

# Faculdade de Tecnologia de Araras - Antonio Brambilla

Tecnologia em Desenvolvimento de Software Multiplataforma

Daniely Fernanda Sormani Santos
Ester de Morais Santos
Isabela de Souza Gaiteiro
Luiza Ramos Pascuotte
Murilo Augusto Altoé Leme
Stefany Aparecida Martins
Walter Henrique Moreira

InfoAgro

DOCUMENTO DE REQUISITOS – PROJETO INTEGRADOR



\_\_\_\_\_

# Faculdade de Tecnologia de Araras - Antonio Brambilla

Tecnologia em Desenvolvimento de Software Multiplataforma

Daniely Fernanda Sormani Santos
Ester de Morais Santos
Isabela de Souza Gaiteiro
Luiza Ramos Pascuotte
Murilo Augusto Altoe Leme
Stefany Aparecida Martins
Walter Henrique Moreira

## **InfoAgro**

# DOCUMENTO DE REQUISITOS – PROJETO INTEGRADOR

Trabalho desenvolvido em cumprimento à exigência curricular do curso de Desenvolvimento de Software Multiplataforma, sob a orientação do Professor **Orlando Saraiva.** 

# Sumário

| 1 | Intr    | odução  | 4  |
|---|---------|---|----|
|   |         | Perspectiva do produto                            |    |
|   |         | Características dos usuários                      |    |
| 2 |         | nções do produto                                  |    |
|   |         | Diagrama de contexto                              |    |
|   |         | Diagramas de casos de uso                         |    |
|   |         | .1 Fluxos do caso de uso                          |    |
|   | 2.3     | Requisitos funcionais                             | 8  |
|   |         | Requisitos não-funcionais                         |    |
|   | 2.5     | Interfaces de software                            | 11 |
|   | 2.5.    | .1 Requisitos para interfaces gráficas de usuário | 14 |
|   | 2.5.    |   |    |
|   | 2.5.    | .1 Interfaces de comunicação                      | 16 |
|   | 2.5.    | .2 Modos de operação                              | 16 |
|   | 2.5.    | .3 Requisitos de adaptação ao ambiente            | 16 |
| 3 | Visa    | ão geral  | 16 |
|   | 3.1     | Restrições  | 16 |
|   | 3.2     | Requisitos adiados                                | 16 |
| 4 | Info    | ormações de suporte                               | 18 |
|   | 4.1     | Rascunhos de publicação                           | 18 |
|   | 4.2     | O processo de análise de publicações              | 18 |
|   | 4.2.    | .1 O que é analisado                              | 18 |
|   | 4.2.    | .2 Resultado da análise                           | 19 |
|   | 4.3     | Conteúdo proibido                                 | 19 |
|   | 4.3.    | .1 Produtos ou serviços ilegais                   | 19 |
|   | 4.3.    | .2 Práticas discriminatórias                      | 19 |
|   | 4.4     | Atributos de Segurança                            | 19 |
| R | eferênc | cias  | 21 |

#### 1 Introdução

O documento desenvolvido, tem como objetivo esclarecer o método utilizado para estruturar um site de informações, chamado InfoAgro, busca a conscientização de grandes empresas do setor do agronegócio, sobre o seu impacto no aquecimento global.

Esse documento é destinado a quem deseja acompanhar como foi realizado o processo de desenvolvimento do site, suas principais funcionalidades e os termos técnicos para o desenvolvimento do projeto. O site apresenta informações ligadas a agricultura e seus impactos no aquecimento global, oferece soluções para grandes agricultores desenvolverem o seu negócio de forma que reduza os danos ao meio ambiente.

