: el Usuario no podrá violar o intentar violar la seguridad del Portal. Particularmente se encuentra inhabilitado para, incluyendo, sin limitarse a: **(i)** acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho Usuario o acceder a los servidores o cuentas a las cuales no se encuentra autorizado para acceder; **(ii)** probar o intentar probar la vulnerabilidad de cualquiera de los sistemas o redes mediante las cuales opera el Portal, sin la debida autorización de Programas y Cursos INDECAP TECH. Esta limitación comprende el violar o intentar violar las medidas de seguridad o autenticación dispuestas por Programas y Cursos INDECAP TECH; **(iii)** intentar interferir con los servicios prestados a terceros, servidor o red, incluyendo, pero sin limitarse al envío de virus utilizando como instrumento el Portal; **(iv)** enviar correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. El Usuario deberá reparar los daños y asumir las demás consecuencias del orden penal y de cualquier índole, si llegara a ocurrir, por la ejecución de actos propios o de terceros bajo su dirección, en donde se viole la seguridad de cualquier sistema o red asociada al portal. Programas y Cursos INDECAP TECH podrá iniciar los rastreos, investigaciones y cualquier otra forma de indagación sobre las personas e instrumentos utilizados para vulnerar la seguridad dispuestas en el Portal. En cualquier evento Programas y Cursos INDECAP TECH podrá promover las denuncias y/o demandas buscando que se proscriban dichas actuaciones, así, como la indemnización de los perjuicios correspondientes ocasionados a Programas y Cursos INDECAP TECH a terceros.

Al ingresar al portal el Usuario declara y reconoce que está aceptando los presentes términos y condiciones, por lo que, en caso de no aceptarlos o estar en desacuerdo con los mismos, deberá abstenerse de utilizar el Portal y los servicios que se prestan a través de este.

## **Propiedad del contenido del Portal y de los Cursos– Derechos de autor.**

Este Portal, su Contenido, así como la propiedad intelectual de los cursos que ofrezca Programas y Cursos INDECAP TECH es de propiedad exclusiva de **ZITEC SAS, FUNDACION ESCUELA Y SMART ALLIANCE LATAM CORP** y/o de los proveedores que para el efecto se contraten para dictar un determinado curso o programa. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de Programas y Cursos INDECAP TECH.

No obstante, es posible descargar o usar material del Portal o de los cursos para uso personal y no comercial de los Usuarios, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de Programas y Cursos INDECAP TECH de **ZITEC SAS, FUNDACION ESCUELA Y SMART ALLIANCE LATAM CORP** o del proveedor del curso. Los links a Portales distintos de los cuales Programas y Cursos INDECAP TECH es el propietario, podrán ser ofrecidos como un valor agregado a favor de los Usuarios. Programas y Cursos INDECAP TECH no estuvo involucrado y/o relacionado con la producción de dichos links o Portales, por lo tanto, no es ni se hará responsable por el contenido o por la disponibilidad de estos.

## **Políticas de privacidad**

### **Política de Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información del portal web**

#### **Introducción**



De conformidad con la entrada en vigencia de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 de 2013, por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales, tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas para conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política.

INDECAP TECH, adopta la presente política, teniendo en cuenta su condición de responsable del tratamiento de datos de carácter propio que le asiste, se permite formular el presente texto en aras de dar efectivo cumplimiento a dicha normatividad y en especial para la atención de PQRSD y reclamos acerca del tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje.

El derecho al HÁBEAS DATA, es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada, garantizando a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal. Por tanto, INDECAP TECH, acoge tales disposiciones teniendo en cuenta que, para el desarrollo de su objeto social, continuamente está recopilando y efectuando diversos tratamientos a las bases de datos de clientes, usuarios, proveedores, municipios asociados, funcionarios y contratistas.

En virtud de lo anterior dentro del deber legal y corporativo la Entidad debe proteger el derecho a la privacidad de las personas, así como la facultad de conocer, actualizar o solicitar la información que sobre ellas se archive en bases de datos, ha diseñado la presente política de manejo de la información de carácter personal y bases de datos en la cual se describe y explica el tratamiento de la Información Personal a la que tiene acceso a través de nuestro portal web, correo electrónico, información física, mensajes de texto, mensaje de voz, aplicaciones, llamadas telefónicas, cara a cara, y en general a través de todos los medios físicos o electrónicos actuales, o que en el futuro se desarrollen, así como por intermedio de terceros que participan en nuestras relaciones legales con todos nuestros clientes, usuarios, proveedores, municipios asociados y funcionarios y contratistas.

A la luz de esta política, se entiende de manera general por “Titular” a toda persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento, y específicamente a los clientes, usuarios, proveedores, municipios asociados y funcionarios y contratistas.

