J CONNECT ©

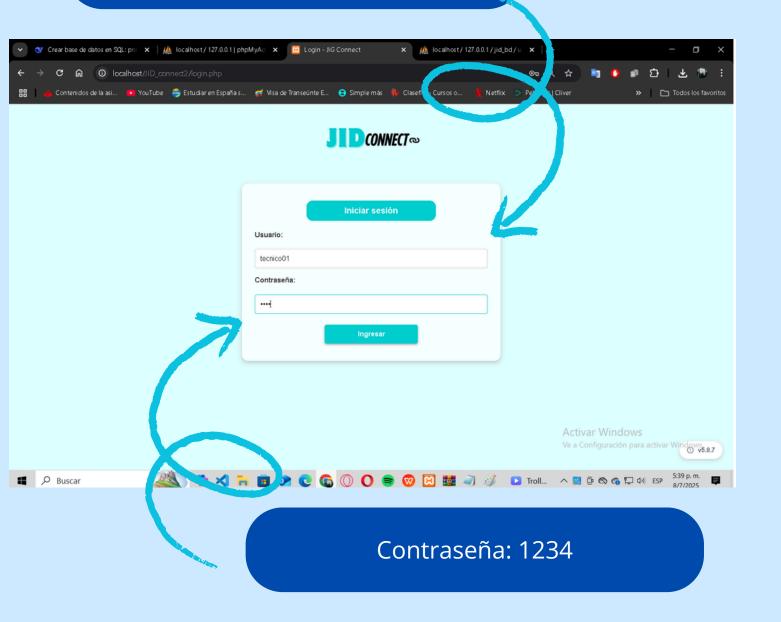
MANUAL DE USUARIO (Técnico)

JidConnet es una agenda de servicios para empresas. Este sistema permitirá registrar, organizar y realizar un seguimiento de las solicitudes de servicio, asignando al personal, estableciendo prioridades y gestionando fechas de atención. Además, incluirá funciones como notificaciones automáticas y historial de clientes. facilitando una administración más eficiente y reduciendo tiempos de respuesta. El objetivo es mejorar la productividad del equipo de trabajo y la satisfacción de los clientes mediante una planificación centralizada y accesible.

Ingresar al sistema

El tecnico coloca sus credenciales para ingresar al sistema

Usuario: tecnico01

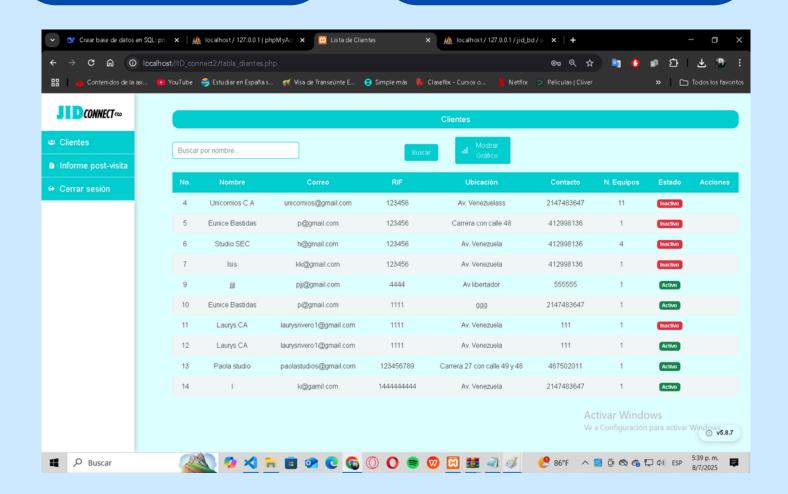


Al tener el ingreso al sistema

Al validar sus credenciales ingresara al sistema en donde en el menu se visualizan las opciones disponibles para el tecnico

Visualizar lista de clientes

Informe post-visita

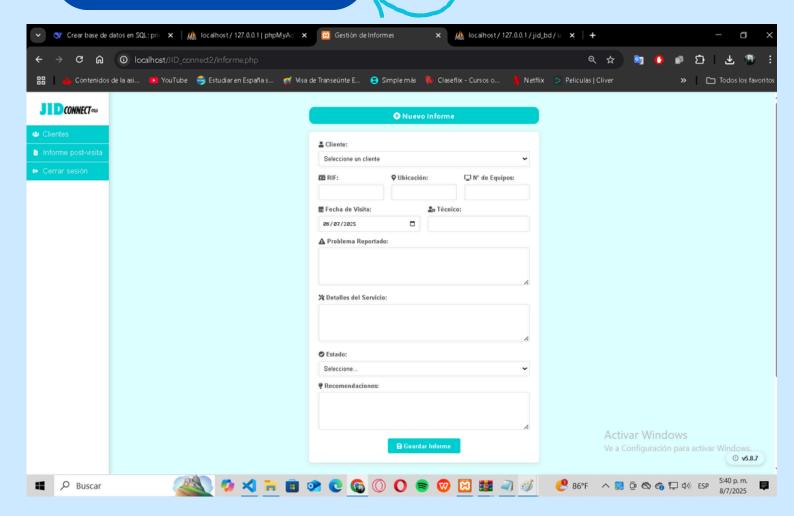


Informe Post-Visita

El tecnico debera llenar los campos requeridos

Ingresar el problema reportado y los detalles del servicio

El estado del equipo y las recomendaciones



El técnico al terminar de documentar el informe del servicio realizado, lo registra en el sistema para su revisión y seguimiento