

Caso: Viés no Recrutamento da Amazon

1. Viés de Justiça.

É um fato que o viés de justiça corresponde a uma forma um tanto quanto desatualizado, visto que; o sistema de IA foi treinado com currículos há mais de 10 anos. Outra prova disso é que algoritmo dava prioridade a pessoas do sexo masculino, desfavorecendo currículos qualificados de mulheres. Sendo assim, gerou uma desigualdade em um tipo de trabalho em que ambos os sexos poderiam contribuir amplamente de diversas formas.

2. Transparência e Explicabilidade.

O algoritmo falhava muito no quesito de transparência em seus critérios avaliativos, nem mesmo os recrutadores entendiam por que um currículo era aprovado ou reprovado com exatidão.

3. Impacto Social e Direitos

Uma situação como essa, reforçou a desigualdade entre sexos no recrutamento. Os candidatos não conseguiam questionar ou até mesmo corrigir tal avaliação, isso gerava ainda mais confusão. Ajudava em uma desigualdade desnecessária entre sexos e algo completamente sem explicações.

4. Responsabilidade e Governança

Para ter um melhor desempenho avaliativo no recrutamento, a Amazon, deveria ter testado mais sua IA com currículos de variados perfis e sexos, assim garantindo uma análise da IA mais equilibrada ao analisar as candidaturas. Isso seria facilmente resolvido se, eles utilizassem o princípio de **Ethical AI by Design**, fazendo assim, varias checagens antes de liberar tal sistema.

5. Posicionamento Final

O sistema deveria ser corrigido para mais transparência e tratar de forma justa os currículos tanto de homens, quanto de mulheres. Também seria de alta eficácia se explicasse os motivos de não aprovação de candidaturas.

6. Recomendações e Soluções Práticas

Incluir currículos com uma variação de sexos, etnias e contextos sociais para que o treinamento da IA seja mais eficiente e mais abrangente.

Verificar sempre a forma que o algoritmo está lidando com as candidaturas, também torna mais fácil de se identificar, e então corrigir.

Fornecer as explicações de reprovação e quais critérios avaliativos usados, também torna mais transparente e de fácil compreensão.