## **1. Política de Protección de Datos Personales**

La presente Política de Protección de Datos Personales, define las condiciones de integridad, confidencialidad, disponibilidad, términos, condiciones y finalidades bajo las cuales INDECAP TECH, entre otras, pero sin limitarse a ello, extracta, guarda, utiliza, circula, suprime y da tratamiento a los datos de los usuarios internos y externos. Igualmente establece los procedimientos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales.

### **1.1. Normatividad:**

Ley 1581 de 2012 Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

Ley 1712 de 2014 Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

Decreto 943 de 2014 Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno-MECI.

Decreto 1078 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

## **2. Definiciones en el tratamiento de los Datos Personales**

Para la interpretación de la Política de Protección de Datos Personales, se deben tener en cuenta las siguientes definiciones:

- 2.1. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- 2.2. Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de tratamiento.
- 2.3. Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- 2.4. Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta de INDECAP TECH como responsable de los datos.
- 2.5. Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. Para efectos de esta política, ejercerá como responsable, en principio, INDECAP TECH.
- 2.6. Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, sea asociado, ex asociado, proveedor, empleado y ex empleado o contratista y ex contratista de INDECAP TECH o cualquier tercero que, en razón de una relación contractual o jurídica con el asociado, suministre datos personales al Área Metropolitana del Valle de Aburrá.
- 2.7. Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- 2.8. Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de la Política de Protección de Datos Personales que le serán aplicables, la forma de acceder a la misma y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- 2.9. Datos sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido pueden generar su discriminación.

### 3. Principios rectores para el tratamiento de los Datos Personales

La Ley 1581 establece en su Artículo 4 los siguientes principios rectores del tratamiento de sus datos personales:

### **3.1. Principio de legalidad:**

El tratamiento de los datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás disposiciones que las desarrollen.

### **3.2. Principio de finalidad:**

El tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la constitución y la ley, la cual debe ser informada al titular.

### **3.3. Principio de libertad:**

El tratamiento de los datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

### **3.4. Principio de veracidad o calidad:**

La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

### **3.5. Principio de transparencia:**

En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

### **3.6. Principio de acceso y circulación restringida:**

El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el

titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

### **3.7. Principio de seguridad:**

La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### **3.8. Principio de confidencialidad:**

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

## **4. Población objeto de la Política de Protección de Datos Personales**

La presente Política de Protección de Datos Personales está dirigida a todas las personas que están vinculadas con INDECAP TECH, beneficiarios y/o terceros inscritos, cuyos datos personales se encuentran incluidos en las bases de datos de la entidad.

### **Recolección de datos personales**



Los datos personales mínimos que INDECAP TECH solicitará según lo requiera son:

- Dirección de correo electrónico

Los datos pueden ser recolectados a través de los canales físicos y virtuales de atención al usuario de INDECAP TECH.

## **5. Autorización del titular para el tratamiento de datos personales**

De acuerdo al Artículo 5 del Decreto 1377, queremos informarle que INDECAP TECH como responsable del tratamiento de sus datos, ha incluido en los formatos de inscripción y actualización de datos, un espacio para su autorización del tratamiento de los mismos e informarle cuáles son los datos personales que serán recolectados, así como todas las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene su consentimiento.

Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso, entendiéndose por tales, aquellos datos o bases de datos que se encuentren a disposición del público, pueden ser tratados por INDECAP TECH, siempre y cuando, por su naturaleza, sean datos públicos.

Se entenderá que la autorización otorgada por el titular INDECAP TECH , cumple con los requisitos exigidos en la legislación vigente aplicable, cuando ésta se manifieste de las siguientes formas:

- Por escrito
- De forma oral
- Mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que éste otorgó a INDECAP TECH la autorización respectiva.

Finalmente, tenga en cuenta que INDECAP TECH ha establecido los canales de atención al usuario, para que usted, como titular de sus datos, pueda en todo momento solicitarle como responsable del tratamiento, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización que nos ha otorgado para el tratamiento de los mismos.

## 6. Autorización del titular para el tratamiento de datos sensibles

De acuerdo al Artículo 5° de la Ley 1581, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. INDECAP TECH, como empresa de la economía solidaria, no solicita actualmente datos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Por tanto, le informamos que el tratamiento de los datos sensibles a los cuales se refieren los Artículo 6° de la Ley 1581 de 2012 está prohibido, a excepción de los siguientes casos:

- a) Cuando el titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) Cuando el tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) Cuando el tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d) Cuando el tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) Cuando el tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

Para el tratamiento de datos personales sensibles, cuando dicho tratamiento sea posible conforme a lo establecido en el Artículo 6 de la Ley 1581 de 2012,

INDECAP TECH se obliga a informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.

