

Prática Banco de Dados: Sistema de Chamados

Nome completo: Isabela de Souza Gaiteiro

Tabelas:

Usuário
IDusr (PK)
Nome
Setor

Chamados
IDchamado (PK)
Datahora
IDusr (FK)
Prioridade
Problema
Solução
Avaliação

1. Criar um novo banco de dados.

```
CREATE DATABASE pratica3;
```

```
USE DATABASE pratica3;
```

```
CREATE TABLE usuario
```

```
(id_usr int UNIQUE AUTO_INCREMENT,
```

```
nome varchar (50) not null ,
```

```
setor varchar (50) not null,
```

```
PRIMARY KEY (id_usr));
```

```
CREATE TABLE chamado
```

```
(id_chamado int UNIQUE AUTO_INCREMENT,
```

```
data_hora timestamp not null,
```

```
id_usr int not null,
```

```
prioridade varchar(20) not null,
```

```
problema varchar (200) not null,
```

```
solucao varchar (200) no null,
```

```
avaliacao int NOT null,
```

```
CONSTRAINT fk_usuario_chamado FOREIGN KEY (id_usr)
```

```
REFERENCES usuario(id_usr)
ON DELETE CASCADE
ON UPDATE CASCADE
);
```

```
INSERT INTO usuario (nome, setor)
VALUES
('João', 'logística'),
('Anna', 'Financeiro'),
('Pedro', 'logística'),
('Raphael', 'RH');
```

```
INSERT INTO chamado (data_hora, id_usr, prioridade, problema,
solucao, avaliacao)
VALUES
('2022-02-14 10:23:01', '2', 'Alta', 'Computador fora de
funcionamento', 'Substituir o computador', '10'),
('2022-02-14 15:16:20', '1', 'Baixa', 'Caixa de som não está
funcionando', 'Atualizar Drivers', '10'),
('2022-02-15 13:45:00', '2', 'Média', 'Sem conexão com a rede',
'Reiniciar o roteador', '9'),
('2022-02-25 09:12:00', '3', 'Baixa', 'Sem conexão com a rede',
'Reiniciar o roteador', '10'),
('2022-03-04 07:45:00', '4', 'Alta', 'Sem acesso ao sistema',
'Configurar usuário', '10'),
('2022-03-10 17:50:00', '3', 'Alta', 'Computador fora de
funcionamento', 'Substituir o computador', '10');
```

2. Listar todos os chamados com os seguintes dados: Nome, Setor, Datahora, Problema, Solução.

```
SELECT usuario.nome, usuario.setor, chamado.data_hora,
chamado.problema, chamado.solucao
```

```
FROM usuario, chamado  
WHERE usuario.id_usr = chamado.id_usr;
```

3. Crie uma nova consulta envolvendo as duas tabelas.

```
SELECT usuario.nome, usuario.setor, chamado.data_hora,  
chamado.problema, chamado.solucao  
FROM usuario, chamado  
WHERE usuario.id_usr = chamado.id_usr and  
usuario.setor='logística';
```