

# Isai Urbina

[isaiurbina.02@gmail.com](mailto:isaiurbina.02@gmail.com) • (+569) 4001 7733

## Educación

**Universidad San Sebastián**

Ingeniería Civil Informática

Marzo 2020

## Habilidades Técnicas

- Golang
- SQL (Transact-SQL)
- C
- C++
- Python
- Java
- JavaScript

## Herramientas

- Excel
- Visual Studio Code
- Docker
- Git

## Experiencia Profesional

**SILS (Servicios Integrales L&S)**

Santiago

Desarrollador – Backend

Enero 2024 – Febrero 2024

- Diseñé e implementé una API RESTful para gestionar tickets de consulta, permitiendo a los miembros del equipo crear, asignar y monitorear tickets de soporte técnico.
- Integré un sistema de chat en vivo en tiempo real mejorando la colaboración y comunicación entre usuarios y equipos.
- Implementé autenticación y autorización con JWT, asegurando un acceso controlado basado en roles y permisos.
- Utilicé tecnologías como Golang con Gin, y base de datos SQLServer.
- El proyecto optimizó el flujo de trabajo interno, redujo tiempos de respuesta y mejoró la trazabilidad de consultas y soluciones.

## Certificaciones

- CCNA: Introduction to Networks – CISCO
  - CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials – CISCO
  - JavaScript Essentials 1 – CISCO
  - Python for Data Science – IBM
  - Enterprise Design Thinking Practitioner – IBM
  - Enterprise Design Thinking Co-Creator – IBM
- Octubre, 2023  
Noviembre, 2023  
Mayo, 2024  
Mayo, 2024  
Agosto, 2024  
Agosto, 2024