

Perfil del Cliente

- ¿Nombre del Usuario?
- ¿Rol en la compañía?
- ¿Responsabilidad en la compañía?
- ¿Cómo está compuesta la compañía?

Evaluación del problema

- ¿Cuál es el problema que debe de solucionar el sistema?
- ¿Cómo lo está resolviendo actualmente
- ¿Qué tipo de información va a manejar el sistema?
- ¿Cómo se maneja la información?
- ¿Quiénes usan o tienen acceso a la información?
- ¿Con anterioridad a usado algún sistema similar?
- ¿Cómo le gustaría resolver el problema que tiene actualmente?
- ¿Son varios problemas que quiere resolver o solo uno en general?
- ¿Cómo resuelve cada uno de los problemas?
- ¿Cómo está estructurada la información de la empresa actualmente?
- ¿Cómo actualizan y hace mantenimiento a la información?
- ¿Cuál es la información de entrada al sistema?
- ¿Qué información debe de procesar esta información el sistema?
- ¿Cómo espera que sea la salida de la información?

Entorno

- ¿Quiénes son los usuarios?
- ¿Tienen experiencia en el manejo de algún sistema?
- ¿Qué áreas son las que encargadas del sistema?
- ¿Cuántos usuarios lo van a usar?
- ¿El sistema contara con alguna restricción para el limite de ingresos de los usuarios?