De acuerdo a las actividades que realiza INDECAP TECH, ninguna de estas estará condicionada a que usted como titular suministre sus datos personales sensibles.

## **7. Datos de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años**

INDECAP TECH velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, buscando que se respeten en su tratamiento el interés superior de aquellos, en aras del respeto a sus derechos fundamentales y en lo posible, teniendo en cuenta su opinión, como titulares de sus datos personales. Por lo tanto, si un usuario suministra datos de tal forma que se pueda identificar que estos datos corresponden a un menor de 18 años, actuará conforme a lo aquí expresado para tratar dichos datos y dentro de los parámetros de la ley.

## **8. Uso y finalidad del tratamiento de datos personales**

INDECAP TECH como entidad respetuosa de la privacidad de las personas, reconoce que usted como titular de los datos personales tiene derecho a contar con elementos adecuados que garanticen la misma, teniendo en todo caso para ello en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones con la Entidad.

En virtud de la relación que se ha establecido o establezca entre usted y INDECAP TECH, es importante que usted conozca qué la Entidad recolecta, registra, almacena, usa y transfiere sus datos personales, para su propio uso en sus procesos o para reportar a otras entidades de acuerdo a la ley 1581 de 2012.

Es importante que usted tenga en cuenta que su información o datos personales son utilizados por la Entidad para:

- Ejecutar las actividades propias de INDECAP TECH otorgadas por la ley para cumplir su objeto social.

- Enviar y recibir mensajes con fines informativos, de difusión y/o de atención al ciudadano.
- Ofrecer los productos y/o servicios que buscan satisfacer sus necesidades, los cuales pueden hacerse por medios físicos, a través de correos electrónicos, portal web y/o terminales móviles.
- Solicitar actualización de datos personales.
- Tramitar las PQRSDF de manera efectiva.
- Realizar encuestas para medir la calidad de los servicios prestados.
- Registrar la información de funcionarios y proveedores (activos e inactivos) en las bases de datos de la Entidad, para el envío de información contractual, laboral y demás a que hubiere lugar.
- Enviar la información a entidades gubernamentales, públicas o privadas por solicitud expresa de las mismas o por exigencia legal.
- Soportar procesos de auditoría externa e interna.

Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de la relación que existe entre usted y INDECAP TECH. Si usted nos proporciona sus datos personales, esta información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, por tanto, no procederemos a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma, fuera de la entidad, salvo que:

- Usted nos autorice expresamente a hacerlo
- Sea necesario hacerlo para permitir a algunos proveedores prestarle los servicios que les hemos encomendado
- Sea necesario hacerlo con el fin de proporcionarle nuestros productos o servicios
- Sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto
- Sea requerido o permitido por la Ley.

En consecuencia y para el manejo interno de sus datos en la Entidad, éstos podrán ser divulgados con los fines dispuestos anteriormente a los funcionarios y a proveedores de servicios según corresponda.

INDECAP TECH podrá contratar a terceros prestadores de servicios para el procesamiento de determinadas funciones o información, advertimos a dichos terceros sobre la necesidad de proteger la información personal con medidas de seguridad apropiadas, les prohibimos el uso de su información personal para fines propios y les impedimos que divulguen su información personal a otros.

Adicionalmente, le informamos que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de INDECAP TECH o archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la Ley.

## **9. Revocatoria de la autorización y/o supresión de los datos personales**

De acuerdo al Artículo 8 del Decreto 1377, usted como titular de sus datos, a través del correo indicado en los datos generales de INDECAP TECH, podrá en todo momento, solicitar la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización que nos ha otorgado para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que su solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederá cuando como titular de los datos usted tenga un deber legal o contractual en virtud del cual deba permanecer en la base de datos de INDECAP TECH.

Si vencido el término legal respectivo, INDECAP TECH como responsable no elimina sus datos personales de sus bases de datos, usted tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales. Para estos efectos se aplicará el procedimiento descrito en el Artículo 22 de la Ley 1581 de 2012.

Finalmente, es importante resaltar que sus datos personales serán conservados en las bases de datos de INDECAP TECH cuando así se requiera en cumplimiento de una obligación legal o contractual.

## **10. En Derechos de los titulares de los datos**

La Ley 1581 de 2012, en su Artículo 8, establece los siguientes derechos que tiene usted como titular en relación con sus datos personales:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **11. Ejercicio de sus derechos como titular de datos**

Según el Artículo 20 del Decreto 1377, los derechos de los titulares establecidos en la Ley 1581, podrán ser ejercidos ante INDECAP TECH por las siguientes personas:

- a) Por el titular de los datos, quien deberá acreditar ante INDECAP TECH su identidad en forma suficiente.
- b) Por los causahabientes del titular de los datos, quienes deberán acreditar tal calidad ante INDECAP TECH.
- c) Por el representante y/o apoderado del titular de los datos, previa acreditación ante INDECAP TECH de la representación o apoderamiento.
- d) Por estipulación a favor de otro o para otro.

