

CHECKLIST - INSPEÇÃO DE USABILIDADE

(1) Visibilidade do status do sistema

OBSERVAÇÕES

Feedback do estado do sistema		RESPOSTA		
1	Existe alguma forma de feedback do sistema para cada ação do usuário?	SIM	NÃO	N/A
2	Se janelas pop-up são usadas para exibir mensagens de erro, elas permitem ao usuário visualizar o campo de erro?	SIM	NÃO	N/A
3	Em telas de entrada de dados com várias páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as outras?	SIM	NÃO	N/A
4	Os conteúdos muito informativos estão colocados em áreas de alta hierarquia?	SIM	NÃO	N/A
5	Todos os itens de uma lista estão na mesma página? Eles são classificados em uma ordem que corresponde às necessidades da tarefa?	SIM	NÃO	N/A
6	Se uma lista de itens pode ser classificada de acordo com critérios diferentes, ela fornece a opção de classificá-los de acordo com todos os critérios?	SIM	NÃO	N/A
7	Se uma lista contém itens que pertencem a diferentes categorias, existem filtros que permitam ao usuário diminuir o número de elementos que ele precisa inspecionar?	SIM	NÃO	N/A
8	Se a lista contém apenas um item, o usuário é levado diretamente para esse item?	SIM	NÃO	N/A
9	Se a lista contém itens que baixam lentamente (por exemplo, imagens), a lista é dividida em várias páginas para mostrar apenas uma página de cada vez?	SIM	NÃO	N/A
10	Para artigos que se estendem por várias páginas, a paginação é mostrada na parte inferior? Existe um link para cada página individual, em vez de apenas para a anterior e as próximas?	SIM	NÃO	N/A

[illegible]

[illegible]

22	Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis?	SIM	NÃO	N/A
23	O estado atual de um ícone é claramente indicado?	SIM	NÃO	N/A
24	Existe feedback visual quando os objetos são selecionados ou movidos?	SIM	NÃO	N/A
25	Os links são reconhecíveis? Existe alguma caracterização de acordo com o estado (visitado, ativo, ...)?	SIM	NÃO	N/A
26	As áreas pouco detectáveis, como botões tocáveis, são bem identificáveis?	SIM	NÃO	N/A
27	Quando o gesto swiping é permitido, uma pista visível é dada aos usuários? O swiping é usado com um único significado na tela?	SIM	NÃO	N/A
28	Os menus expansíveis são usados com moderação? Os rótulos de menu indicam claramente que eles expandem para mostrar um conjunto de opções?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Adaptação de apresentação		RESPOSTA		
---------------------------	--	----------	--	--

29	Quando os usuários acessam o site a partir de um telefone celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?	SIM	NÃO	N/A
30	Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?	SIM	NÃO	N/A
31	Um link para o site completo é incluído na página para celular?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

(2) Compatibilidade do sistema com o mundo real (precisão do modelo mental)

Metáforas / Modelos mentais		RESPOSTA		
-----------------------------	--	----------	--	--

32	As metáforas são usadas corretamente como pistas visuais?	SIM	NÃO	N/A
33	Os ícones são concretos e familiares?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

34	Se a forma é usada como uma pista visual, ela corresponde às convenções culturais?	SIM	NÃO	N/A
35	As cores selecionadas correspondem às expectativas comuns sobre códigos de cores?	SIM	NÃO	N/A
Estrutura de navegação		RESPOSTA		
36	Se o site usa estrutura hierárquica, a profundidade e a altura são equilibradas?	SIM	NÃO	N/A
37	Um mapa de navegação ou tabela de conteúdos estão inclusos no site?	SIM	NÃO	N/A
38	Navegação em excesso é evitada?	SIM	NÃO	N/A
Menus		RESPOSTA		
39	As opções de menu são ordenadas da forma mais lógica, dando ao usuário os nomes dos itens e as variáveis da tarefa?	SIM	NÃO	N/A
40	As escolhas de menu se encaixam logicamente em categorias cujos significados são prontamente entendidos?	SIM	NÃO	N/A
41	Os títulos de menu são paralelos gramaticalmente?	SIM	NÃO	N/A
42	Em menus de navegação, o número de itens e os termos por item são controlados para evitar a sobrecarga de memória?	SIM	NÃO	N/A
Simplicidade		RESPOSTA		
43	Campos relacionados e interdependentes aparecem na mesma tela?	SIM	NÃO	N/A
44	Para interfaces de perguntas e respostas, as questões são declaradas em linguagem simples e clara?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

45	O idioma utilizado é o mesmo que o público alvo fala?	SIM	NÃO	N/A
46	A linguagem é clara e concisa?	SIM	NÃO	N/A
47	O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?	SIM	NÃO	N/A

