# **Cloud-Service Ausfall**

### **Sofortige Maßnahmen:**

Überprüfen Sie den Status des Cloud-Anbieters und identifizieren Sie den Grund für den Ausfall.

#### Kommunikation:

Informieren Sie alle betroffenen Benutzer über den Ausfall und die voraussichtliche Wiederherstellungszeit.

## Notfallplan aktivieren:

Setzen Sie alternative Lösungen oder Backup-Systeme in Kraft, um den Betrieb aufrechtzuerhalten.

## **Nachbereitung:**

Analysieren Sie den Vorfall nach der Wiederherstellung, um die Ursachen zu verstehen und zukünftige Ausfälle zu minimieren.