De acuerdo con lo previsto en la Ley 1581, en sus Artículos 14 y 15, para el ejercicio de cualquiera de los derechos que le asisten como Titular de los datos, usted podrá utilizar ante INDECAP TECH cualquiera de los mecanismos que se establecen en los procedimientos que a continuación se relatan:

## 12. Procedimientos de Protección de Datos Personales

### 12.1. Consultas:

1. Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en las bases de datos de INDECAP TECH.
2. INDECAP TECH como responsable del tratamiento suministrará a los titulares o sus causahabientes, la información solicitada que se encuentre contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.
3. La consulta se formulará a través de los canales que para dicho efecto han sido habilitados por INDECAP TECH.

### 12.2. Reclamos:

El titular o sus causahabientes que consideren que la información que se encuentra contenida en las bases de datos de INDECAP TECH debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante INDECAP TECH como responsable del tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida a INDECAP TECH, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y los soportes correspondientes.
2. Al reclamo deberá adjuntarse fotocopia del documento de identificación del titular de los datos.
3. El término máximo para atender el reclamo por parte de INDECAP TECH será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.
4. Cuando no fuere posible para INDECAP TECH atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo.

## **13. Deberes de INDECAP TECH como responsable del tratamiento**

El Artículo 17 de la Ley 1581, establece los siguientes deberes para INDECAP TECH, como responsable del tratamiento de sus datos personales:

- a) Establecer las políticas, procedimientos y controles necesarios para la adecuada administración de la información, así como para su oportuna actualización.
- b) Permitir y garantizar el acceso a la información únicamente a los titulares, usuarios, personal autorizado y a las autoridades en ejercicio de sus funciones legales o constitucionales.
- c) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- d) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- e) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- f) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- h) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- i) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- j) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- k) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- l) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley.



- m) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- n) Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo
- o) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos
- p) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- q) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **14. Transacciones de pago**

Para garantizar la protección de privacidad y confidencialidad de la información, los canales digitales de INDECAP TECH han adoptado todos los medios, buenas prácticas y medidas técnicas a su alcance para asegurar la transmisión de la información a las bases de datos y así evitar la alteración, pérdida, mal uso, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los usuarios para los fines arriba expresados. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles. La información que ingresada en los canales digitales se mantiene de forma estrictamente confidencial y no es compartida con terceros distintos a los indicados en esta Política de Protección de Datos Personales. Los datos serán encriptados para proveer la mayor seguridad posible. Las transacciones de pago en la página web están aseguradas por una plataforma certificada, para asegurar la protección, confidencialidad e integridad de los datos.

## **15. Seguridad de la información del portal web**

INDECAP TECH, a través de su portal web <https://indecaptech.com/>, tiene por finalidad de brindar a usuarios internos y externos todo tipo de información referente a gestión, temas y funciones que corresponden a su objeto social, y en general, información relacionada sobre INDECAP TECH.

La página web contiene enlaces a otros sitios web propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes. Además, el establecimiento

de un enlace que lleve a una página web externa, ya sea de otra entidad, una persona, un programa o una empresa, no implica necesariamente la existencia de relaciones entre el INDECAP TECH y el propietario de la página web que se enlaza.

Frente al uso del portal web, los usuarios se comprometen con:

- a) No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) del contenido alojado en el portal web.
- b) No alterar, bloquear o realizar cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios de la página web.
- c) Se harán responsables por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que hagan de los contenidos, información o servicios de la página web.
- d) Usar los contenidos de forma correcta y lícita.
- e) No atentar de ninguna manera contra el portal web, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferir en su normal funcionamiento.
- f) No enviar o transmitir en este portal web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra INDECAP TECH, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración del portal web.

## **16. Modificación de la política**

INDECAP TECH se reserva el derecho de modificar esta Política de Protección de Datos Personales y seguridad de la información del portal web en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en el portal web [indecaptech.com](http://indecaptech.com)

Le informamos que de haber cambios sustanciales en el contenido de esta Política de Protección de Datos Personales y seguridad de la información del portal web, referidos a la identificación del responsable y a la finalidad del tratamiento de sus datos personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización que usted ha otorgado INDECAP TECH, la entidad como responsable del tratamiento le comunicará estos cambios antes de o a más tardar al momento de la implementación de la nueva política.

