

# PRIMER CORTE

## GRUPO 8

JUAN DIEGO SOLÍS MARTÍNEZ - 23720

NILS MURALLES MORALES - 23727

VÍCTOR MANUEL PÉREZ CHÁVEZ - 23731

DIEGO OSWALDO FLORES RIVAS - 23714

ISABELLA RECINOS RODRÍGUEZ - 23003



# INTRODUCCIÓN

De Aquí para Allá es una empresa de fletes que enfrenta desafíos en la gestión manual de su negocio, afectando la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

Para resolver esto, el proyecto busca desarrollar un sistema digital que modernice sus procesos, facilite la administración y optimice el servicio.

---

# DESCRIPCIÓN DE LOS PERFILES

---

Transportista



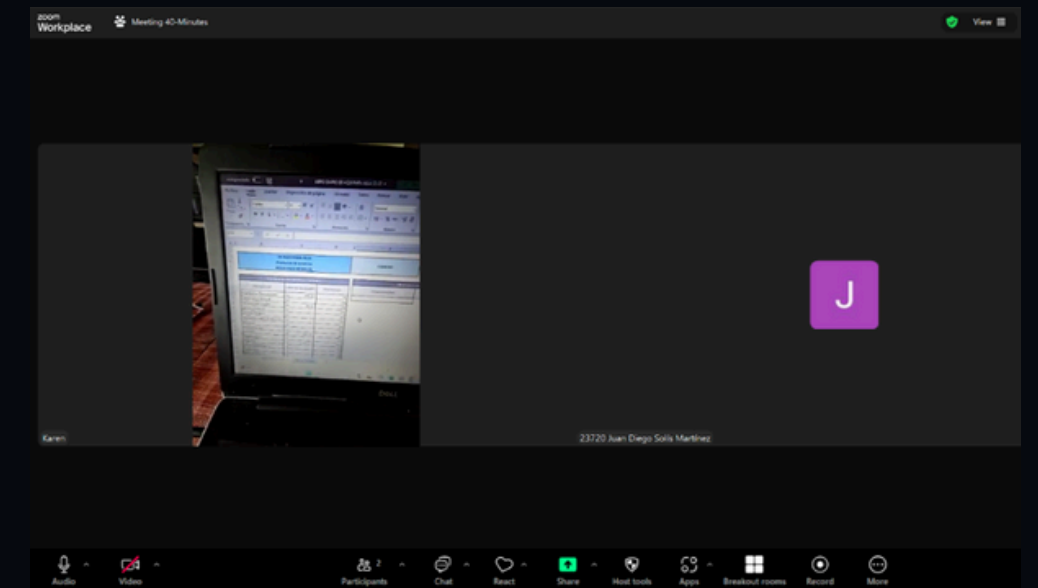
