

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: PANIFICACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE			
Código: A22001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 1 de 11

## ESPECIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

En las secciones de este documento, se describen y analizan los requerimientos de software de una aplicación para un despacho de abogados denominado Abogabot.

### Contenido

PARÁMETROS GENERALES .....	2
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES .....	3
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES .....	3
DIAGRAMA DE SECUENCIA .....	4
RECOPIACIÓN DE DATOS .....	5
HISTORIAS DE USUARIO.....	7
DISEÑO DE LA ARQUITECTURA.....	11

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: PANIFICACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE			
Código: A22001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 2 de 11

## PARÁMETROS GENERALES

---

**Nombre del sistema:** Abogabot.

**Objetivo General del sistema:**

Automatizar demandas de clientes con respecto a trámite de registro, pago y seguimiento mediante una aplicación web que permita al usuario una interacción online con el despacho.

**Objetivos específicos:**

1. Brindar al usuario formularios para registrar los datos requeridos en una demanda y enviarlo a un proceso de pago para dar seguimiento a su trámite.
2. El administrador y el cliente pueden descargar un archivo de Word con los datos de la demanda registrada.
3. Gestionar los pagos de cada cliente y generar informes de ellos en un panel de administrador.
4. Permitir la comunicación entre el usuario y su abogado mediante una sección de comentarios en cada demanda y notificaciones por correo electrónico.

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: PANIFICACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE			
Código: A22001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 3 de 11

## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

1. El sistema debe permitir la creación de cuentas e inicios de sesión para el cliente y para el administrador.
2. El sistema debe mostrar al cliente/usuario un formulario para registrar los datos de la demanda legal que llevará a cabo.
3. El sistema debe generar en un documento de Word, el formato legal de una demanda con los datos que proporcione el usuario (para el cliente y para el administrador del sitio).
4. El sistema debe llevar al usuario por un proceso de pago por el trámite de su demanda.
5. El sistema debe notificar al usuario y al administrador del sistema sobre cada pago realizado por correo electrónico.
6. El sistema debe permitir comentar cada demanda del cliente por parte del administrador para indicarle el avance de su proceso (Notificar los comentarios por correo).
7. El sistema permite al cliente puede ver y responder los comentarios a su demanda en su cuenta de usuario.
8. El sistema debe generar informes sobre los pagos y demandas realizadas.

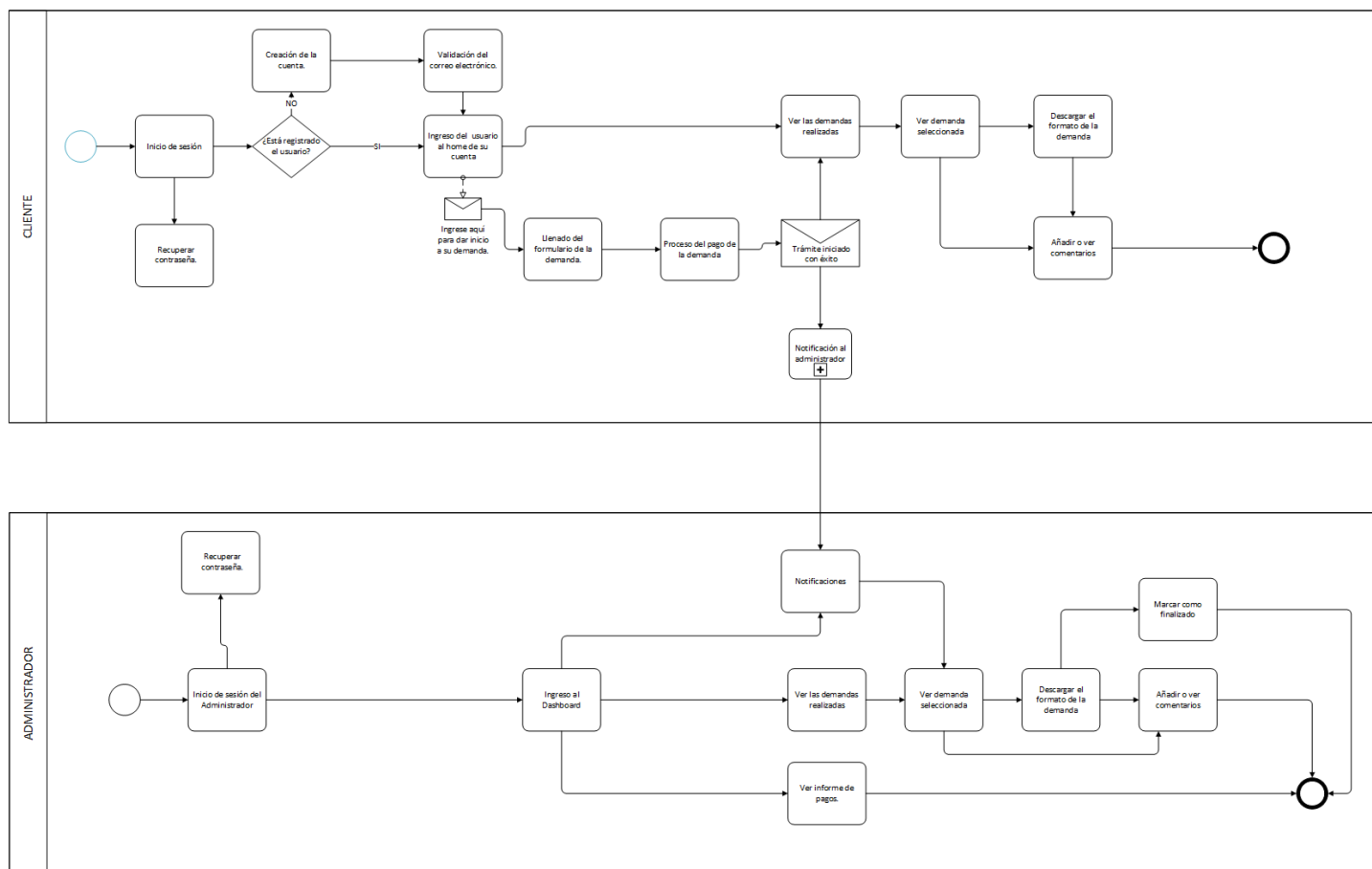
## REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