Además, cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento de sus datos personales, INDECAP TECH obtendrá una nueva autorización de su parte. Para ello hemos dispuesto en nuestro portal web [indecaptech.com](http://indecaptech.com) una sección en donde podrá consultar la última versión de esta política.

# TIPOS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CURSOS

## 1.1. Presenciales:

### 1.1.1. Participantes

Las personas que se inscriban en el Portal deberán cumplir con los siguientes criterios: 1). Deben ser mayores de edad, salvo aquellos cursos que estén dirigidos a jóvenes y estudiantes, caso en el cual deberán acreditar la autorización de su acudiente o representante legal; 2). Deben efectuar el pago de manera completa y 3). Estar en disposición de asistir al 100% de las horas totales del Curso para recibir el certificado de asistencia.

### 1.1.2. Instructores

Programas y Cursos INDECAP TECH se compromete en disponer de instructores plenamente capacitados para el ejercicio de los Cursos ofertados, sea que éstos se encuentren vinculados a INDECAP TECH o no. En el Portal se indicará el perfil y experiencia de los instructores de cada Curso.

### 1.1.3. Locaciones y Parqueaderos

Programas y Cursos INDECAP TECH se compromete a proporcionar las locaciones adecuadas para el óptimo ejercicio de los Cursos ofertados.

Para los cursos que requieran salidas de campo y se desarrollen fuera de las instalaciones, Programas y Cursos INDECAP TECH informará a los participantes los lugares seleccionados para ejecutar las clases, indicando la ubicación antes de iniciar cada curso o durante el desarrollo de este.

## 1.2. VIRTUALES:

### **1.2.1. Participantes**

Las personas que se inscriban a este tipo de cursos deberán cumplir con los siguientes criterios: 1). Deben ser mayores de edad, salvo aquellos cursos que estén dirigidos a jóvenes y estudiantes, caso en el cual deberán acreditar la autorización de su acudiente o representante legal 2). Deben efectuar el pago de manera completa y 3). Estarán condicionados a realizar el 100% de los módulos del curso para recibir el certificado de culminación.

### **1.2.2. Instructores**

Programas y Cursos INDECAP TECH se compromete en disponer de instructores plenamente capacitados para el ejercicio de los cursos ofertados, sea que éstos se encuentren vinculados a INDECAP TECH o no. En El Portal se indicará el perfil y experiencia de los instructores de cada Curso.

### **1.2.3. Metodología**

Los cursos virtuales de Programas y Cursos INDECAP TECH son autogestionados por el Usuario; es decir, no hay un instructor dirigiendo la clase, por tanto, el Usuario puede tomar dichas clases en cualquier momento durante la vigencia del curso; la cual será de un año o lo indicado en la descripción del curso.

Los cursos están estructurados por dos o más módulos de aprendizaje y cada módulo está dividido en temas, los cuales podrán estar compuestos por, sin limitarse a, contenido audiovisual, encuestas, exámenes, entre otras herramientas formativas; de acuerdo con lo requerido para cada curso.

Los Usuarios podrán cargar o subir contenido al Portal de educación virtual, para lo cual se comprometen a no infringir derechos de propiedad intelectual o derechos de imagen de terceros. Programas y Cursos INDECAP TECH se reserva el derecho de eliminar, a su entera discreción, contenido de los Usuarios que no cumpla con estas condiciones y/o no respete los derechos de propiedad intelectual de los contenidos subidos por los Usuarios.

Cuando el Usuario publique contenido relacionado con comentarios, preguntas o reseñas de los cursos, autoriza expresamente a Programas y Cursos INDECAP TECH a utilizar y compartir este contenido con terceros, así como distribuirlo y promocionarlo en cualquier plataforma o medio de comunicación, y modificarlo o editarlo de la forma que considere

conveniente para la promoción de sus cursos sin que esto genere compensación alguna para el Usuario.

#### **1.2.4. Vigencia**

Por defecto, los cursos virtuales estarán vigentes por un año a partir de la compra. Si el plazo es diferente, este será informado en la descripción del curso.

### **1.3. EN VIVO:**

#### **1.3.1. Participantes**

Las personas que se inscriban a este tipo de cursos deberán cumplir con los siguientes criterios: 1). Deben ser mayores de edad, salvo aquellos cursos que estén dirigidos a jóvenes y estudiantes, caso en el cual deberán acreditar la autorización de su acudiente o representante legal 2). Deben efectuar el pago de manera completa y 3). Estarán condicionados a realizar el 100% de los módulos del Curso para recibir el certificado de culminación.

