**¿Cuál es el problema?**

**- Archivo General de la Nación**

V. Catalina Lozano Ortega

aquamarineturtle@gmail.com

Joaquín Joya Montenegro

Maestro En Tecnologías de la Información   
Aplicadas a la Educación

Corporación Universitaria UNITEC

Facultad artes y ciencias de la comunicación

Especialización en diseño de documentos digitales

Bogotá, Cundinamarca

2017

**¿Cuál es el dolor?**

La misión de la entidad es custodiar, conservar, recuperar y difundir el patrimonio documental histórico de Colombia. Pero adicionalmente tiene un portafolio de venta de servicios dirigidos a diferentes entidades. Entre ellos se encuentran:

* Custodia: Depósitos con las condiciones de conservación y acceso a la consulta.
* Recuperación: restauración de documentos que presentan deterioro por diferentes condiciones como: manipulación, inestabilidad química y condiciones ambientales inadecuadas, etc.
* Conservación: Se realiza Microfilmación y digitalización con el fin conservar y dar a conocer esa información.
* Difusión: Dar a conocer y facilitar el acceso a la información de forma presencial (Biblioteca) y virtual (Archidoc).
* Visitas guiadas: A la entidad.
* Descripción y organización: De documentos.

**5 analgésicos**

* 1. Identificación: Identificar los servicios que se van a ofrecer como entidad.
  2. Mostrar los servicios: Hacer un brochure digital de servicios donde se muestren los servicios que ofrece y se pueden contratar con la entidad.
  3. Campañas en medios: Utilizar los medios propios y de las diferentes entidades que lo permitan como MINTIC y MINCULTURA entre otros para mostrar y promocionar los servicios.
  4. Forma de pago: Pasarela de pagos para acceder a los servicios.
  5. Eventos: promocionar los servicios en ferias de atención al ciudadano y eventos oficiales de la entidad.

**¿Quienes sufren de ese dolor?**

* Perfil: Entidades del estado y públicas que necesiten algunos de nuestros servicios.
* Sector: Sin distinción de sector. (Tecnológico, industrial, etc)
* Necesidades documentales de: custodia, recuperación,

**Referencias**

Archivo General de la Nación,. (2015). En 6 minutos te contamos lo que hace el AGN de Colombia.... Recuperado a partir de https://www.youtube.com/watch?v=cv0nbyLe8ds

Misión - Visión | Archivo General de la Nación Colombia. (2017). Archivogeneral.gov.co. Recuperado 6 febrero 2017, a partir de http://www.archivogeneral.gov.co/mision-vision

Objetivos | Archivo General de la Nación Colombia. (2017). Archivogeneral.gov.co. Recuperado 6 febrero 2017, a partir de http://www.archivogeneral.gov.co/objetivos