

ISAIEL HUMBERTO FIGUEROA MORALES

Ingeniero en Sistemas Computacionales

Cédula Profesional: 4174156

Cédula Profesional: 6962172

EXPERIENCIA

Responsable de Depto. TI.

Mighty Animation

Diciembre 17 –

- Desarrolle un HelpDesk utilizando Google Forms y Trello para generar tickets de reportes.
- Cree la estructura de carpetas en el servidor, basadas en Sistemas Operativos, Programas, Controladores y Proyectos.
- Resolví de manera eficaz todos los problemas de los usuarios finales (instalaciones de Software, problemas de red, Hardware).
- Participe en la instalación de canaletas aéreas para el cableado de redes, del servidor a las mesas de trabajo.
- Realice un calendario de mantenimiento preventivo a los equipos de computo con relación de los Proyectos mas demandantes.
- Desarrolle en inventario de todos los equipos de computo de la oficina y diseñe etiquetas para cada equipo (CPU, Monitores, Cintiq, iMac, Impresoras).
- Administre Active Directory para la creación de nuevos usuarios, modificarlos, eliminarlos y asignarles proyectos.

Soporte TI

Emprendimiento

Septiembre 16 – Julio 17

- Mantenimiento Preventivo y Correctivo a los equipos de computo.
- Prestábamos servicios de Soporte Técnico a las escuelas primarias publicas y privadas.

Administrador de Sistemas

SAGARPA

Julio 15 – Septiembre 16

- Mantenimiento Preventivo y Correctivo a los equipos de computo.
- Administre la Base de Datos del programa ArcGIS.
- Realice respaldos periódicamente de información de puntos GPS.
- Capacite al persona (70 personas) sobre el uso de los GPS para el levantamiento de puntos en las haciendas.
- Coordine a personal técnico sobre la extracción de los puntos del GPS en la aplicación MapSource, la creación de los Shape en la aplicación Mapa Digital y montaje de los Shape en el Mapa Base de ArcGIS.

Analista de Sistemas

INEGI

Junio 14 – Noviembre 14

- Cree un inventario de todos los equipos MeeBox.
- Realice el formateo, instalación de sistema operativo y programas para realizar el Censo Económico 2015.
- Capacite al personal para el uso correcto de la aplicación Censo Económico 2015.
- Realice la actualización semanal de los equipos MeeBox a la base de datos de Cenco Económico 2015.

Especialista Senior en WorkStation (Linux, Unix, Windows)

PEMEX

Agosto 10 – Abril 14

- Fui parte de la Mesa de Ayuda utilizando la herramienta HP ServiceDesk en la cual atendí y resolví tickets generados por usuario locales y remotos (Vía telefónica o conexión remota) con una efectividad de 100% en tiempo.
- Administre Windows Server (Active Directory y Servidor de correo) para la creación de Usuarios y Proyectos en el Dominio PEMEX, (altas, bajas, modificaciones o actualizaciones y reseteo de contraseñas).
- Cree y administre un servidor de respaldos en Linux RedHat 6.2. con un calendario de fechas de respaldo.
- Participe en los procesos de libranza, (Mantenimiento a los servidores de aplicaciones).
- Genere un inventario de las WorkStation (Linux, Unix, Windows) de cada departamento del Área de Exploración y Producción de Pemex.
- Realice instalación de los sistemas operativos (Windows XP Pro, RedHat, Solaris).
- Realice instalación de Paquetería de Office, configuración de Internet, Mapeo de unidades de Red, configuración de intranet.
- Activación y configuración de cuentas de correo de Microsoft Exchange.
- Respaldo de perfil de usuario de correo (archivos pst. - ost.).
- Realice la instalación y configuración de dispositivos (impresoras, multifuncionales, plotters, móviles).
- Coordine y capacite al personal (30 personas) en el Proyecto Actualización de equipos de computo para Gerentes y Subgerentes.

- Mantenimiento Preventivo y Correctivo a las Workstation (Linux/Unix/Windows).
- Fui el responsable del Control de Garantías de Hardware.
- Creación de Mapas y modelos analíticos basados en el Sistema de Información Geográfica (ArcGis).

Desarrollador Web

Freelancer

Septiembre 20 – Actualidad

- En 2019 empecé a estudiar en Platzi, llevando cursos de HTML, CSS, Javascript, SASS, Desarrollo Web, Animación para la Web, he desarrollado algunos Sitios.
- Desarrolle el sitio de una agencia (webbots.com.mx).
- Cree una WPA de la pagina principal.

https://isael50.github.io/WB_WPA/

- Pagina Personal

<https://isael50.github.io/IsaelFigueroa/>

¿QUIÉN SOY?

Soy un Técnico en informática con más de 8 años de experiencia, enfocado en brindar asesoría y apoyo a empresas con más de 200 empleados y contando con una eficiencia de hasta un 95% en resolución de problemas.

Me siento preparado para empezar una nueva experiencia profesional en la cual pueda demostrar mis conocimientos y demostrar mis habilidades de resolución de problemas, en coordinación de personal, mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo con sistemas operativos como Windows, Mac, Linux.

En resumen, soy Ingeniero en Sistemas Computacionales, Desarrollador Web, un apasionado del Soporte Técnico, Emprendedor, un eterno estudiante, enamorado de mi familia con quienes disfruto el placer de vivir día con día.

DATOS

Teléfono: (993) 398 2445

Correo: isael50@hotmail.com

Dirección: Tonalá, Jalisco.

Estado Civil: Casado

HABILIDADES

Autodidacta	Dedicado
Creativo	Confiable
Entusiasta	Sociable
Honesto	
Trabajo en equipo	
Adaptación al cambio	

HOBBIES

Aprender a tocar la Guitarra
Dibujar (Goku)
Programar
Cocinar

“Recuerda que mientras haya salud y trabajo lo demás llega a nuestra vida, pero Trabaja DURO”