#### **1.3.2. Instructores**

Programas y Cursos INDECAP TECH se compromete en disponer de instructores plenamente capacitados para el ejercicio de los cursos ofertados, sea que éstos se encuentren vinculados a INDECAP TECH o no. En El Portal se indicará el perfil y experiencia de los instructores de cada Curso.

#### **1.3.3. Metodología**

Los cursos “En Vivo” de Programas y Cursos INDECAP TECH son realizados con la finalidad de tener una interacción y aprendizaje en vivo entre los estudiantes e instructores. Los Cursos se realizarán a través de cualquier plataforma digital que sea definida para el Curso y que se dará a conocer con previo aviso al correo electrónico del Usuario registrado.

Cada sesión del curso será programada en fecha y hora, de acuerdo con disponibilidad del instructor. Las fechas serán informadas a los Usuarios en la descripción del Curso al momento de realizar la compra.

El cupo para los cursos “En Vivo” tendrán un mínimo de asistentes para su realización, por tanto, se abrirán hasta que se alcance el cupo esperado. En caso de no tener la asistencia requerida se informará al menos con un día previo a la fecha de inicio del Curso a los Usuarios.

#### **1.3.4. Vigencia**

Se realizarán dentro de las fechas y horarios establecidos por Programas y Cursos INDECAP TECH el cual será previamente informado al Usuario. Fuera del horario no se realizará el curso.

## **Inscripción a los Cursos**

### **Proceso de Inscripción**

Una vez el usuario llega al sitio informativo de Programas y Cursos INDECAP TECH a través de los diferentes canales abiertos y/o portales, éste se dirigirá a alguna de las categorías de los Cursos y allí podrá acceder a la descripción de cada uno de los cursos disponibles. Cuando el Usuario seleccione aquél que le genere mayor interés, podrá ir al detalle de este y allí encontrará el botón de “COMPRAR” que lo direccionará al Portal de pago correspondiente.

### **Registro y contraseña en la plataforma de educación virtual**

El Usuario interesado en comprar los Cursos virtuales deberá registrarse diligenciando la totalidad de los campos del formulario con información verdadera y de su propiedad. El nombre de usuario y su contraseña son personales e intransferibles. El Usuario será responsable de forma exclusiva por el manejo y la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña. En ese mismo sentido, será responsable de forma directa, exclusiva y excluyente por la destinación que le dé a su usuario.

El Usuario notificará de forma inmediata a Programas y Cursos INDECAP TECH cuando se valide y se compruebe que su nombre de usuario y/o contraseña han sido vulnerados o que terceros ajenos se encuentran haciendo uso de esto sin su consentimiento.

Programas y Cursos INDECAP TECH presume de buena fe que los datos ingresados por el Usuario en su registro al Portal corresponden a los de su propia identidad o a la de un tercero con la debida representación, en consecuencia, quienes actúen a nombre de un tercero serán responsables de la cuenta y de todas las obligaciones e implicaciones que se deriven de su uso. La verificación previa y automática que realice el titular del dominio se ceñirá estrictamente al suministro de la totalidad de la información útil, pertinente y necesaria para que los demás Usuarios tengan confiabilidad razonable sobre las transacciones que pretendan utilizar.

Programas y Cursos INDECAP TECH ofrece con sus Cursos virtuales una licencia limitada, intransferible y no exclusiva para acceder y ver tanto los Cursos como el Contenido relacionado para los que el Usuario ha pagado todas las tarifas correspondientes, exclusivamente para fines personales, no comerciales y educativos, y solamente a través de la plataforma de educación virtual, de conformidad con estos Términos y Condiciones y otras condiciones o restricciones asociadas con un Curso en concreto. Todos los demás usos están expresamente prohibidos salvo autorización previa y expresa de Programas y Cursos INDECAP TECH. El Usuario no podrá reproducir, redistribuir, transmitir, asignar, vender, emitir por radiodifusión, alquilar, compartir, prestar, modificar, adaptar, editar, crear trabajos derivados, sublicenciar o transferir de ninguna otra forma ningún curso virtual o presencial, a menos que obtenga autorización previa y expresa de Programas y Cursos INDECAP TECH en este sentido.

### **Cesión de cuentas en la Plataforma de educación virtual**

Las cuentas de Usuario registradas en la Plataforma de educación virtual no podrán ser objeto de venta, cesión o cualquier otro título traslativo, sin el consentimiento previo y escrito de Programas y Cursos INDECAP TECH. Tanto el enajenante como el adquirente serán responsables de forma exclusiva y excluyente por la transferencia del Usuario por fuera del procedimiento señalado.