Saída de informação numérica		RESPOSTA		
48	O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?	SIM	NÃO	N/A
49	O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?	SIM	NÃO	N/A
50	O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?	SIM	NÃO	N/A
51	Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?	SIM	NÃO	N/A

(3) Controle e liberdade do usuário

Interfaces exploráveis		RESPOSTA		
52	Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?	SIM	NÃO	N/A
53	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?	SIM	NÃO	N/A
54	Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou avançar para perguntas posteriores?	SIM	NÃO	N/A
55	As saídas são claramente marcadas?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

56	A estrutura geral do site é orientada ao usuário?	SIM	NÃO	N/A
57	Existe alguma maneira de informar ao usuário sobre onde ele está e como desfazer sua navegação?	SIM	NÃO	N/A
58	Ativação acidental é evitada ou prevista (um botão de volta é oferecido)?	SIM	NÃO	N/A
59	Em sites móveis, a navegação na página inicial é fornecido?	SIM	NÃO	N/A
Algum nível de personalização		RESPOSTA		
60	Os usuários podem definir seus próprios padrões do sistema, de sessão, de arquivo e de tela?	SIM	NÃO	N/A
Confirmação de processo		RESPOSTA		
61	Quando uma tarefa do usuário é concluída, o sistema espera por um sinal do usuário antes de processar?	SIM	NÃO	N/A
62	Os usuários são solicitados a confirmar comandos que têm consequências drásticas e destrutivas?	SIM	NÃO	N/A
Desfazer / Cancelar		RESPOSTA		
63	Os usuários podem reverter facilmente suas ações?	SIM	NÃO	N/A
64	Os usuários podem cancelar operações em andamento?	SIM	NÃO	N/A
Controle de Menus		RESPOSTA		

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

74	As cores são distantes ao longo do espectro visível?	SIM	NÃO	N/A
75	Os tons suaves são utilizados para feedback normal positivo e tons fortes para raras condições críticas?	SIM	NÃO	N/A
76	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com múltiplas páginas, todas as páginas têm o mesmo título?	SIM	NÃO	N/A
77	Instruções on-line aparecem em um local consistente ao longo das telas?	SIM	NÃO	N/A
78	Foram estabelecidos padrões da companhia ou indústria para o design do menu e aplicados consistentemente em todas as telas de menu no sistema?	SIM	NÃO	N/A
79	Existe não mais que 12 a 20 tipos de ícone?	SIM	NÃO	N/A
80	O uso intenso de palavras com todas as letras em caixa alta em uma tela foi evitado?	SIM	NÃO	N/A
81	Existe um 'esquema consistente de desenho do ícone e tratamento estilístico' em todo o sistema?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Menus		RESPOSTA		
-------	--	----------	--	--

82	As listas de opções do menu são apresentadas verticalmente?	SIM	NÃO	N/A
83	Se "sair" é uma opção de menu, ela sempre aparece no fim da lista?	SIM	NÃO	N/A
84	Os títulos de menu são centralizados ou justificados à esquerda?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Campos de entrada		RESPOSTA		
-------------------	--	----------	--	--

85	Os rótulos de campo são consistentes entre uma tela de entrada de dados e outra?	SIM	NÃO	N/A
----	--	-----	-----	-----

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

86	Rótulos de campo aparecem à esquerda de campos individuais e acima de listas de campos?	SIM	NÃO	N/A
87	Os rótulos de campos são distinguidos tipograficamente dos campos?	SIM	NÃO	N/A
Consistência de convenção de rótulos		RESPOSTA		
88	A estrutura de um valor de entrada de dados é consistente entre as telas?	SIM	NÃO	N/A
89	Os objetos do sistema são nomeados de forma consistente em todos os avisos (prompts) do sistema?	SIM	NÃO	N/A
90	As ações do usuário são nomeadas consistentemente em todos prompts (caixas de diálogo) do sistema?	SIM	NÃO	N/A
Consistência de menu/tarefa		RESPOSTA		
91	As escolhas de nomes dos menus são consistentes, dentro de cada menu e ao longo do sistema, em estilo gramatical e terminologicamente?	SIM	NÃO	N/A
92	A estrutura de rótulos dos itens disponíveis no menu corresponde aos títulos?	SIM	NÃO	N/A
93	A estrutura do menu corresponde à estrutura da tarefa?	SIM	NÃO	N/A
94	Quando caixas de diálogo indicam uma ação necessária, as palavras na mensagem são consistentes com esta ação?	SIM	NÃO	N/A
Consistência de objetivos funcionais		RESPOSTA		
95	Onde estão os objetivos do website? Eles são bem definidos? Os conteúdos e os serviços entregues correspondem aos objetivos?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

[illegible]