Este documento está organizado em quatro seções: Introdução, Funções do Produto, Visão Geral e Informações de Suporte. A introdução contém informações básicas sobre o projeto, onde é descrito o objetivo do projeto e quais usuários pretende alcançar, nas funções do produto são apresentadas as principais funcionalidades, os requisitos funcionais, requisitos não funcionais e as interfaces do site interfaces. Na visão geral são apresentadas possíveis alterações na documentação de Especificação de Requisitos (ER), restrições do site e requisitos adiados, e por fim, são apresentadas as informações de suporte que descrevem os dados adicionais necessários para o desenvolvimento do site.

#### 1.1 Perspectiva do produto

Com base no 13° objetivo de desenvolvimento sustentável da ONU (Organização das Nações Unidas), foi desenvolvido um projeto voltado para o setor do agronegócio, onde, através de um site, é disponibilizado um ambiente rico em informações e soluções para o setor.

O setor do agronegócio é visto como um dos maiores causadores do efeito estufa, o desmatamento e a criação de gado, são os maiores contribuintes para esse efeito, seguidos da morte de insetos polinizadores, como um dos fatores, que auxiliam para esse processo. O desmatamento é visto como uma solução, para os agricultores como uma oportunidade de negócio, onde vendem a madeira nativa e plantam por sobre a terra tombada. Com essa técnica, o sistema acaba sendo prejudicial para os mais diversos biomas do local, reduzindo drasticamente a qualidade do ar, e aumentando a temperatura do ambiente, por não haver mais a umidade advinda das árvores. Já, para a produção de gado de corte ou leite, o prejuízo causado as camadas de ozônio, advém da produção elevada de metano, um gás produzido no sistema digestório dos ruminantes e liberados pela eructação (arroto) e que não consegue ser quebrado no ambiente.

Em um levantamento efetuado pelo site Agritempo, a agricultura é uma das responsáveis pelo aumento de temperatura: as emissões do setor, somadas ao desmatamento para conversão de terras para o cultivo, representam algo entre 17% e 32% de todas as emissões de gases do efeito estufa provocadas por atividades humanas.

O objetivo do projeto, é tentar garantir que os produtores estejam sempre beminformados, quanto as mais diversas tecnologias aplicadas no campo. Com o advento dessa tecnologia, o produtor poderá acompanhar em tempo real, as mais diversas notícias e soluções do agronegócio, para evitar realizar ações que prejudiquem o meio ambiente.

#### 1.2 Características dos usuários

Os usuários do *website* caracterizam indivíduos ou instituições com interesses na agricultura, aqueles a fim de obter informações sobre melhores técnicas e práticas, usadas e divulgadas anteriormente por empresas que obtiveram sucesso com esses métodos, com objetivo de atingir novas grandes empresas do ramo da agricultura, assim como usuários em busca de dicas para seu negócio.

## 2 Funções do produto

A principal função do site é fazer uma conexão entre notícias e o usuário. As notícias serão as mais relevantes no que se diz respeito ao sucesso de métodos de plantio e tecnologias relacionadas a agricultura, responsáveis pela diminuição de consumo de agrotóxicos. Os usuários terão acesso a informações, onde poderá obter soluções em conjunto com métodos e técnicas necessárias para o seu negócio, com o objetivo final de reduzir os danos ao meio ambiente e, através da funcionalidade, a calculadora de agrotóxico, possibilitará que os usuários tenham auxílio para controlar os excessos de agrotóxicos utilizados na hora da sua plantação, através do banco de dados desenvolvido para a verificação dos dados inseridos pelo usuário, será analisado e computado, para retornar um resultado preciso que determine a utilização correta do produto. Esta ferramenta tem como objetivo final, evitar a contaminação do solo pelos agricultores, disponibilizando a eles melhores opções.

#### 2.1 Diagrama de contexto

Para maior compreensão da interação entre o sistema e entidades externas, foi necessário desenvolver três diagramas de contexto.

O primeiro diagrama demonstra a interação básica do site com o usuário, onde o usuário acessa as informações disponibilizadas no site.

Figura 1: Diagrama de contexto 1.