# DESCRIPCIÓN DE LOS PERFILES

---

Cliente



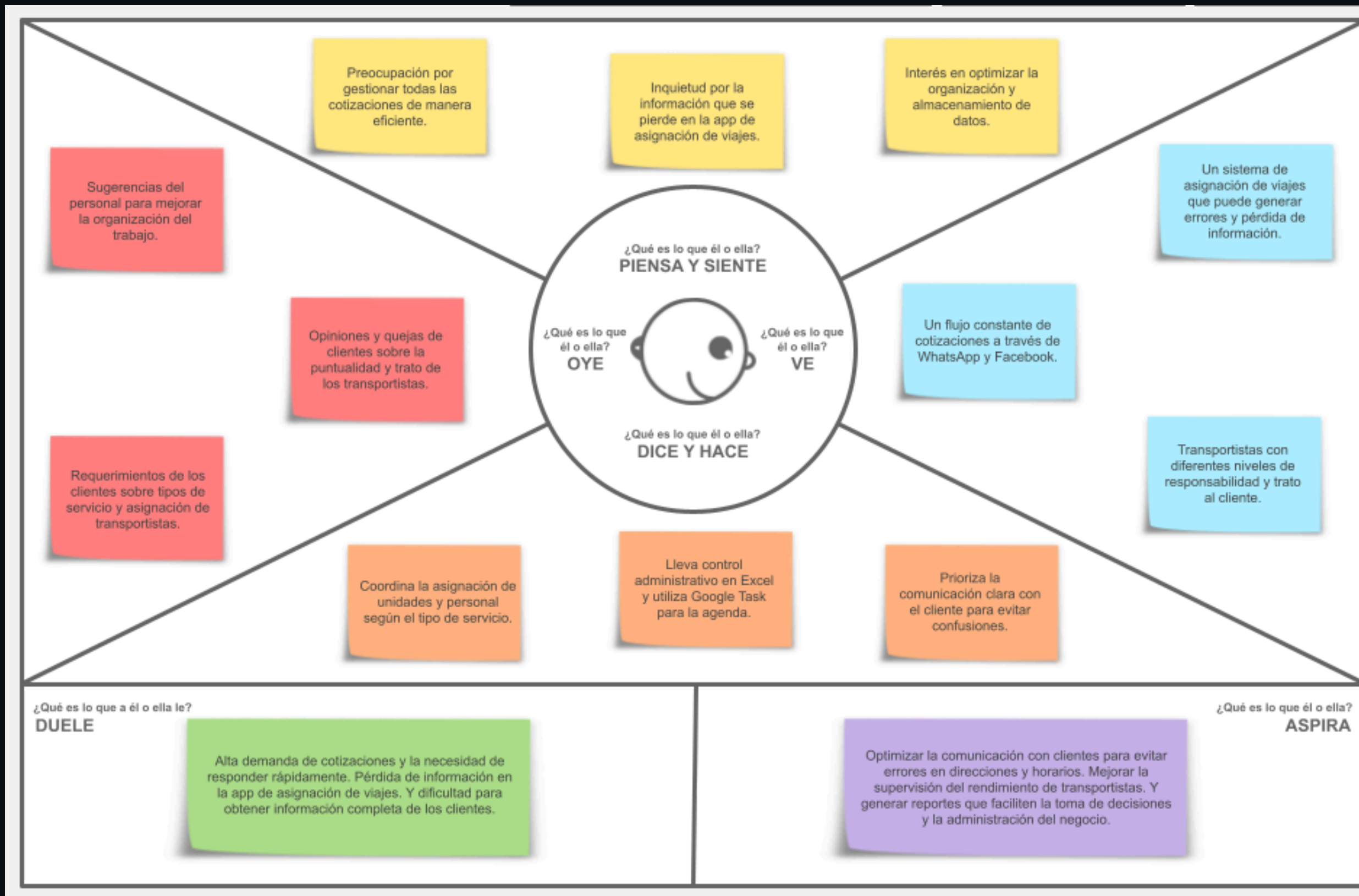
# Resúmenes de las entrevistas



# Mapas de Empatía

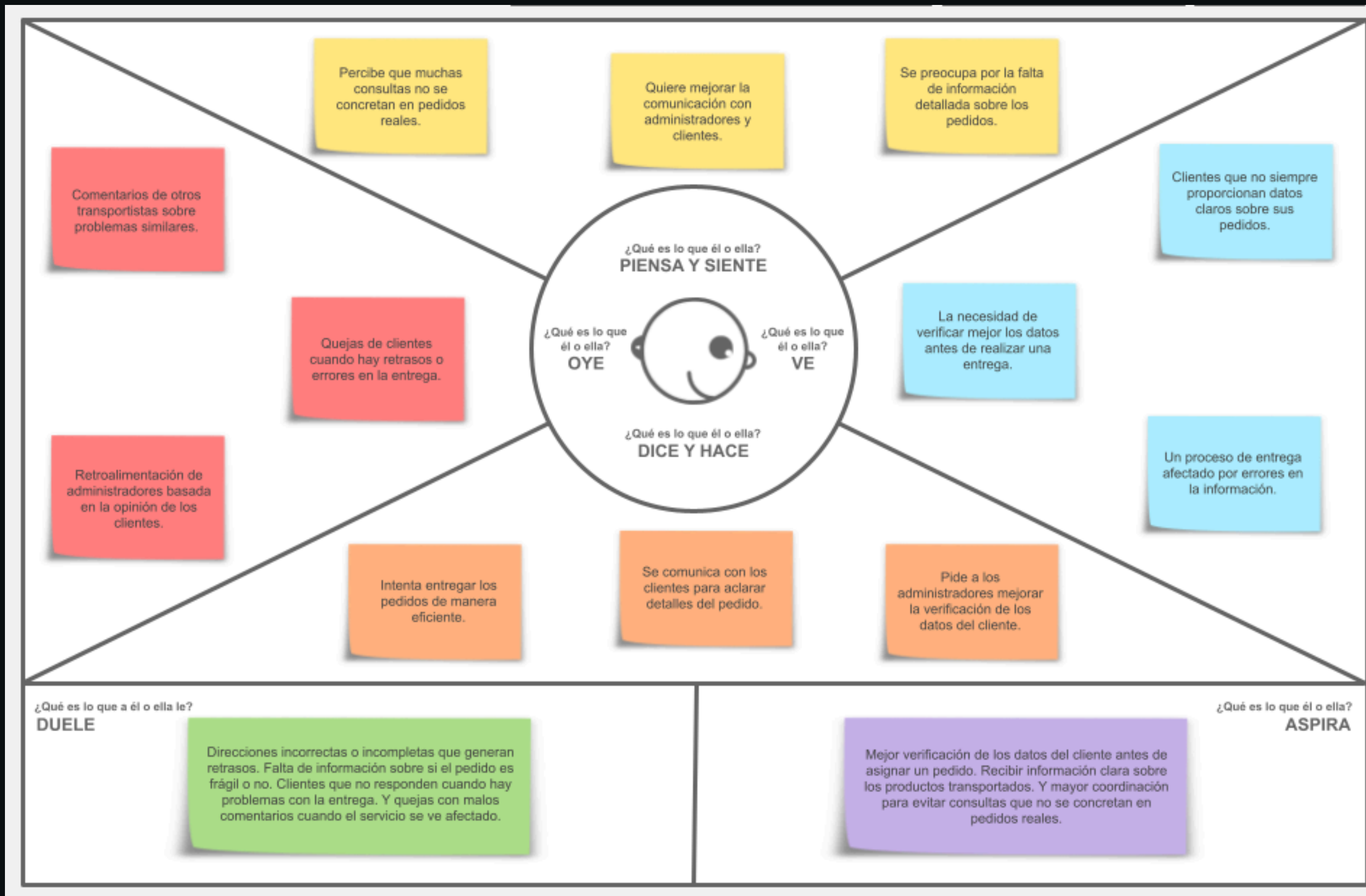


# Administrador

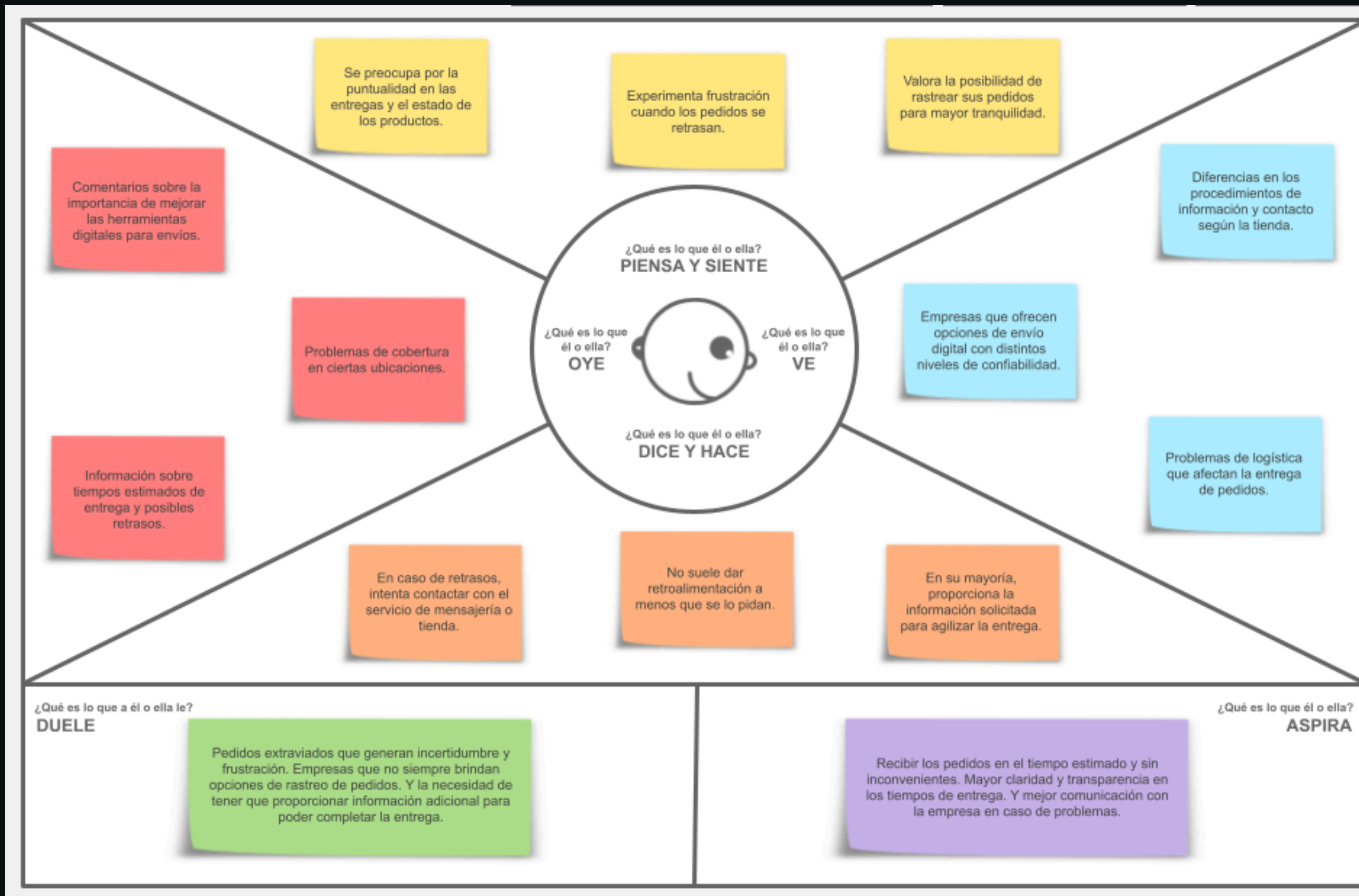




# Transportista



# Cliente



# INSIGHTS

---



INFORMACIÓN  
INCOMPLETA

1

A menudo se reciben direcciones incorrectas o incompletas, no se conocen bien los artículos a transportar

CANALES DE  
COMUNICACIÓN

2

La comunicación entre administradores y transportistas es ineficiente

RASTREO DE  
SOLICITUDES

3

Los clientes tienen cierta incertidumbre a lo largo del proceso

