**RELATÓRIO TÉCNICO   
 xxx/CATRA/2024**

**Atividades de Fiscalização na Estação Maracanã**

Processo SEI-100003/00xxxx/2024

Concessionária MetrôRio

Elaboração  
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

***Dezembro de 2024***

**ÍNDICE**

# 1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório Técnico apresenta os resultados da vistoria realizada em 02 de dezembro de 2024, na Estação de Maracanã, sob a operação da Concessionária MetrôRio.

# 2. DESENVOLVIMENTO

No dia 02 de dezembro de 2024, por volta das 12h Câmara de Transportes e Rodovias da AGETRANSP realizaram atividade de inspeção técnica na Estação de Maracanã. O objetivo foi verificar a acessibilidade, condições de operacionalidade, limpeza e conservação, além da comunicação sonora e visual.

## 2.1. Atividades Realizadas

Durante a atividade de fiscalização foram avaliados aspectos como acessibilidade, limpeza e conservação das plataformas, intervalos, mezaninos e assentos, itens de comunicação visual, conforme registros fotográficos apresentados a seguir:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Figura 1: | Figura 2: |
| Figura 3: | Figura 4: |
| Figura 5: |  |

# 3. CONSTATAÇÕES

Durante as vistorias, foram verificados aspectos fundamentais para uma boa experiência dos usuários, incluindo condições de conservação, limpeza, manutenção das faixas amarelas de segurança e piso tátil, e operacionalidade dos equipamentos instalados nas estações. As observações realizadas durante a inspeção são as seguintes:

## 3.1. Maracanã

Limpeza e conservação: A limpeza geral foi considerada adequada, no entanto, foi observado acúmulo de lixo próximo à plataforma 2 e rachaduras na cobertura da plataforma.

Comunicação sonora e visual: A comunicação sonora estava em funcionamento, mas os painéis eletrônicos estavam inoperantes, prejudicando a comunicação visual.

Acessibilidade: Foi constatada a ausência de piso tátil em diversas áreas da estação, além de desnível entre o trem e a plataforma, o que não atende às normas técnicas de acessibilidade.

# 4. CONCLUSÃO

Diante das constatações apresentadas, recomenda-se que a concessionária MetrôRio realize os reparos necessários e implementação das medidas corretivas no prazo máximo de 30 dias, a fim de garantir a segurança e acessibilidade.

Em 02 de dezembro de 2024,

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| ***Fulano*** Estagiário |  |
|  | ***Cicrano*** Gerente |