Fonte: Autoria própria (2022)

O segundo diagrama ilustra o fluxo de dados entre o banco de dados, site e usuário, na funcionalidade que o site disponibiliza para realizar cálculo de agrotóxico.

Dados Insandos
Internação final
Internacion final
Internacion final
Internacion final
Internacion final
Internacion final
Internacion final
In

Figura 2: Diagrama de contexto 2.

Fonte: Autoria própria (2022)

Já no terceiro é observado o fluxo de dados entre o banco de dados, site e usuário, durante o processo de cadastro do usuário para receber *newsletter* por *e-mail*.

Usuário

Usuário

Continua cadastro

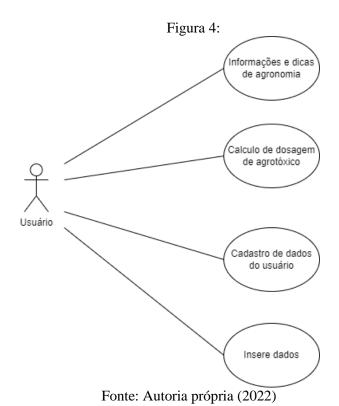
Armazena os dados

Banco de Dados

Figura 3: Diagrama de contexto 3.

# 2.2 Diagramas de casos de uso

Caso de uso entre usuário e site. Está descrito as funcionalidades do site (a interação entre o site e o usuário).



#### 2.2.1 Fluxos do caso de uso

Este diagrama mostra a interação do ator, usuário, com as funcionalidades do site, são apresentados quatro casos de uso, sendo eles, informações e dicas de agronomia, cálculo da dosagem de agrotóxico, cadastro de dados do usuário e inserir dados. Foi apresentado apenas uma visão parcial do modelo de caso de uso.

# 2.3 Requisitos funcionais

[RF001] - Adicionar notícias relacionadas ao aquecimento global.

[RF002] - Calculadora de nível de agrotóxico que o agricultor adequado para cada plantação.

[RF003] – Solicitar o cadastro de usuários para receber as atualizações de notícias.

Quadro 1: Requisitos funcionais

| RF001   |   |  |
|---|---|--|
| Ator:   | Sistema   |  |
| Prioridade:   | Baixa   |  |
| Requisitos não funcionais   | RNF001, RNF003, RNF004, RNF005 e RNF006   |  |
| associados:   |   |  |
| Pré-condições:  | Link de redirecionamento para a notícia   |  |
| Entradas:   | Link das notícias e título da notícia   |  |
| Saídas:   | Caixa de seleção da notícia   |  |
|   |   |  |
| Fluxo de Eventos:   | No código fonte, adicionar o <i>link</i> da notícia na seção de   |  |
|   | exibição noticia1, noticia2   |  |
| RF002   |   |  |
| Ator:   | Sistema   |  |
|   |   |  |
| Prioridade:   | Baixa   |  |
| Prioridade:  Requisitos não funcionais                                  | Baixa RNF001, RNF002, RNF004 e RNF006   |  |
|   |   |  |
| Requisitos não funcionais associados:                                   | RNF001, RNF002, RNF004 e RNF006   |  |
| Requisitos não funcionais associados:  Pré-condições:                   | RNF001, RNF002, RNF004 e RNF006  Executar o código  |  |
| Requisitos não funcionais associados:                                   | RNF001, RNF002, RNF004 e RNF006  Executar o código  Inserir tamanho do terreno em hectares e o produto  |  |
| Requisitos não funcionais associados:  Pré-condições: Entradas:         | RNF001, RNF002, RNF004 e RNF006  Executar o código  Inserir tamanho do terreno em hectares e o produto utilizado.   |  |
| Requisitos não funcionais associados:  Pré-condições: Entradas: Saídas: | RNF001, RNF002, RNF004 e RNF006  Executar o código  Inserir tamanho do terreno em hectares e o produto utilizado.  Resultado do cálculo de dosagem correta de agrotóxicos |  |
| Requisitos não funcionais associados:  Pré-condições: Entradas:         | RNF001, RNF002, RNF004 e RNF006  Executar o código  Inserir tamanho do terreno em hectares e o produto utilizado.   |  |
| Requisitos não funcionais associados:  Pré-condições: Entradas: Saídas: | RNF001, RNF002, RNF004 e RNF006  Executar o código  Inserir tamanho do terreno em hectares e o produto utilizado.  Resultado do cálculo de dosagem correta de agrotóxicos |  |

