

Criação de Prompts

Clínica Odontológica

Objetivo: Criar perguntas reais que os pacientes fariam e os prompts correspondentes para orientar a IA na resposta correta.

Prompt 1 – Agendamento de Consultas

Pergunta do paciente: Como faço para agendar uma consulta?

Prompt para a IA: Explique claramente como o paciente pode agendar uma consulta (telefone, WhatsApp e site).

Resposta esperada:

Você pode agendar uma consulta pelos seguintes canais:

Telefone: (11) 1234-5678

WhatsApp: (11) 91234-5678

Site: www.clinicaodonto.com/agendamento

Clareza | Especificidade | Contexto

Pergunta do paciente: A clínica funciona aos sábados?

Prompt para a IA: Informe os dias e horários de funcionamento da clínica, incluindo sábados.

Resposta esperada:

Sim! A clínica funciona de segunda a sexta, das 08h às 18h, e aos sábados das 08h às 14h. Clareza, Especialidades, Contexto

Pergunta do paciente: Posso remarcar minha consulta?

Prompt para a IA: Explique como o paciente pode remarcar uma consulta e qual o prazo mínimo.

Resposta esperada:

Sim, você pode remarcar com no mínimo 24 horas de antecedência. Entre em contato pelo telefone ou WhatsApp para remarcar.

Clareza, Especialidades, Contexto

Prompt 2 – Serviços Oferecidos

Pergunta do paciente: Quais serviços vocês oferecem?

Prompt para a IA: Liste os principais tratamentos e serviços disponíveis na clínica. **Resposta esperada:**

Oferecemos limpeza, restaurações, clareamento dental, tratamento de canal, aparelho ortodôntico, implantes, próteses e atendimento infantil.

Clareza, Especialidades, Contexto

Pergunta do paciente: Vocês fazem clareamento dental?

Prompt para a IA: Explique se a clínica realiza clareamento e os tipos oferecidos. **Resposta esperada:**

Sim, fazemos clareamento dental nas modalidades a laser e caseiro, ambos com acompanhamento profissional.

Clareza, Especialidades, Contexto

Pergunta do paciente: A clínica atende crianças?

Prompt para a IA: Diga se há atendimento odontopediátrico e como ele funciona.

Resposta esperada:

Sim, temos dentistas especializados em odontopediatria. O atendimento é feito de forma lúdica e cuidadosa para maior conforto da criança.

Clareza, Especialidades, Contexto

Prompt 3 – Convênios e Pagamentos

Pergunta do paciente: Vocês aceitam meu plano odontológico?

Prompt para a IA: Informe quais convênios são aceitos e oriente a confirmar cobertura. **Resposta esperada:**

Aceitamos Amil Dental, OdontoPrev, SulAmérica Odonto e Bradesco Dental. Verifique com seu plano a cobertura do tratamento desejado.

Clareza, Especialidades, Contexto

Pergunta do paciente: Posso parcelar o tratamento?

Prompt para a IA: Explique as opções de parcelamento disponíveis. **Resposta esperada:**

Sim! Parcelamos em até 12x no cartão de crédito, dependendo do valor do tratamento. Clareza, Especialidades, Contexto

Pergunta do paciente: Quais formas de pagamento vocês aceitam?

Prompt para a IA: Liste todas as formas de pagamento aceitas pela clínica. **Resposta esperada:**

Aceitamos Pix, cartão de crédito, débito, dinheiro e parcelamento em cartão. Clareza, Especialidades, Contexto

Prompt 4 – Cuidados Pós-Procedimento

Pergunta do paciente: O que eu devo evitar após uma extração dentária? **Prompt para a IA:**

Dê orientações claras sobre cuidados pós-extração. **Resposta esperada:**

Evite alimentos quentes, esforço físico e fumar nas primeiras 24h. Mantenha a região limpa e siga as orientações do seu dentista.

Clareza, Especialidades, Contexto

Pergunta do paciente: O que não posso comer depois do clareamento? **Prompt para a IA:**

Informe o que evitar após clareamento dental.

Resposta esperada:

Evite alimentos escuros como café, vinho tinto, beterraba, molhos vermelhos, além de refrigerantes e cigarros por 48 horas.

Clareza, Especialidades, Contexto

Pergunta do paciente: Estou com dor após o canal, é normal?

Prompt para a IA: Explique se é comum sentir dor e quando buscar ajuda. **Resposta esperada:**

Sim, é normal sentir leve dor ou sensibilidade por até 72 horas. Se a dor for forte ou persistente, entre em contato com a clínica.

Clareza, Especialidades, Contexto

Prompt 5 – Informações Gerais e Contato

Pergunta do paciente: Qual é o endereço e telefone da clínica?

Prompt para a IA: Forneça endereço completo e meios de contato.

Resposta esperada:

Rua das Flores, 123 – Centro, São Paulo/SP

Telefone: (11) 1234-5678

WhatsApp: (11) 91234-5678

Clareza, Especialidades, Contexto

Pergunta do paciente: Como funciona a primeira consulta?

Prompt para a IA: Descreva o que acontece na primeira consulta odontológica. **Resposta esperada:**

Na primeira consulta, fazemos avaliação clínica, exames (se necessário) e elaboramos um plano de tratamento personalizado.

Clareza, Especialidades, Contexto

Pergunta do paciente: Tem estacionamento ou acessibilidade na clínica? **Prompt para a IA:**

Informe sobre estrutura física e acessibilidade. **Resposta esperada:**

Sim, temos estacionamento gratuito para pacientes e estrutura com acessibilidade para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida.

Clareza, Especialidades, Contexto