



**INSTITUTO MÉDIO COMERCIAL DE LUANDA**  
**COORDENAÇÃO DO CURSO DE INFORMÁTICA DE GESTÃO**

**CRIAÇÃO DE UM SOFTWARE DE GESTÃO DE PACIENTES**

**Estudo de Caso: CENTRO MÉDICO ZOLO ZOLO**

Luanda, 2025.

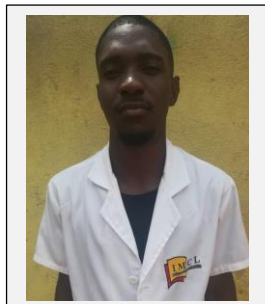
# **CRIAÇÃO DE UM SOFTWARE DE GESTÃO DE PACIENTES**

## **Estudo de Caso: CENTRO MÉDICO ZOLO ZOLO**

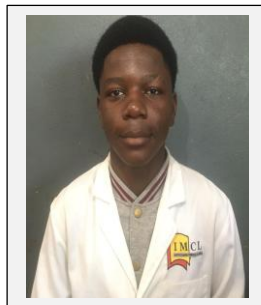
Apresentado ao Professor do Curso Técnico de Informática de Gestão do Instituto Médio Comercial de Luanda como um dos Requisitos para a aprovação do tema de Projecto Tecnológico, sob a orientação do Professor **Eng.º Marcial Mbango.**

Luanda, 2025.

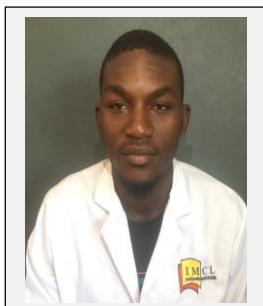
## FICHA TÉCNICA



**Nome:** Desidério da Silva



**Nome:** Jorgino Ngola



**Nome:** René Kapanakata

**Curso:** Técnico de Informática de Gestão

**Turma:** BTI

**Sala:** 18

**Classe:** 13<sup>a</sup>

Luanda, 2025.

## **DEDICATÓRIA**

Dedicamos este trabalho aos nossos familiares, pela confiança, pelo apoio que nos foi depositado durante o nosso percurso no ensino médio. Dedicamos também este trabalho aos nossos companheiros (colegas), estes que estiveram sempre connosco e nos motivaram a chegar até ao fim dessa jornada, sem esquecer aos nossos professores, nossos orientadores que estiveram sempre prontos para nos mostrar o caminho a seguir e quais escolhas fazer.

## **AGRADECIMENTOS**

Primeiramente agradecemos a Deus pai todo poderoso, por nos proporcionar vida, fé e esperança todos os dias.

Aos nossos familiares por todo apoio que têm dado na nossa formação.

Ao IMCL.

Ao orientador e a todos os docentes pela paciência e dedicação na transmissão de conhecimento.

A unidade pesquisada. Aos nossos amigos e colegas pelo companheirismo.

## EPÍGRAFE

O mundo é um palco; os homens e as  
mulheres, meros artistas.

*William Shakespeare*

## RESUMO

O trabalho tem como objectivo desenvolver um software de gestão de pacientes para o Centro Médico Zolo Zolo, a fim de substituir o processo manual utilizado actualmente. O funcionamento actual tem causado atrasos, perda de informações clínicas e desorganização no atendimento. O tema será delimitado em Luanda, Município de Camama, bairro Vila Kiaxi, propriamente no Centro Médico Zolo Zolo. O sistema será desenvolvido utilizando as tecnologias HTML, CSS, JavaScript, PHP e MySQL, sendo capaz de cadastrar pacientes, agendar consultas, registrar históricos médicos e gerar relatórios, com controle de acesso por tipo de usuário (como médico, recepcionista e administrador). Além de melhorar a eficiência e a segurança dos dados, o software terá inovação e digitalização para o centro médico, reduzindo erros humanos e facilitando o atendimento ao paciente. O projecto também considera boas práticas de segurança, como criptografia de senhas e protecção contra injeções SQL, além de oferecer uma interface simples e funcional. Este sistema contribuirá directamente para a modernização do centro médico, garantindo um atendimento médico mais organizado, rápido e confiável.

**Palavras-chaves:** Gestão de pacientes. Centro Médico Zolo Zolo. Software. PHP e MySQL.

## **ABSTRACT**

The objective of this work is to develop patient management software for the Zole Zole Medical Center, in order to replace the currently used manual process. The current system has caused delays, loss of clinical information, an disorgsnization in patient care. The project will be located in Luanda, Camama Municipality, Vila Kiaxi neighborhood, specifically at the Zolo Zolo Medical Center. The system will be developed using HTML, CSS, JavaScape, PHP and MySQL technologies, and will be capable of registering patients, scheduling appointments, recording medical histories, and generating reports, with access control by user type (such as doctor, receptionist, and administrator). In addition to improving efficiency and data security, the software will bring innovation and digitalization to the medical center, reducing human error and facilitating patient care. The project also considers good security practices, such as password encryption and protection against SQL injections, as well as offering a simple and functional interface. This system will directly contribute to the modernization of the medical center, ensuring more organized, faster, and more reliable medical care.