|                           | bicos, o espaçamento entre linhas, condições climáticas.  Analisar os dados com o banco de dados e retornar o |  |
|---------------------------|---|--|
|                           | resultado.  |  |
| RF003                     |   |  |
| Ator:                     | Sistema   |  |
| Prioridade:               | Alta  |  |
| Requisitos não funcionais | RNF001, RNF002, RNF006, RNF007 e RNF008   |  |
| associados:               |   |  |
| Pré-condições:            | Usuário acessar aba de cadastro   |  |
| Entradas:                 | Informação de contato e perfil do usuário   |  |
| Saídas:                   | Notificação "Cadastro realizado"  |  |
| Fluxo de Eventos:         | Executar código, receber dados inseridos, validar respostas,  |  |
|                           | guardar no banco de dados e retornar confirmação.   |  |

## 2.4 Requisitos não-funcionais

[RNF001] - Conexão com a Internet.

[RNF002] - Banco de Dados na Nuvem.

[RNF003] - Plataforma de acesso navegadores.

[RNF004] - Código em HTML 5, CSS e Bootstrap.

[RNF005] - Tela responsiva.

[RNF006] - Padrão da área de cadastro do usuário.

[RNF007] - Confidencialidade dos dados cadastrados.

[RNF008] - Referenciar dados que não são de autoria própria.

Quadro 2: Requisitos não funcionais

| RNF001      |   |  |
|-------------|---|--|
| Autor:      | Sistema   |  |
| Prioridade: | Alta  |  |
| Entradas:   | Dispositivo eletrônico recebe sinal da rede do provedor de internet |  |
| Saídas:     | Usuário acessa o conteúdo do site pelo seu dispositivo eletrônico   |  |
| RNF002      |   |  |
| Autor:      | Sistema.  |  |
| Prioridade: | Alta.   |  |

| Entradas:  | ntradas: Entrada de dados inseridos pelo usuário, na nuvem do sistema.   |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Saídas:  | Saídas: Tabela com os dados inseridos.   |  |  |  |
| RNF003   | RNF003   |  |  |  |
| Autor:   | Sistema  |  |  |  |
| Prioridade:  | Baixa  |  |  |  |
| Entradas:  | Definir todos os navegadores que é possível acessar  |  |  |  |
| Saídas: Carrega site no navegador                                    |  |  |  |  |
| RNF004   |  |  |  |  |
| Autor:   | Sistema  |  |  |  |
| Prioridade:  | Alta   |  |  |  |
| Entradas:  | Código em HTML5, CSS e Bootstrap   |  |  |  |
| Saídas:  | Página Web do site   |  |  |  |
| RNF005   |  |  |  |  |
| Autor:   | Sistema  |  |  |  |
| Prioridade:  | Alta   |  |  |  |
| Entradas: Dimensões da tela do usuário                               |  |  |  |  |
| Saídas: A tela de adaptada ao formato do aparelho usado pelo usuário |  |  |  |  |
| RNF006   |  |  |  |  |
| Autor:   | Sistema  |  |  |  |
| Prioridade:  | Alta   |  |  |  |
| Entradas:  | Padrões de cadastro do usuário seguindo normas da LGPD   |  |  |  |
| Saídas:  | Exibir aba de preenchimento dos dados  |  |  |  |
| RNF007   |  |  |  |  |
| Autor:   | Sistema  |  |  |  |
| Prioridade:  | Alta   |  |  |  |
| Entradas:  | Proteção do banco de dados na nuvem  |  |  |  |
| Saídas:  | Dados restritos somente aos operadores do sistema  |  |  |  |
| RNF008   |  |  |  |  |
| Autor:   | Sistema  |  |  |  |
| Prioridade:  | Alta   |  |  |  |
| Entradas:  | Todas as notícias divulgadas de não autoria dos desenvolvedores do site, terão o <i>link</i> da página original relacionado a ela. |  |  |  |
| Saídas:  | Sistema redireciona o usuário a acompanhar a notícia na página de publicação original.   |  |  |  |

