
Андрій Ішин

Junior Manual QA

+38067 779 10 99 (telegram: @atarians)
ishynand@gmail.com
[LinkedIn](#)

ГОЛОВНЕ

- 20+ років роботи в напрямку інформаційних технологій на інженерно-технічних посадах в газотранспортній компанії №1 України
- досвід вирішення технічних проблем IT в зонах відповідальності: корпоративні та технологічні комп'ютерні мережі, апаратне та програмне забезпечення, системне ПЗ, пакети комерційного прикладного ПЗ, драйвери пристріїв, firmware, embedded software, системи SCADA, сервери баз даних
- командний та індивідуальний досвід роботи
- досвід роботи з різними типами документації, інструкціями, сервісами, проектами
- участь у впровадженні/уніфікації/ масштабуванні IT-сервісів компанії з 5000+ користувачів
- англійська: В1, знання IT термінології
- спрямованість на результат, клієнт-орієнтована комунікація, аналітичне мислення.

ДОСВІД

НГУ – ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЕЦЬ, солдат (зв'язок, телекомуникаційні технології)

травень 2023 – жовтень 2025

ТОВ «Оператор ГТС України» – ПРОВІДНИЙ ІНЖЕНЕР ДІЛЬНИЦІ СЛУЖБИ АВТОМАТИЗАЦІЇ ОЛЕКСАНДРІВСЬКОГО ПРОМИСЛОВОГО МАЙДАНЧИКА

липень 2019 – травень 2023

- участь в розгортанні, моніторинг, підтримка безперервної роботи в належній локації 5+ ключових централізованих IT сервісів компанії (AD, Software Center, Exchange, SAP S/4 HANA, I-Top, LAPS, McAfee EndPoint Security, VPN, ...) - роль локального адміністратора 2 лінії технічної підтримки, безпосереднього консультанта на робочих місцях користувачів
- адміністрування, обслуговування, супровід та вирішення технічних апаратних проблем корпоративних ПК (50+), технологічних ПК (15+), оргтехніки (20+), активного мережевого обладнання (20+), корпоративної IP-телефонії (50+), засобів та каналів зв'язку
- встановлення/експлуатація/супровід корпоративного програмного забезпечення
- участь у впровадженні корпоративного стандарту робочої станції, периферейного та серверного обладнання компанії. Оперативне вирішення проблем в роботі користувачів, що значно підвищило якість обслуговування та збільшило лояльність користувачів до IT-підтримки компанії (локально на майданчику вирішено 1000+ зафікованих звернень через систему обробки I-Top за 3 роки)
- аудит, наповнення та подальший супровід бази конфігураційних одиниць IT-техніки відповідного підрозділу компанії (CMDB)

-
- ведення виробничої та проектної документації, планування, контроль виконання робіт компаніями-підрядниками, власними силами, сервісними центрами.

ФІЛІЯ "УПРАВЛІННЯ "УКРГАЗТЕХЗВ'ЯЗОК" АТ "УКРТРАНСГАЗ" – КЕРІВНИК ГРУПИ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ОЛЕКСАНДРІВСЬКОГО ПРОМИСЛОВОГО МАЙДАНЧИКА

серпень 2012 – жовтень 2014

- участь у трансформації АТ «УКРТРАНСГАЗ» в частині відокремлення ІТ спеціалістів підрозділів в окремі структурні підрозділи
- участь у впровадженні єдиної ERP системи підприємства SAP R/3 в частині створення користувачів, надання повноважень, доступу до підсистем, налаштування клієнтської частини
- локальне обслуговування, супровід та вирішення технічних проблем роботи корпоративних та технологічних ПК, оргтехніки, мережевого обладнання, корпоративної IP-телефонії, технологічних ПК, засобів та каналів зв'язку

ФІЛІЯ "УПРАВЛІННЯ МАГІСТРАЛЬНИХ ГАЗОПРОВОДІВ "ЧЕРКАСИТРАНСГАЗ" АТ "УКРТРАНСГАЗ" – ІНЖЕНЕР СЛУЖБИ АВТОМАТИЗАЦІЇ ВИРОБНИЦТВА ОЛЕКСАНДРІВСЬКОГО ЛІНІЙНО ВИРОБНИЧОГО УПРАВЛІННЯ

серпень 2000 – серпень 2014

- активна участь у впровадженні автоматизації бухгалтерського оперативного та фінансового обліку на рівні управління. Підтримка, супровід, програмного комплексу ДЕБЕТ Плюс (HTML, CSS, JavaScript, SQL)
- системний адміністратор – технічна підтримка, оновлення супровід наявного парку ПК, оргтехніки, програмних засобів
- участь у реалізації проекту повної модернізації локальної мережі проммайданчика, перехід на оптичні з'єднання
- технічна підтримка, налаштування, монтаж локальних мереж та серверного обладнання (HP, DELL, 3COM, CISCO)

НАВИЧКИ

Операційні системи, віртуалізація

- Windows/Windows Server
- VirtualBox, VMware, Hyper-V, Docker
- Linux L1

Бази даних, інструменти

- SQL
- noSQL
- phpMyAdmin, DBeaver

Мережі

- TCP/IP (HTTP, FTP, SMTP, POP3, DNS)
- Cisco Packet Tracer, GNS3

Програмування

- скрипти на Python та PowerShell
- HTML, CSS, JavaScript
- Git, GitHub

Автоматизація

- n8n, make, AI

Тестування

- Теорія QA (курс QA Manual)
- DevTools (курс QA Manual)
- Test-Rail (курс QA Manual)

-
- Тестування WEB додатків/мобільних додатків (курс QA Manual)
 - Android Studio (курс QA Manual)
 - GDrive, OneDrive, Dropbox, WebDrive
 - API (Postman, Swagger)
 - CLI (cmd, shell, powershell)

ОСВІТА

повна вища, інженер-програміст, спеціальність «Системне програмування»
Кіровоградський державний технічний університет
1994 –1999

курс за спеціальністю «Адміністрування Linux. Початковий рівень»
IT Education Center, Київ
11.05.2016

2-тижневий міни-курс “Введення в кібербезпеку” (“Introduction to cybersecurity”)
Cisco Networkkink Academy
09.04.2019

курс «Тестувальник програмного забезпечення» GET MANUAL QA
GetEd, Міжнародний онлайн-університет сучасних професій
29.12.2022

ЗАХОПЛЕННЯ

- Теніс, ігри з ракеткою
- Blockchain, cryptocurrency
- Фінанси, інвестиції, Digital