

Benachrichtigungsmatrix für Incident-Response

| Vorfallstyp | Verantwortliche Person/Team | Benachrichtigungsweg | Zeitrahmen für Benachrichtigung | Zusätzliche Informationen |

| Sicherheitsvorfall | IT-Sicherheitsteam | E-Mail, Telefon | Sofort (innerhalb von 1 Stunde) | Detaillierte Vorfallbeschreibung |

| Datenverlust | IT-Sicherheitsteam | E-Mail, Telefon | Sofort (innerhalb von 1 Stunde) | Art der betroffenen Daten |

| Malware-Infektion | IT-Sicherheitsteam | E-Mail, Telefon | Sofort (innerhalb von 1 Stunde) | Betroffene Systeme |

| Phishing-Angriff | IT-Sicherheitsteam | E-Mail, Ticket-System | Sofort (innerhalb von 1 Stunde) | Beispiel der Phishing-Nachricht |

| Systemausfall | IT-Operations-Team | E-Mail, Telefon | Sofort (innerhalb von 30 Minuten) | Betroffene Systeme und Dienste |

| Externe Bedrohung | IT-Sicherheitsteam | E-Mail, Telefon | Sofort (innerhalb von 1 Stunde) | Informationen zur Bedrohung |

| Vorfall mit Kunden | PR-Team | E-Mail, Telefon | Innerhalb von 2 Stunden | Kommunikationsstrategie festlegen |

| Gesetzliche Meldung | Compliance-Team | E-Mail, Telefon | Innerhalb von 24 Stunden | Relevante Gesetze und Vorschriften |