#### 2.5 Interfaces de software

O site foi desenvolvido para que os usuários tenham acesso por meio do navegador de sua preferência e a interface dele conta com quatro telas, desenvolvidas a partir da paleta de cores (Figura 5), as cores escolhidas para representar o site e o logotipo, foram selecionadas de acordo com elementos que representam a natureza e os objetivos de redução do impacto no aquecimento global.

Verde Escuro Verde Claro Amarelo Branco (#144F33) (#469A3A) (#DDCB43) (#FFFFF) Vida, saúde, Temperatura Inteligência, Perfeição, bem, tudo que agradável, iluminação, verdade. tranquilizadora energia, alerta clareza, exatidão cresce, Consciência ambiental, temperatura agradável, tranquilizadora

Figura 5: Paleta de cores.

Fonte: Autoria própria (2022)

A partir da paleta, foi possível desenvolver o logotipo (Figura 6) que representa o site, demostrando em sua forma hierárquica, que o objetivo principal do site é informar os agricultores a práticas que prezem a conservação do meio ambiente.

Figura 6: Logotipo InfoAgro



A primeira tela, considerada a tela inicial, chamada *Home* (Figura 7), ela apresenta brevemente o objetivo do site e as notícias em destaque.

INFORMAÇÃO SALVA O MUNDO

INFORMAÇÃO SALVA O MUNDO

Abacate
Faunda vas luma
diació en mació
di

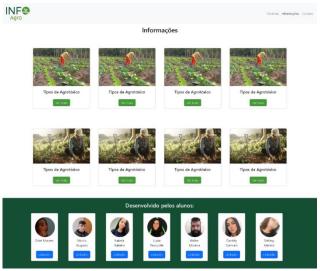
Fonte: Autoria própria (2022)

A tela principal recebe as entradas de média do volume coletado, tempo de coleta, número de bicos, espaçamento entre bicos, distância percorrida pelo trator, tempo para percorrer essa distância, capacidade do tanque, dose do defensivo agrícola.

Quanto as saídas, na página *home*, devolve ao usuário os resultados da calculadora de agrotóxicos, sendo eles, vazão por bico, vazão total, velocidade do trator, área tratada, taxa de aplicação ou volume da calda, defensivo agrícola por tanque, área pulverizada por um tanque, tempo até reabastecimento do tanque.

Na segunda tela está a área de notícias (Figura 7), onde o usuário localiza qual deseja visualizar e é redirecionado para o site da fonte.

Figura 8: Notícias



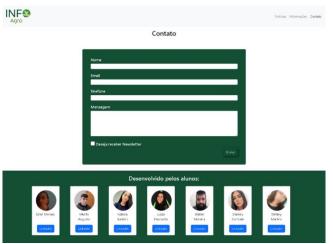
Já na terceira tela temos a calculadora de Agrotóxico (Figura 9), onde o usuário possui uma grande integração com o site, disponibilizando algumas informações básicas sobre o seu plantio, para receber sugestões que contribuam com a economia de recursos e diminuam a degradação do solo.

Figura 9: Calculadora de Agrotóxico.



E por fim, na quarta tela, está localizada a área de contato (Figura 10), onde o usuário pode optar por solicitar contato com os desenvolvedores do site, fornecer informações básicas para controle dos desenvolvedores e solicitar o recebimento de *newsletter*.

