

クラウドワークス反省点 2020年6月時点

B4 トレーニング班 石田 豊

クラウドワークス仕事手順

依頼内容：自己紹介音声の収録（タスク型）

- 依頼文作成
- 支払い選択
- 承認作業
- 募集完了

依頼文作成

- プロジェクト型とタスク型が存在する
プロジェクト型は少人数で質の高いデータが欲しい時
タスク型は大量のデータを複数人から集める時に向いている

本研究はタスク型を選択

スマホ音声を複数人から収録
->スマホでのアプリ利用を想定しているため
音声データを手っ取り早く複数の人から集めたかった

《スキル不要！》【20代～30代 男性の方のみ】自宅で録音！自己紹介スキプットの音読をお願いします。(3パターン 5分程度)

質問・アンケートの仕事の依頼



早稲田大学菊池英明研究室



(4件のレビュー) ◎ 本人確認未提出 ◎ 発注ルールチェック未回答

タスク	275円 / 件
募集件数	50件
1人あたりの作業件数	1件まで
掲載日	2020年05月13日
応募期限	2020年05月25日

クラウドソーシングによる音声収録

- スマホで録音した音声(計150音声)
- 年代は20から30代に限定
- データの偏りを防ぐため、読み方を指定して
3パターンの収録

依頼文作成での失敗

- タスク型は作業者と相談なしに依頼がスタートする誰でもすぐに作業できる

ー > 相談できると思っていたので、依頼文に作業内容を全て記載してなかった。(読み上げるスクリプトを提示してなかった)

最初の4件独自の自己紹介がなされていた。

作業内容の詳細（プレビュー）

1. 性別を選択してください 必須

- ☐ 男性
- ☐ 女性

2. 年齢を入力してください 必須

20

0文字以上 50文字以下

3. 自己紹介音声：1、相手に好意を持ってもらうように意識して自己紹介する（知っている相手の前） 必須

ファイルを選択 選択されていません

100MB以下

4. 自己紹介音声：2、相手に好意を持ってもらうように意識して自己紹介する（知らない相手の前） 必須

ファイルを選択 選択されていません

100MB以下

プレビュー

改善策

プレビューは本当にプレビュー
このまま作業が相談なしに行われる。

依頼をもれなく記載する。秘密にしたい部分も公開する必要がある（タスク型に限る）
投稿したら翌日、必ずチェックする。

支払い選択

- クレジットの場合、最初に登録をし作業がスタートする。
承認した作業分の金額が支払われる。最初に支払いは生じない。
満たなかった作業分は支払いは生じない。
- 振り込みの場合は、最初に全額支払いをし、満たなかった作業分は返金される。

承認作業

- 作業数の30%を非承認にできる。間違った作業をした人は非承認にできるが、謝罪や指摘の専用チャットは用意されていないので、作業者のページに行ってダイレクトメッセージを送る必要がある。

募集完了

- 期限 2 週間1案件275円で、50件の募集をかけて38件の作業が行われた。オプションをつけなくても30件には達するようだ。
- 残りの12件が欲しければ、再度募集をかける必要がある。その場合は新しい依頼となり、依頼文作成に戻る。