**Keywords:** Patient Management. Zolo Zolo Medical Center. Software. PHP and MySQL.



## **INTRODUÇÃO**

O presente trabalho de carácter académico, tem como tema Criação de um Software de Gestão de Pacientes.

No contexto actual, a tecnologia tem desempenhado um papel fundamental na transformação de diversos sectores, e a área da saúde não é uma excepção. O uso de sistemas informatizados tem se mostrado cada vez mais necessário para garantir a segurança e qualidade nos serviços prestados por clínicas, hospitais e centros médicos. No entanto, muitas instituições ainda enfrentam desafios significativos relacionados à gestão manual de pacientes, o que pode resultar em atrasos nos atendimentos, perda de informações clínicas e desorganização administrativa.

Segundo Pressman (2016), “o software é o elemento mais flexível da tecnologia de computador, sendo essencial para o funcionamento eficiente de sistemas complexos em diversas áreas incluindo saúde.”

Com o avanço da tecnologia e a crescente necessidade de agilidade no atendimento à saúde, torna-se essencial a informatização dos processos médicos e administrativos nas unidades de saúde. Muitos centros médicos ainda realizam o controle de pacientes, agendamentos e registros clínicos de forma manual, o que gera atrasos, falhas na comunicação e risco de perda de informações importantes.

Diante deste cenário, o presente trabalho propõe a criação de um software de gestão de pacientes para o centro médico Zolo Zolo, visando modernizar e facilitar o processo de atendimento, proporcionando mais eficiência, segurança e organização na rotina clínica.

## **PROBLEMATIZAÇÃO**

Em muitas instituições de saúde, especialmente em centros médicos de pequeno e médio porte, a gestão de pacientes ainda é feita de forma manual, utilizando cadernos, fichas ou planilhas simples. Essa prática embora tradicional apresenta sérias limitações quanto à organização, segurança e agilidade no acesso às informações clínicas do paciente.

No caso do Centro Médico Zolo Zolo, a gestão de pacientes é realizada de forma manual, o que causa atrasos no atendimento, perda de informações clínicas e dificuldade no agendamento de consultas.

## **PROBLEMA DE PESQUISA**

Como desenvolver uma solução tecnológica para o Centro Médico Zolo Zolo, acessível e eficiente que optimize a gestão dos atendimentos, cadastros e prontuários médicos, melhorando a qualidade dos serviços prestados e a segurança das informações dos pacientes?

## **HIPÓTESE**

- Se for desenvolvido um software de gestão de pacientes para o Centro Médico Zolo Zolo, então será possível melhorar a organização dos atendimentos e a eficiência no controle das informações clínicas.
- Se a informatização substituir os métodos manuais utilizados actualmente, então haverá redução de erros administrativos, perda de dados e atrasos no atendimento.
- Se o sistema for projectado com uma interface simples e segura, então os profissionais poderão utilizá-lo com facilidade, mesmo sem conhecimentos avançados em informática.
- Se o software permitir o registro e acesso rápido ao histórico clínico dos pacientes, então os médicos terão maior suporte para tomadas de decisão mais precisas.

## **OBJECTIVO GERAL**

- Desenvolver um software de gestão de pacientes para o Centro Médico Zolo Zolo. Permitindo, (o controle de cadastros, consultas e histórico clínico de forma organizada e digital).

## **OBJECTIVO ESPECÍFICO**

- Criar um sistema de login com diferentes níveis de acesso;
- Implementar um módulo de cadastro e pesquisa de pacientes;
- Desenvolver uma agenda para marcação de consultas;
- Gerar relatórios médicos e estatísticos.

## **JUSTIFICATIVA**

A gestão eficiente de pacientes é um factor essencial para garantir a qualidade dos serviços prestados pelas unidades de saúde. No entanto, muitos centros médicos de pequeno e médio porte, como é o caso do Centro Médico Zolo Zolo, ainda dependem de métodos manuais para organizar atendimentos, prontuários e agendamentos. Essa prática torna os processos lentos, propensos a erros e falhas na conservação das informações clínicas dos pacientes. Diante desse cenário, torna-se evidente a necessidade de implementar soluções tecnológicas que otimizem a rotina da instituição (centro médico), promovendo maior controle, segurança e agilidade no atendimento. Um software de gestão de pacientes, representa uma ferramenta capaz de digitalizar e centralizar as informações, facilitando o trabalho dos profissionais da saúde e melhorando a experiência dos utentes. Além disso, o desenvolvimento desse sistema contribui para a modernização dos serviços de saúde locais, promovendo o uso consciente e funcional da tecnologia. Justifica-se, portanto, a realização deste trabalho por seu potencial impacto positivo tanto na administração interna do centro médico quanto na qualidade do atendimento oferecido à comunidade.

## **DELIMITAÇÃO DA PESQUISA**

O trabalho delimitou-se a pesquisar, no espaço geográfico do território nacional de Angola, Província de Luanda, Município de Camama, bairro Vila Kiayi, especificamente no Centro Médico Zolo Zolo, no ano de 2025.