(6) Reconhecimento ao invés de recordação

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

129	A cor é usada em conjunto com alguma outra pista redundante?	SIM	NÃO	N/A
130	Existe boa cor e contraste de brilho entre imagem e cores de fundo?	SIM	NÃO	N/A
131	Luz, brilho e cores saturadas foram usados para enfatizar dados e cores mais escuras, entediantes e desaturadas foram usadas para "des-enfatizar" os dados?	SIM	NÃO	N/A
132	O espaço visual da página é bem utilizado?	SIM	NÃO	N/A
Entrada/saída de dados		RESPOSTA		
133	Em telas de entrada de dados e caixas de diálogo, os campos dependentes são exibidos somente quando necessário?	SIM	NÃO	N/A
134	Os rótulos de campo estão próximos dos campos, mas separados por pelo menos um espaço?	SIM	NÃO	N/A
Menus		RESPOSTA		
135	A primeira palavra de cada opção de menu é a mais importante?	SIM	NÃO	N/A
136	Itens de menu inativos são acinzentado ou omitidos?	SIM	NÃO	N/A
137	Existem padrões de seleção de menu?	SIM	NÃO	N/A
138	É feita uma distinção visual óbvia entre menus de escolha única e menus de múltipla escolha?	SIM	NÃO	N/A
Navegação		RESPOSTA		

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

Navegação		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
151	Existem links com good information scent (isto é, os links indicam claramente para onde eles levam os usuários)?	SIM	NÃO	N/A				
152	Existem links para conteúdos relacionados para ajudar o usuário a navegar mais rapidamente entre temas semelhantes?	SIM	NÃO	N/A				
(8) Estética e design minimalista								
		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
153	O tempo para alcançar um alvo é uma função da distância até o tamanho do alvo, seguindo Lei Fitts?	SIM	NÃO	N/A				
154	Somente (e todas as) informações essenciais para a tomada de decisão são mostradas na tela?	SIM	NÃO	N/A				
155	Os rótulos de campo são breves, familiares e descritivos?	SIM	NÃO	N/A				
156	Os prompts são expressados de forma afirmativa e usando a voz ativa?	SIM	NÃO	N/A				
157	O layout é claramente projetado claramente, evitando ruído visual?	SIM	NÃO	N/A				
158	Os ícones do aplicativo são reconhecíveis o suficiente para serem encontrados em meio a uma lista com muitos outros aplicativos?	SIM	NÃO	N/A				
Conteúdo multimídia		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
159	O uso de imagens e de conteúdo multimídia acrescentam valor?	SIM	NÃO	N/A				

173	Toda a superfície da tela é utilizada para colocar informações de forma eficiente (especialmente para popovers e modais)? [Popover é uma visão transitória que pode ser revelada quando o usuário toca um controle ou uma determinada área na tela.]	SIM	NÃO	N/A
Ícones		RESPOSTA		
174	Detalhes excessivos no design dos ícones são evitados?	SIM	NÃO	N/A
175	Cada ícone individual é um membro harmonioso de uma família de ícones?	SIM	NÃO	N/A
176	Cada ícone se destaca do seu fundo?	SIM	NÃO	N/A
177	Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos?	SIM	NÃO	N/A
Menus		RESPOSTA		
178	Cada opção de menu de nível mais baixo é associada a apenas um nível mais alto de menu?	SIM	NÃO	N/A
179	Os títulos de menu são breves, mas suficientemente longos para comunicar seu significado?	SIM	NÃO	N/A
Orientação		RESPOSTA		
180	Recomenda-se fortemente que sites desktop evitem a rolagem horizontal. Entretanto, para telas sensíveis ao toque, o swipe horizontal é frequentemente positivo. Esta opção é considerada?	SIM	NÃO	N/A
Navegação		RESPOSTA		
181	O site é projetado para evitar um grande número de opções de navegação persistentes ao longo das páginas?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

(9) Ajuda ao usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros								
		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
182	Quando sinalizado um erro de entrada em um formulário, a caixa de texto que precisa ser mudada é especificamente marcada?	SIM	NÃO	N/A				
(10) Ajuda e documentação								
		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
183	Instruções on-line são visualmente distintas?	SIM	NÃO	N/A				
184	As instruções seguem a sequência das ações do usuário?	SIM	NÃO	N/A				
185	Caso as escolhas de menu sejam ambíguas, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO	N/A				
186	Caso os itens de menu sejam ambíguos, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO	N/A				
187	A função de ajuda é visível (por exemplo, um botão rotulado como AJUDA ou um menu especial)?	SIM	NÃO	N/A				
188	A interface do sistema de ajuda (navegação, apresentação e conversação) é consistente com a navegação, a apresentação e a conversação das interfaces da aplicação que é auxiliada?	SIM	NÃO	N/A				
189	Navegação: a informação é fácil de encontrar?	SIM	NÃO	N/A				
190	Apresentação: o layout visual é bem projetado?	SIM	NÃO	N/A				

