

Plano de Teste: Usabilidade ServeRest

1. Usabilidade do site ServeRest

Validar usabilidade e funcionalidades do site <https://front.serverest.dev>

2. Resumo

Hipótese: Por ter uma interface simples e seguir padrões de mercado, os usuários conseguirão cadastrar um novo produto de forma rápida e com o mínimo de erros.

Resultado do Teste (Tipo de Teste): Deseja-se verificar se a usabilidade do módulo de cadastro de produtos está em funcionamento e, para isso, vamos simular usuários finais do produto.

3. Pessoas Envolvidas

Lista as pessoas responsáveis pela execução dos testes e, quando aplicável, o público-alvo a ser recrutado para os testes.

- **Testadores:**
 - Victor Lohan Sousa de Assis
 - João Vitor Moreira Lemos
 - Rafael Oliva Soares
 - Kleber Luccas Pires Torres
-

4. Funcionalidades ou Módulos a Serem Testados (Nível/Tipo)

- **Testes de Usabilidade/Interface:** Teste de usabilidade do módulo de Cadastro De Produtos.

1. Usabilidade específica testada

- **Componente:** Tela de Cadastro de Produtos.
- **Página :** <https://front.serverest.dev/admin/cadastrarprodutos>.
- **Contexto:** Um usuário precisa registrar um novo item no catálogo da loja.

2. Objetivo do Teste

Validar se:

- Validar se a interface de cadastro de produtos é intuitiva e clara, permitindo que o usuário insira os dados do produto sem frustração ou incerteza.

3. Critérios de Aceite

O usuário consegue identificar facilmente quais campos são obrigatórios?

As instruções ou máscaras nos campos (ex: R\$0,00) são suficientes para o usuário entender o formato esperado?

- **Testes de Integração:** Jornada de Gerenciamento de um Novo Produto

Faça o login na área administrativa. Em seguida, cadastre um novo produto chamado 'Notebook Gamer Ultra' com o preço de R\$5.000,00 e 15 unidades em estoque. Após cadastrar, verifique se ele aparece na sua lista de produtos.

5. Local dos Testes

Os testes serão realizados diretamente no ambiente de produção (<https://front.serverest.dev/admin/cadastrarprodutos>).

6. Recursos Necessários (Software, Rede, Sala, Verba)

Enumera todos os recursos essenciais para a execução dos testes, sejam eles humanos, equipamentos, materiais ou financeiros.

- **Infraestrutura:**
 - **Necessário conexão com a internet.**
 - **Disponibilidade de um computador.**
 - **Software:**
 - **Para testes manuais:**
 - **Navegador atualizado.**
 - **Dados/Scripts:**
 - **Script de automação para cadastro de produtos.**
 - **Dados de teste:**
 - **Massa de dados variada(ex: produtos com nomes longos, preço zero, caracteres especiais)**
-

7. Critérios Usados

Define a metodologia e os critérios para a execução e avaliação dos testes.

- **Metodologia**
 - **Abordagem:** Testes funcionais + usabilidade(UI/UX).
- **Técnicas:**
 - **Caixa Preta:** Validar entradas/saídas sem conhecer o código interno.
- **Divisão:** Rafael: 3 casos, Victor: 2 casos.
- **Amostragem:** Sim, com base nas funcionalidades mais críticas (cadastro)
- **Tarefas do Usuário:**
 - Cadastrar produto

8. Riscos

Identifica possíveis eventos futuros imprevistos que podem impactar a execução do teste, juntamente com planos de mitigação.

Risco para Cadastro de Produto

- **Risco 1:** Falta de conexão com a internet via rede Wi-Fi.
 - **Plano de Mitigação:** Usar uma conexão via rede celular.

 - **Risco 2:** Falha na conexão com o servidor durante o envio do formulário.
 - **Plano de Mitigação:** Exibir mensagens claras de erro; permitir reenvio do formulário sem perda de dados.

 - **Risco 3:** Interface do formulário é confusa ou mal organizada, dificultando o preenchimento pelos usuários.
 - **Plano de Mitigação:** Realizar teste de usabilidade com usuários reais para identificar pontos de confusão; reorganizar os campos.
-

9. Como os Resultados do Teste Serão Divulgados

- **Documentos Gerados:**
 - Relatório_Testes_Funcionais.docx
 - Relatório_Defeitos_Cadastrados.docx
 - **Métricas:** Quantidade de defeitos encontrados: 4.
-

10. Cronograma

Exemplo:

- **Período de Entrevistas:** 10/07/2025
- **Tabulação de Dados:** 10/07/2025 - 11/07/2025
- **Entrega dos Resultados:** 11/07/2025