Figura 10: ctt.html



Fonte: Autoria própria (2022)

A tela contato recebe entrada dados do usuário, sendo eles, o nome, e-mail, número de telefone, mensagem e *checkbox* de *newsletter*.

# 2.5.1 Requisitos para interfaces gráficas de usuário

Quadro 3: Interfaces Gráficas.

| Área     | Descrição  | Botões                                |
|----------|--|---------------------------------------|
| NavBar   | "Generalizado", acesso superficial, fixo páginas     | Notícias, Home e Contato.             |
|          | externas fornece acesso a notícias, informações e    |                                       |
|          | contato.   |                                       |
|          |  |                                       |
| Home     | "Generalizado", acesso superficial, fornece          | Carrossel e saiba mais (para ler a    |
|          | Informações.   | notícia completa)                     |
|          |  |                                       |
| Notícias | "Generalizado", acesso superficial, fornece acesso a | Saiba mais (para ler a notícia        |
|          | janela notícias.                                     | completa).                            |
| Contato  | "Generalizado", acesso superficial, fornece acesso a | input de nome, input de e-mail,       |
|          | contato.   | Input de assunto, select de tipo de   |
|          |  | usuário, <i>checkbox</i> para aceitar |

|        |   | termos e condições e envia as |
|--------|---|-------------------------------|
|        |   | informações.                  |
| Rodapé | "Generalizado", acesso superficial, fornece | LinkedIn dos desenvolvedores. |
|        | informações de contato.                     |                               |
|        |   |                               |
|        |   |                               |
|        |   |                               |

# 2.5.2 Interfaces de usuário

A partir da ideia principal do site, foram localizados os elementos da interface (Tabela 1), que são necessários para a integração do usuário com o sistema.

Quadro 4: Elementos da Interface

| Interface              | Descrição  |  |
|------------------------|--|--|
| Janelas                | A utilização de múltiplas janelas, permitem que um conjunto de inúmeras informações sejam apresentadas ao usuário, simultaneamente.  |  |
| Ícones                 | Os ícones contidos no software, representam diferentes tipos de informações  |  |
| Menus                  | Os comandos são escolhidos, a partir de um menu. A partir do menu, o usuário poderá seguir diretamente para o assunto ou solução desejada.   |  |
| Apontamentos           | O <i>hardware</i> de apontamento (mouse), é utilizado no <i>software</i> , para que o usuário tenha maior facilidade e agilidade para percorrer por todo o <i>software</i> , durante seu uso.  |  |
| Gráficos               | Os elementos gráficos, são utilizados no <i>software</i> , para que o usuário tenha uma melhor experiência com o produto e que tenha uma melhor noção sobre as soluções apresentadas.          |  |
| Display de informações | O display mostrará as informações que foram coletadas a partir de dados informados em determinada região, informações meteorológicas de satélites e informações sobre o uso de agrotóxicos.    |  |
| Apoio ao usuário       | O <i>software</i> contará com apoio exclusivo aos usuários, de acordo com sua usabilidade. O apoio será em linguagem natural e demonstrado de forma clara e objetiva.                          |  |
| Mensagem de erro       | As mensagens de erro, serão apresentadas de forma clara e objetiva. Apresentará mensagem simples, de forma educada e com seu devido código de erro, que facilitará no momento da sua correção. |  |

#### 2.5.1 Interfaces de comunicação

É possível entrar em contato com os administradores do site em caso de dúvidas, os esclarecimentos devem ser realizados através da caixa de *e-mail* presente dentro da plataforma.

#### 2.5.2 Modos de operação

Através da base de dados dos clientes é possível manter as informações que ele já havia inserido no site, armazenando as informações na nuvem.

## 2.5.3 Requisitos de adaptação ao ambiente

O site não estará disponível na versão mobile, porém é executável via *web* em todos os navegadores, e é responsivo para adaptação de telas.

