

Isai Urbina

isaiurbina.02@gmail.com • (+569) 4001 7733

Educación

Universidad San Sebastián

Ingeniería Civil Informática

Marzo 2021

Habilidades Blandas

- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Proactivo
- Rápido aprendizaje
- Atención al detalle
- Cortesía
- Creativo

Habilidades Técnicas

- Golang
- SQL (Transact-SQL)
- C
- C++
- Python
- Java
- JavaScript

Herramientas

- Excel
- Visual Studio Code
- Docker
- Git

Experiencia Profesional

SILS (Servicios Integrales L&S)

Santiago

Desarrollador – Backend

Enero 2024 – Febrero 2024

- Diseñé e implementé una API RESTful para gestionar tickets de consulta, permitiendo a los miembros del equipo crear, asignar y monitorear tickets de soporte técnico.
- Integré un sistema de chat en vivo en tiempo real mejorando la colaboración y comunicación entre usuarios y equipos.
- Implementé autenticación y autorización con JWT, asegurando un acceso controlado basado en roles y permisos.
- Utilicé tecnologías como Golang con Gin, y base de datos SQLServer.
- El proyecto optimizó el flujo de trabajo interno, redujo tiempos de respuesta y mejoró la trazabilidad de consultas y soluciones.

Certificaciones

- | | |
|---|-----------------|
| • CCNA: Introduction to Networks – CISCO | Octubre, 2023 |
| • CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials – CISCO | Noviembre, 2023 |
| • JavaScript Essentials 1 – CISCO | Mayo, 2024 |
| • Python for Data Science – IBM | Mayo, 2024 |
| • Enterprise Design Thinking Practitioner – IBM | Agosto, 2024 |
| • Enterprise Design Thinking Co-Creator – IBM | Agosto, 2024 |