Programas y Cursos INDECAP TECH no responderá económica u operativamente por la transferencia a cualquier título, de las cuentas de usuario registradas en la plataforma sin su autorización previa y escrita. El titular originario (y único titular) será el responsable por el Contenido que sea publicado desde su perfil en la plataforma. Programas y Cursos INDECAP TECH presume de buena fe que cada una de las cuentas de usuario registradas en la Plataforma está siendo usada por sus legítimos titulares.

### **Políticas de pago y devolución**

- I. Programas y Cursos INDECAP TECH ha dispuesto el proceso de pago virtual vía Tarjeta Débito y Crédito, el cual se realizará a través de la pasarela de pago **PayU**. Esta pasarela estará disponible en el portal de pago y en la Plataforma de Educación Virtual, de acuerdo con el tipo de curso a realizar. Para cursos presenciales también se dispone de pago presencial en los centros de venta habilitados para tal fin.
- II. Es de pleno conocimiento y aceptación por el Usuario que el precio pagado por el Curso comprende: **(i)** El valor del curso expresado en pesos colombianos o un valor aproximado en dólares americanos (para

lo cual se tasará el valor correspondiente en moneda local) **(ii)** Las cargas tributarias propias de la operación de venta, el cual se reflejará en una factura. **(iii)** Cualquier carga u obligación legal aplicable, de acuerdo con las normas colombianas.

- III. No se pueden apartar cupos, pues las herramientas de pago registran de manera automática las transacciones.
- IV. Es decir que, en el caso de los Cursos virtuales, para que opere el derecho al retracto, el Usuario no podrá haber empezado a realizar el curso. Una vez iniciado el proceso de aprendizaje, no operará el derecho de retracto que contempla la ley. En cualquiera de los casos, una vez haya transcurrido dicho periodo de retracto, el Usuario no podrá solicitar la devolución de su dinero en el evento de que no quiera o no pueda participar en el curso por el cual haya pagado previamente.
- V. Además del derecho de retracto, el Usuario podrá solicitar devolución o reversión de pago en caso de que haya ocurrido una doble facturación durante el cobro del curso o, en su defecto, el sistema de pago haya realizado un cobro superior al valor real del curso. Todas las solicitudes de devolución que estén al margen de las situaciones aquí manifestadas serán rechazadas de plano, salvo una circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. Asimismo, operará la reversión cuando el pago del Usuario haya sido objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el servicio adquirido no sea recibido o medie justa causa establecida en la Ley.
- VI. Para desistir en su intención de participar en el Curso por el que ya pagó, el Usuario deberá comunicarse al número (571) 2940100 ext. 3771 y allí plantear su situación concreta y, en caso de no haber superado los cinco (5) días calendario ni haber iniciado el proceso de aprendizaje en el ambiente virtual, podrá iniciar el procedimiento para hacer efectiva la devolución de su dinero enviando un correo electrónico a [cursoscortos@eltiempo.com](mailto:cursoscortos@eltiempo.com)
- VII. La devolución del dinero por motivo de alguna situación planteada anteriormente tomará hasta treinta (30) días hábiles contados a partir del momento en el que el Usuario manifieste su deseo de cancelar y envíe a Programas y Cursos INDECAP TECH la documentación correspondiente para este trámite.
- VIII. Programas y Cursos INDECAP TECH está en total libertad de cancelar un Curso presencial u online en vivo si éste no llega a un límite mínimo de inscritos. Por tal razón, Programas y Cursos INDECAP TECH



informará al Usuario esta decisión mínimo 24 horas antes de iniciar el Curso y generará la respectiva devolución de la totalidad del dinero pagado por el Usuario de acuerdo con lo establecido en estas políticas de devolución.

- IX. En caso de que el Curso al cual se haya inscrito un Usuario sea cancelado por cualquier razón imputable Programas y Cursos INDECAP TECH, se procederá a generar la devolución de la totalidad del dinero pagado por el Usuario de acuerdo con lo establecido en estas políticas de devolución.
- X. Programas y Cursos INDECAP TECH no recibirá dinero por concepto de pre - inscripciones ni por cualquier otro concepto que se salga de los parámetros de pago vía Tarjeta Débito / Crédito para realizar los pagos correspondientes en las plataformas de Pagos en Línea dispuestas para tal fin.

## Sobre el Portal

El Portal es provisto por **ZITEC SAS, FUNDACION ESCUELA Y SMART ALLIANCE LATAM CORP** para facilitar la información y conocimiento de los Programas y Cursos, así como para permitir la inscripción y el desarrollo de estos.