## 3 Visão geral

O projeto desenvolvido possui fatores que, caso ocorra sua alteração, não afetam diretamente o funcionamento do site, mas torna necessário realizar modificações na documentação de especificação de requisitos (ER). No site InfoAgro, estes fatores estão relacionados ao desenvolvimento da sua estrutura com a linguagem de marcação *HTML5*, que é uma linguagem de marcação de texto, utilizada na criação de páginas na *web* e com o *CSS3*, que serve para adicionar estilo a página *web*. Podendo ser inserido diretamente no código da página ou ser referenciada.

## 3.1 Restrições

Os usuários que optarem por receber notificações de atualizações do site por *e-mail*, podem realizar o cadastro dos dados solicitados e autorizar o uso deles para futuras análises dos desenvolvedores.

#### 3.2 Requisitos adiados

Os requisitos adiados foram identificados durante a elaboração dessa especificação, porém, seu atendimento poderá ser implantado nas versões futuras.

Quadro 5: Requisitos Adiados

| Requisito                       | Descrição   |  |
|---------------------------------|---|--|
| Divulgação dos pontos de vendas | Um dos objetivos futuros do software, é divulgar pontos   |  |
|                                 | de vendas de produtos orgânicos para incentivar o plantio |  |
|                                 | sem agrotóxicos.  |  |
| Rastreabilidade de produto      | O software contará com um sistema de rastreabilidade de   |  |
|                                 | produtos, ou seja, localizar todos os pontos onde o       |  |
|                                 | produto passou, desde sua produção, até o consumidor      |  |
|                                 | final.  |  |
| Banco de dados                  | A partir da interação dos usuários com o software,        |  |
|                                 | coletaremos dados das regiões onde esses usuários         |  |
|                                 | moram ou atuam. Com a coleta desses dados,                |  |
|                                 | conseguiremos tomar decisões que influenciam              |  |
|                                 | positivamente a produção agropecuária, em dada região.    |  |
| Monitoramento da produção       | O software poderá contar com diversas ferramentas que     |  |
|                                 | são capazes de monitorar, em tempo real, os volumes de    |  |
|                                 | produção, em dada região. Com essa ferramenta,            |  |
|                                 | podemos mensurar, os níveis de desmatamento e             |  |
|                                 | aplicação correta de agrotóxicos.                         |  |
| Monitoramento climático         | O software poderá contar com ferramentas que atuam em     |  |
|                                 | tempo real, no monitoramento climático em determinada     |  |
|                                 | região. Com essa ferramenta, os usuários do software,     |  |
|                                 | poderão prever com maior eficiência cada etapa da         |  |
|                                 | produção agropecuária.                                    |  |
| Versão App Mobile               | O software poderá contar com uma versão exclusiva, para   |  |
|                                 | uso em smartphones, tablets e outros equipamentos, que    |  |
|                                 | são considerados mobile. Com essa versão, todas as        |  |
|                                 | informações e ferramentas, poderão ser baixadas e         |  |
|                                 | utilizadas no modo off-line.                              |  |

## 4 Informações de suporte

As informações de suporte são utilizadas para informar o usuário pontos que normalmente geram dúvidas na utilização da plataforma. O projeto utilizou como base as informações do *Facebook* (2017), que são apresentadas abaixo:

#### 4.1 Rascunhos de publicação

As publicações salvas como rascunho não foram publicadas. Quando uma publicação não tiver sido publicada, significa que ela não está visível publicamente. Se a publicação ainda estiver em rascunho, publique-a na Página para o público. Se estiver tendo problemas, tente recriar a publicação com o mesmo texto criativo e publique-a sem salvá-la como rascunho.