ASIGNACIÓN DE  
LAS ENTREGAS

4

No cuentan con un sistema para optimizar las asignaciones basándose en algunos criterios

# ¿COMO PODRIAMOS?



INFORMACIÓN  
INCOMPLETA

1

Solicitar de forma clara toda la información necesaria a los usuarios, sin dejar paso a confusiones en el proceso

CANALES DE  
COMUNICACIÓN

2

Brindar un canal oficial para que la comunicación sea efectiva y segura entre ambas partes

RASTREO DE  
SOLICITUDES

3

Mostrar un seguimiento del proceso que es llevado a cabo así como el estado del producto para que el cliente este mas tranquilo

ASIGNACIÓN DE  
LAS ENTREGAS

4

Tener un sistema ordenado que sea capaz de llevar un orden en la asignación de las tareas de forma equitativa

# DEFINICIÓN DEL PROYECTO

Se planteó el problema del proyecto sobre el que se trabajará en base a la etapa de empatía

FALTA DE  
UN SISTEMA  
COMPLETO



Uso de múltiples canales de comunicación que llevan a confusiones por parte de los tres actores involucrados en el pedido.

COMUNICACIÓN  
DEFICIENTE



Información crucial sobre los pedidos realizados se pierde.

MAL MANEJO DE  
PROCESOS  
ADMINISTRATIVOS



Existen casos donde se pierde información o no se recibe la retroalimentación deseada.

---

**GRACIAS**

---