Por el hecho de ingresar al portal, y para garantizar el buen y adecuado uso de este, el Usuario reconoce en cabeza de Programas y Cursos INDECAP TECH, los siguientes derechos:

- I. Modificar, actualizar o cambiar de cualquier forma el Portal.
- II. Modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón, sin previo aviso, los Términos y Condiciones del Portal. Lo anterior solo sería aplicable para los Usuarios que a la fecha de la modificación no hayan adquirido un curso.
- III. Incluir, cambiar o remover contenidos en el Portal, propios o de terceros.
- IV. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones del Portal y el aviso de privacidad de Programas y Cursos INDECAP TECH

Programas y Cursos INDECAP TECH no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal en todo momento. Cuando ello sea razonablemente posible, Programas y Cursos INDECAP TECH advertirá previamente las interrupciones previstas en el funcionamiento del Portal.

Programas y Cursos INDECAP TECH excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Portal y a los servicios, a la falibilidad del Portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas secciones del Portal.

## **Promociones, Concursos y Eventos**

Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se implementen en el Portal o para ofrecer los Cursos, estarán sujetos a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de Programas y Cursos INDECAP TECH, Programas y Cursos INDECAP TECH no se responsabiliza por cualquier tipo de daño -incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por Programas y Cursos INDECAP TECH. Así mismo, Programas y Cursos INDECAP TECH no será responsable por las consecuencias que pudiere causar el ingreso al Portal y/o la presencia en cualquier curso al que se haya inscrito un Usuario.

Cada promoción, concurso o evento que se promueva o realice a través del Portal, estará sujeto a los Términos y Condiciones aplicables, y a las reglas sobre privacidad que para el mismo se indiquen, por lo que la participación en ellos deberá atenderse a lo que en cada caso se señale, lo cual será complementario a las políticas de privacidad señaladas anteriormente, siempre y cuando no sea excluyente.

## **Aplicabilidad de estos Términos y Condiciones.**

Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas y regularán, en lo que sea aplicable, la relación entre el Usuario y Programas y Cursos INDECAP TECH. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante la jurisdicción colombiana.

Al aceptar los presentes términos y condiciones usted está aceptando la política de privacidad <https://www.escuela.com.co/indecap/> términos y condiciones.

## Disposiciones Finales

Programas y Cursos INDECAP TECH tendrá la facultad discrecional de eliminar y/o borrar contenido montado en la plataforma cuando evidencie, por su propia cuenta o a través de información de terceros, que esté contraría en todo o en parte estos Términos y Condiciones, derechos de terceros, el ordenamiento jurídico de Colombia o cualquier otra norma que en virtud de tratados o instrumentos internacionales resulte vinculante. En tal situación, comunicará al Usuario titular del contenido la decisión adoptada y las razones por las cuales se procedió de tal manera. El Usuario podrá oponerse fundadamente a la actuación, presentando su queja a través de los canales de comunicación dispuestos por la plataforma.

La Plataforma se rige en todos sus actos por las leyes vigentes y aplicables en la República de Colombia. Programas y Cursos INDECAP TECH no asume responsabilidad alguna por el contenido que no se encuentra de acuerdo con las leyes de terceros países o a tratados o instrumentos internacionales no vinculantes para la República de Colombia.

De presentarse decisión judicial que declare la nulidad, invalidez o ineficacia de alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones, ello no afectará la subsistencia y la producción de efectos jurídicos de las demás declaraciones aquí contenidas.

Cualquier interacción entre usuarios del Portal o de la plataforma, independientemente del motivo o finalidad que se hayan propuesto con ello, es de exclusiva y excluyente responsabilidad de los intervinientes. Programas y Cursos INDECAP TECH no será responsable civil o penalmente por los hechos que ocasionen algún perjuicio, moral o patrimonial, que tenga como origen las interacciones entre Usuarios de la plataforma y/o del Portal. Sin perjuicio de ello, en virtud de una solicitud de autoridad competente, Programas y Cursos INDECAP TECH podrá suministrar información que se pueda recolectar sobre la presunta comisión de conductas punibles o hechos dañosos.

Programas y Cursos INDECAP TECH se exime expresamente de toda responsabilidad causada por cualquier daño y/o perjuicio sufrido por los participantes de la plataforma por: caso fortuito, errores al realizar el registro,

carga de contenidos, razones de fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier otra responsabilidad que no pueda serle directamente imputable.

## **Canales habilitados:**

Los derechos de los titulares podrán ser ejercidos por las personas antes señaladas a través de los canales de atención al usuario que han sido habilitados por INDECAP TECH para dicho efecto, los cuales se encuentran a su disposición de forma gratuita, así:

Dirección: Cl. 56 # 45 26, Medellín

Teléfono: (604) 448 47 94

Portal WEB: [indecaptech.com](http://indecaptech.com)

A través de la dirección de correo electrónico: [soporte@indecaptech.com](mailto:soporte@indecaptech.com)

Horario de atención: de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 05:30 p.m.