191	Conversação: a informação é precisa, completa e compreensível?	SIM	NÃO	N/A
192	A informação é relevante? Deve ser relevante nos seguintes aspectos: Orientada a objetivos (O que posso fazer com este programa?), Descritiva (Para que serve isto?), Processual (Como faço esta tarefa?), Interpretativa (Por que isso aconteceu?) e Navegacional (Onde estou?).	SIM	NÃO	N/A
193	Existe ajuda sensível ao contexto?	SIM	NÃO	N/A
194	O usuário pode alterar o nível de detalhamento disponível?	SIM	NÃO	N/A
195	Os usuários podem facilmente alternar entre a ajuda e o seu trabalho?	SIM	NÃO	N/A
196	É fácil acessar e retornar do sistema de ajuda?	SIM	NÃO	N/A
197	Após acessar a ajuda, os usuários podem retomar o trabalho do ponto em que pararam?	SIM	NÃO	N/A
198	Caso exista uma seção de FAQs, a seleção e a redação das perguntas e das respostas estão corretas?	SIM	NÃO	N/A
199	O design é focado em uma única característica de cada vez? (Apenas as instruções necessárias para que o usuário comece devem ser apresentadas de cada vez)	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

(11) Habilidades

		RESPOSTA		
200	A palavra "default" é evitada e substituída por "Padrão" (Standart), "Usar configurações costumeiras", "Restaurar configurações iniciais" ou por algum outro termo mais específico que descreva o que vai realmente acontecer?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
201	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento de mensagens de erros estão disponíveis?	SIM	NÃO	N/A			
202	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento estão disponíveis?	SIM	NÃO	N/A			
203	Os usuários iniciam as ações em vez de apenas responder às ações do sistema?	SIM	NÃO	N/A			
204	<i>O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) correspondem às capacidades do usuário?</i>	SIM	NÃO	N/A			
205	Botões importantes (como ENTER, TAB) são maiores do que outras teclas?	SIM	NÃO	N/A			
206	O sistema antecipa corretamente e se mostra pronto para a próxima atividade do usuário?	SIM	NÃO	N/A			
(12) Interação agradável e respeitosa							
		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
207	O trabalho dos usuários é protegido? Por exemplo, para telas de entrada de dados com muitos campos ou em que documentos de origem podem estar incompletos, os usuários podem salvar uma tela parcialmente preenchida?	SIM	NÃO	N/A			
208	O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) coincide(m) com as restrições do contexto de uso?	SIM	NÃO	N/A			
209	A digitação requerida nas interfaces de perguntas e respostas é mínima?	SIM	NÃO	N/A			
210	O sistema completa uma entrada parcial não ambígua em um campo de entrada de dados?	SIM	NÃO	N/A			

[illegible]

221	Em uma página de produto, a imagem cabe na tela? Existe um link para uma imagem com resolução maior caso o produto precise ser melhor inspecionado?	SIM	NÃO	N/A
222	Existe a opção de enviar um produto por e-mail a um amigo?	SIM	NÃO	N/A
223	Existe a opção de salvar o produto em uma lista?	SIM	NÃO	N/A
224	Em um site de e-commerce, links importantes são incluídos na página inicial para as seguintes informações: - locais e horários de funcionamento (se aplicável), - custo de transporte, - número de telefone, - status do pedido, e - promoções baseadas em ocasiões ou produtos?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Bancos e transações		RESPOSTA		
---------------------	--	----------	--	--

225	Sempre que o usuário realiza transações no telefone, ele pode salvar números de confirmação dessa transação enviando um e-mail para si mesmo? Caso o telefone ofereça o recurso de captura de tela, há instruções de como tirar uma foto da tela?	SIM	NÃO	N/A
-----	---	-----	-----	-----

--	--	--	--	--

(13) Privacidade				
------------------	--	--	--	--

		RESPOSTA		
--	--	----------	--	--

226	Áreas protegidas são completamente inacessíveis?	SIM	NÃO	N/A
227	As áreas protegidas ou confidenciais são acessíveis apenas com certas senhas?	SIM	NÃO	N/A
228	Há informações sobre como os dados pessoais são protegidos e sobre os conteúdos de direitos autorais?	SIM	NÃO	N/A

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

229	Para dispositivos com múltiplos usuários: o login permanente em um aplicativo é evitado?	SIM	NÃO	N/A
230	Se o aplicativo armazena informação de cartão de crédito, o usuário pode decidir se quer permanecer conectado? Caso o usuário opte por permanecer logado, ele deve receber uma mensagem informando os possíveis riscos.	SIM	NÃO	N/A