1. El sistema debe tener como colores principales el azul marino y blanco (flexible a cambios).
2. El sitio debe ser responsive para poder verse desde el celular.

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: PANIFICACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE			
Código: A22001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 4 de 11

## DIAGRAMA DE SECUENCIA

Ver diagrama



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: PANIFICACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE			
Código: A22001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 5 de 11

## RECOPIACIÓN DE DATOS

001 DATOS PARA EL USUARIO	
Módulos involucrados	LISTA DE DATOS
Inicio de sesión	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Correo electrónico.</li> <li>2. Nombre de Usuario.</li> <li>3. Contraseña.</li> </ol>

002 DATOS PARA LA DEMANDA LEGAL	
Módulos involucrados	LISTA DE DATOS
Formulario de registro de la demanda	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombre, apellidos, DNI y domicilio.</li> <li>2. Nombre y apellidos del procurador/a y del abogado.</li> <li>3. Clase de la demanda.</li> <li>4. Clase de la acción.</li> <li>5. Exposición de los hechos uno por uno de forma numerada.</li> <li>6. Cuantificación de los daños y perjuicios.</li> <li>7. Ofrecimiento detallado y ordenado de los medios de pruebas. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Testimonio.</li> <li>- Pericial.</li> <li>- Documental.</li> <li>- Interrogatorio.</li> </ul> </li> </ol>

003 DATOS DE TRÁMITE PARA UNA DEMANDA	
Módulos involucrados	LISTA DE DATOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulario de registro de la demanda.</li> <li>- Generación del documento legal.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El tribunal ante el que se promueve.</li> <li>2. El nombre y apellidos del actor y el domicilio que señale para oír notificaciones.</li> <li>3. El nombre del demandado y su domicilio.</li> <li>4. El objeto u objetos que se reclamen, con sus accesorios.</li> </ol>

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: PANIFICACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE			
Código: A22001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 6 de 11

	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Los hechos en que el actor funde su petición, en los cuales precisará los documentos públicos o privados que tengan relación con cada hecho, así como si los tiene o no a su disposición. De igual manera proporcionará los nombres y apellidos de los testigos que hayan presenciado los hechos relativos.</li><li>6. Asimismo, debe numerar y narrar los hechos, exponiéndolos concisamente con claridad y precisión.</li><li>7. Los fundamentos de derecho y la clase de acción, procurando citar los preceptos legales o principios jurídicos aplicables.</li><li>8. El valor de lo demandado, si de ello depende la competencia del juez.</li><li>9. La firma del actor, o de su representante legítimo. Si éstos no supieren o no pudieren firmar, pondrán su huella digital, firmando otra persona en su nombre y a su ruego, indicando estas circunstancias.</li></ol>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: PANIFICACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE			
Código: A22001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 7 de 11

## HISTORIAS DE USUARIO

HISTORIA DE USUARIO	
<b>Núm. US01</b>	<b>Usuario:</b> Cliente y administrador
<b>Nombre:</b> Inicio de sesión	
<b>Riesgo en desarrollo:</b> Medio.	<b>Puntos estimados:</b> 2/10
Descripción	
El usuario debe de proporcionar su correo o nombre de usuario con su contraseña para acceder a su cuenta.	
Observación: Habrá una ruta diferente para el inicio del administrador.	

HISTORIA DE USUARIO	
<b>Núm. US02</b>	<b>Usuario:</b> Cliente
<b>Nombre:</b> Creación de la cuenta.	
<b>Riesgo en desarrollo:</b> Medio.	<b>Puntos estimados:</b> 3/10
Descripción	
El usuario debe de proporcionar su correo, nombre de usuario y una contraseña para crear a su cuenta. Al finalizar, debe verificar su correo para validar su cuenta.	
Observación: Ninguna.	

