

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE  
SÃO PAULO**

**Isabela Da Palma Winther Silva**

**Sistema de Gerenciamento Para Pizzaria**

**CAMPOS DO JORDÃO  
2025**

## RESUMO

Este projeto propõe o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento para pizzarias, com o objetivo de otimizar processos operacionais, como controle de pedidos, gerenciamento de estoque e atendimento ao cliente. A aplicação será desenvolvida utilizando metodologias ágeis, com interface web e integração com banco de dados relacional. O sistema visa melhorar a eficiência do negócio, reduzir erros manuais e proporcionar uma melhor experiência ao cliente. A pesquisa envolve análise de requisitos com proprietários de pizzarias e estudo de tecnologias como HTML, CSS, JavaScript e MySQL. Espera-se que o sistema seja uma ferramenta acessível e escalável para pequenos e médios estabelecimentos.

**Palavras-Chave:** Sistema de Gerenciamento, Pizzaria, Tecnologia da Informação, Automação, Banco de Dados.

## ABSTRACT

This project proposes the development of a management system for pizzerias, aiming to optimize operational processes such as order control, inventory management, and customer service. The application will be developed using agile methodologies, featuring a web interface and integration with a relational database. The system seeks to enhance business efficiency, reduce manual errors, and provide an improved customer experience. The research involves requirements analysis in collaboration with pizzeria owners and the study of technologies such as HTML, CSS, JavaScript, and MySQL. It is expected that the system will serve as an accessible and scalable tool for small and medium-sized businesses.

**Keywords:** Management System, Pizzeria, Information Technology, Automation, Database.

## LISTA DE SIGLAS

**HTML** HyperText Markup Language

**CSS** Cascading Style Sheets

**SQL** Structured Query Language

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>1.1</b>	<b>Objetivos</b>	<b>6</b>
<b>1.2</b>	<b>Justificativa</b>	<b>6</b>
<b>1.3</b>	<b>Aspectos Metodológicos</b>	<b>7</b>
<b>1.4</b>	<b>Aporte Teórico</b>	<b>7</b>
<b>1.4</b>	<b>Referências</b>	<b>8</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O setor de alimentação, com destaque para as pizzarias, enfrenta desafios significativos na gestão eficiente de suas operações, especialmente em pequenos e médios estabelecimentos que frequentemente dependem de processos manuais ou sistemas genéricos pouco adaptados às suas necessidades. A ausência de soluções tecnológicas personalizadas compromete a agilidade no atendimento, o controle de estoque e a geração de relatórios financeiros, impactando diretamente a produtividade e a satisfação do cliente. Nesse contexto, o projeto "Sistema de Gerenciamento para Pizzaria", desenvolvido no âmbito do curso de Tecnologia da Informação do Instituto Federal De São Paulo (IFSP), propõe a criação de uma aplicação web inovadora. Utilizando metodologias ágeis, como o Scrum, e tecnologias modernas, incluindo HTML, CSS, JavaScript, Node.js e MySQL, o sistema visa automatizar o controle de pedidos,

gerenciar estoques com alertas de reposição e fornecer relatórios automáticos de vendas, promovendo maior eficiência operacional. Além de oferecer uma solução acessível e escalável para pizzarias, o projeto reforça a formação acadêmica da Aluna Isabela Winther, aplicando conceitos de programação, banco de dados e gestão de projetos, com o intuito de contribuir para a competitividade do setor em São Paulo.

## **1.1 Objetivos**

O projeto visa criar um sistema web para pizzarias que otimize o gerenciamento de pedidos, estoque e relatórios financeiros. A solução inclui uma interface intuitiva para registrar e acompanhar pedidos, um módulo de controle de estoque com alertas automáticos para reposição, a geração de relatórios detalhados de vendas e desempenho, além de uma arquitetura escalável, adaptável a pizzarias de diferentes portes, garantindo eficiência operacional e flexibilidade para pequenos e médios negócios.

## **1.2 Justificativa**

A automação de processos em pizzarias é essencial para reduzir erros operacionais, como atrasos em pedidos ou falta de ingredientes, que impactam a satisfação do cliente. Além disso, a ausência de sistemas acessíveis voltados para pequenos negócios justifica a criação de uma solução personalizada, de baixo custo e fácil implementação. Este projeto também contribui para a formação acadêmica da aluna, aplicando conceitos de programação, banco de dados e gestão de projetos.

## **1.3 Aspectos Metodológicos**

O projeto será desenvolvido utilizando a metodologia ágil Scrum. As etapas incluem: Levantamento de Requisitos: Entrevistas com proprietários de pizzarias para identificar necessidades.

Prototipagem: Criação de wireframes para a interface do sistema.

Desenvolvimento: Codificação em HTML, CSS, JavaScript (front-end) e Node.js com MySQL (back-end).

Testes: Validação funcional com usuários reais.

Implantação: Deploy em servidor local para testes piloto.

A pesquisa será qualitativa, com análise de dados coletados em entrevistas e testes de usabilidade.

#### **1.4 Aporte Teórico**

O projeto baseia-se em conceitos de Engenharia de Software (Pressman, 2016), com ênfase em desenvolvimento ágil e design centrado no usuário. Para o banco de dados, utiliza-se o modelo relacional (Elmasri & Navathe, 2011). Estudos sobre automação em pequenos negócios (Silva, 2020) também fundamentam a relevância do sistema para o setor de alimentação.

## REFERÊNCIA

- ELMASRI, R.; NAVATHE, S. B. *Sistemas de Banco de Dados*. 6. ed. São Paulo: Pearson, 2011.
- PRESSMAN, R. S. *Engenharia de Software: Uma Abordagem Profissional*. 7. ed. Porto Alegre: Bookman, 2016.
- SILVA, J. P. Automação em Pequenos Negócios: Impactos na Produtividade. *Revista de Gestão e Tecnologia*, v. 10, n. 2, p. 45-60, 2020.
- SOMMERVILLE, I. *Engenharia de Software*. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2019.