## 4.2 O processo de análise de publicações

Nosso sistema de análise de publicações utiliza principalmente ferramentas automatizadas para verificar se os anúncios seguem as Políticas de Publicações. Esse processo acontece automaticamente antes que as publicações comecem a ser veiculados e geralmente termina em até 24 horas, embora possa demorar mais em alguns casos. Durante essa análise, o status do conteúdo será "Em análise". Além disso, os anúncios podem ser analisados novamente, inclusive depois de serem publicados.

#### 4.2.1 O que é analisado

O sistema de análise de Publicações analisa os conteúdos em busca de violações das nossas Políticas de Publicações. Esse processo pode incluir os componentes específicos de um conteúdo, como imagens, vídeos, textos e informações de direcionamento, a página de destino associada a um conteúdo ou outros destinos, entre outras informações.

#### 4.2.2 Resultado da análise

Se uma violação for encontrada em qualquer ponto do processo de análise, o conteúdo será rejeitado. Conteúdos de baixa qualidade, que não violem nossas políticas, podem ter o desempenho afetado.

## 4.3 Conteúdo proibido

#### 4.3.1 Produtos ou serviços ilegais

As publicações não deverão constituir, facilitar ou promover produtos, serviços ou atividades ilegais. As publicações direcionados a menores de idade não deverão promover produtos, serviços ou conteúdo que sejam inapropriados, ilegais ou inseguros ou que explorem, enganem ou exerçam pressão indevida sobre as faixas etárias direcionadas.

#### 4.3.2 Práticas discriminatórias

As publicações não devem discriminar nem incentivar a discriminação contra pessoas com base em atributos pessoais como raça, etnia, cor, nacionalidade, religião, idade, sexo, orientação sexual, identidade de gênero, situação familiar, deficiência, condição genética ou de saúde.

#### 4.4 Atributos de Segurança

As normas da NBR/ISO fundamentais para a implementação da segurança da informação são apresentadas no Quadro 6.

Quadro 6: Normas da NBR/ISO 27000.

| Norma | Em Vigor | Título   | Objetivo  |
|-------|----------|--|---|
| 27000 | 2016     | Tecnologia da Informação - Técnicas de Segurança - Sistemas de gestão da Segurança da Informação - Descrições e vocabulários | Proporcionar uma visão geral de sistemas de gestão de segurança da informação, de termos e de definições comumente usados na família ISMS de normas. Essa Norma é aplicável a todos os tipos e tamanhos de organização (por exemplo, empresas comerciais, agências governamentais e organizações não lucrativas). |
| 27001 | 2013     | Tecnologia da informação - Técnicas de segurança — Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos                | Especificar os requisitos para estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente um sistema de gestão da segurança da informação no contexto da organização. Essa Norma também inclui requisitos para avaliar e tratar riscos de segurança da informação voltados para as necessidades da organização.    |
| 27002 | 2013     | Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Código de prática para controles de segurança da informação               | Estabelecer diretrizes para as práticas de gestão de segurança da informação e normas de segurança da informação para as organizações, incluindo a seleção, a implementação e o gerenciamento de controles, considerando os ambientes de risco da segurança da informação da organização.                         |

Fonte: Baseado na Associação Brasileira de Normas Técnicas (2018).

#### Referências

AGRITEMPO (Brasil). Aquecimento Global e a Produção Agrícola do Brasil. Disponível em: https://www.agritempo.gov.br/climaeagricultura/causa-e-efeito.html#:~:text=Por%20um%20lado%2C%20a%20agricultura,estufa%20provocadas%20 por%20atividades%20humanas. Acesso em: 08 jun. 2022.

**FACEBOOK**. **Políticas de publicidade**. 2017. Disponível em: https://www.facebook.com/policies/ads. Acesso em: 20 jun. 2022.

**GAT INFOSEC** (**São Paulo**). 5 pilares de Segurança da Informação nas empresas. 2022. Disponível em: https://www.gat.digital/blog/5-pilares-da-seguranca-da-informacao/. Acesso em: 21 jun. 2022.