HISTORIA DE USUARIO	
<b>Núm. US03</b>	<b>Usuario:</b> Cliente
<b>Nombre:</b> Interfaz de inicio del usuario.	
<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alto.	<b>Puntos estimados:</b> 9/10
Descripción	
Después de iniciar sesión, se muestra al cliente/usuario la pantalla de inicio "home", la cual tendrá un mensaje con un botón "Ingresa aquí para comenzar una demanda" y una lista con las demandas realizadas. Al dar clic en cada ítem, se abrirá una nueva vista con los datos de dicha demanda.	
Observación: Los ítems deben poder ordenarse por fecha, y si hay algún comentario reciente en la demanda, se colocará al inicio de la lista con un ícono de notificación.	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: PANIFICACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE			
Código: A22001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 8 de 11

HISTORIA DE USUARIO	
<b>Núm. US04</b>	<b>Usuario:</b> Cliente
<b>Nombre:</b> Formulario de la demanda	
<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alto.	<b>Puntos estimados:</b> 10/10
Descripción	
<p>Crear un formulario con los datos necesarios para redactar una demanda legal. Los datos a utilizar en este formulario se encuentran en la tabla de datos 002 y 003. Permitir la opción de agregar en forma de lista el número deseado de hechos y pruebas de la demanda.</p>	
<p>Observación: El formulario debe dividirse en secciones o paginación para contestarlo por partes y evitar la saturación en una sola vista.</p>	

HISTORIA DE USUARIO	
<b>Núm. US05</b>	<b>Usuario:</b> Cliente
<b>Nombre:</b> Proceso de pago de la demanda.	
<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alto.	<b>Puntos estimados:</b> 10/10
Descripción	
<p>Crear un formulario con el nombre del cliente, correo, RFC, monto a pagar y mostrar opciones de pago como PayPal y tarjetas para que el usuario pague el proceso de su demanda.</p>	
Observación: Ninguna	

HISTORIA DE USUARIO	
<b>Núm. US06</b>	<b>Usuario:</b> Cliente
<b>Nombre:</b> Ver demanda seleccionada	
<b>Riesgo en desarrollo:</b> Medio.	<b>Puntos estimados:</b> 9/10
Descripción	
<p>Crear una vista con los datos de una sola demanda (la que el usuario seleccione). En esta interfaz se muestra al usuario un botón para descargar el documento generado de su demanda, y una sección tipo chat para ver y realizar comentarios a esta.</p>	
Observación: Ninguna.	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: PANIFICACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE			
Código: A22001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 9 de 11

HISTORIA DE USUARIO	
Núm. US07	Usuario: Administrador
Nombre: Dashboard del administrador.	
Riesgo en desarrollo: Medio.	Puntos estimados: 8/10
Descripción	
Crear una interfaz de inicio donde el administrador puede acceder a las notificaciones, lista de clientes y sus demandas realizadas y un informe general de los pagos.	
Observación: Ninguna	

HISTORIA DE USUARIO	
Núm. US08	Usuario: Administrador
Nombre: Notificaciones del administrador.	
Riesgo en desarrollo: Bajo.	Puntos estimados: 4/10
Descripción	
Hacer una sección donde se listen las notificaciones de comentarios por parte del cliente a su demanda. Al dar clic, redirecciona a la demanda seleccionada (Historia US10) para ver los datos y hacer comentarios.	
Observación: Ninguna	

HISTORIA DE USUARIO	
Núm. US09	Usuario: Administrador
Nombre: Ver demandas recibidas	
Riesgo en desarrollo: Bajo.	Puntos estimados: 5/10
Descripción	
Crear una interfaz donde el administrador puede ver una lista de clientes o demandas y pueda acceder a los datos de cada una.	
Observación: Ninguna	

HISTORIA DE USUARIO	
Núm. US10	Usuario: Administrador
Nombre: Ver demandas seleccionada	
Riesgo en desarrollo: Bajo.	Puntos estimados: 5/10
Descripción	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: PANIFICACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE			
Código: A22001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 10 de 11

Crear una interfaz donde el administrador puede ver los detalles de la demanda seleccionada, hacer comentarios y generar y descargar el documento legal.

Observación: Los datos de esta demanda se visualizan en la tabla de datos 002 y 003

HISTORIA DE USUARIO	
<b>Núm. US11</b>	<b>Usuario:</b> Administrador
<b>Nombre:</b> Ver Informe de pagos.	
<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alto	<b>Puntos estimados:</b> 8/10
Descripción	
Crear una interfaz donde el administrador puede una gráfica de ingresos obtenidos por mes o por año y generar un reporte de los pagos filtrando por cliente o por fecha.	
Observación: Ninguna	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: PANIFICACIÓN DE APLICACIONES DE SOFTWARE			
Código: A22001	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 11 de 11

## DISEÑO DE LA ARQUITECTURA

