|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наряд заказ №** \_\_\_\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_\_ | | | | | | **Наряд заказ №** \_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | |
| Принято ФИО | | \_\_\_\_\_\_\_ | | Тел: | \_\_\_\_\_\_\_ | Принято ФИО | \_\_\_\_\_\_\_ | | | Дата | | \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Наименование | | \_\_\_\_\_\_\_ | | SN: | \_\_\_\_\_\_\_ | Наименование | \_\_\_\_\_\_\_ | | | SN: | | \_\_\_\_\_\_\_ |
| Заявленная неисправность | | \_\_\_\_\_\_\_ | |  |  | Заявленная неисправность | \_\_\_\_\_\_\_ | | |  | |  |
| Примечание | | \_\_\_\_\_\_\_ | |  |  | Примечание | \_\_\_\_\_\_\_ | | |  | |  |
| Внешние дефекты | | \_\_\_\_\_\_\_ | |  |  | Внешние дефекты | \_\_\_\_\_\_\_ | | |  | |  |
|  | | | | | |  | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | Наименование работ | Стоимость | |  |  | |  |  | |  |  | | Полная стоимость | руб. | | | | | | | **г. Киров, ул. Некрасова 11, тел. 54-27-09. Режим работы с 9:00 до 21:00** | | | | | | |
| Общая стоимость |  | | | | |  | |  |  | |  | |
| Срок гарантии | \_\_\_\_\_\_\_ | | | | |  | |  |  | |  | |
| Дата \_\_ \_\_ 201\_ г. | | Подпись |  | |  |  | |  |  | |  | |
| 1.Аппарат с согласия Заказчика принимается в ремонт/на диагностику без разборки и предварительной проверки на, возможно, имеющие место неисправности, не указанные в квитанции, являющейся неотъемлемой частью данного Договора.  2. Сервисный центр (далее «Исполнитель») не несёт ответственности, если после разборки, при диагностике/ремонте, состояние аппарата ухудшится, из-за последствий нарушения Заказчиком правил эксплуатации аппарата (воздействие жидкости, механические повреждения и т.п.).  3. Аппараты принимаются на ремонт/диагностику без SIM карты, SD, Memory Stick и других карт памяти, а также без аксессуаров (гарнитуры, зарядные устройства и др.) кроме случаев, когда это необходимо для выполнения ремонта или диагностики. Такой случай фиксируется в квитанции дополнительно. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность перечисленных устройств, при отсутствии соответствующей записи в квитанции.  4. Аппарат Заказчика принимается на ответственное хранение на весь срок обслуживания (включая диагностику и ремонт). Сданный в ремонт аппарат, должен быть получен в течение 30 дней после окончания срока, указанного в квитанции. При невыполнении этого требования, взимается пеня в размере 10 рублей за каждый день просрочки. Выдача аппарата в этом случае происходит только после уплаты всей суммы стоимости диагностики/ремонта и пени за просрочку. Аппараты, невостребованные в течение 2 месяцев, могут быть реализованы в установленном законом порядке, для погашения задолженности Заказчика перед Исполнителем (Правила бытового обслуживания населения в РФ, глава IV, пункт 15) 5. Исполнитель обязуется произвести диагностику и ремонт исключительно заявленной Заказчиком неисправности. Время, отведенное на диагностику и ремонт аппарата, целиком зависит от загруженности Исполнителя и определяется после проведения диагностики.  6. В результате проведения диагностики, ремонта или замены программного обеспечения (прошивки, русификации, разблокировки) возможна частичная или полная потеря содержимого памяти аппарата, т.е. мелодий, картинок, содержания записной книги и т.п..  7. В случае отсутствия запчастей, материалов, тех документации, и т.д., Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от проведения ремонта.  8. Заказчик должен ознакомиться с прейскурантом Исполнителя до заключения настоящего Договора и при необходимости уточнить стоимость услуг.  9. При приёмке, оговариваются только приблизительная стоимость и срок ремонта. Они могут быть пересмотрены досрочно в случаях, если потребуются дополнительные работы и материалы для устранения заявленной в квитанции неисправности и/или при обнаружении Исполнителем дефектов, не указанных Заказчиком. А так же при изменении сроков поставки и цен на комплектующие; В такой ситуации Исполнитель должен известить Заказчика об изменении стоимости и срока ремонта. В случае отказа - Закзчик оплачивает стоимость уже выполненных работ и использованных запчастей, либо стоимость консультации (если ремонтные работы еще не проводились).  10. В случае отказа Заказчика от ремонта в одностороннем порядке после диагностики, Заказчик обязуется оплатить услуги по диагностике аппарата согласно Прейскуранту.  11. Гарантия на выполненные работы составляет 10 дней.  12. Аппарат не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:  Утрата гарантийного талона или незаверенные исправления в нем.  Наличие внешних и внутренних механических повреждений.  Обнаружение внутри аппарата следов воздействия на него жидкости (коррозия, окисление).  Обнаружение признаков подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного аппарата зарядных устройств.  Повреждение аппарата, вызванное скачками напряжения в сети. Обнаружение стертого или поврежденного заводского серийного номера (IMEI).  Обнаружение следов несанкционированного вскрытия аппарата.  Проведение неквалифицированного ремонта аппарата, а также вмешательство в его программное обеспечение.  Нарушение целостности гарантийных пломб (если таковые устанавливались). 13. Гарантия не распространяется на:  Ремонт аппаратов с попаданием жидкости и после механических повреждений (выявляется при осмотре или после диагностики).  Ремонт аппаратов на программном уровне (разблокировка, русификация, сброс настроек). 14. Аппарат выдается только при наличии квитанции.  15. В случае утери квитанции аппарат может быть выдан лицу, его сдавшему, исключительно по предъявлении паспорта. Данные Заказчика в паспорте и в Договоре должны совпадать.  16. В случае утери квитанции, Заказчик обязуется немедленно сообщить об этом факте Исполнителя.  17. Исполнитель не несет ответственности за выдачу аппарата лицу, не указанному в квитанции, в случае отсутствия уведомления от Заказчика об ее утере.  18. Сдавая свой аппарат в ремонт, Заказчик соглашается с вышеперечисленными условиями, и несет ответственность за достоверность информации указанной им в настоящем Договоре. | | | | | | 1.Аппарат с согласия Заказчика принимается в ремонт/на диагностику без разборки и предварительной проверки на, возможно, имеющие место неисправности, не указанные в квитанции, являющейся неотъемлемой частью данного Договора.  2. Сервисный центр (далее «Исполнитель») не несёт ответственности, если после разборки, при диагностике/ремонте, состояние аппарата ухудшится, из-за последствий нарушения Заказчиком правил эксплуатации аппарата (воздействие жидкости, механические повреждения и т.п.).  3. Аппараты принимаются на ремонт/диагностику без SIM карты, SD, Memory Stick и других карт памяти, а также без аксессуаров (гарнитуры, зарядные устройства и др.) кроме случаев, когда это необходимо для выполнения ремонта или диагностики. Такой случай фиксируется в квитанции дополнительно. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность перечисленных устройств, при отсутствии соответствующей записи в квитанции.  4. Аппарат Заказчика принимается на ответственное хранение на весь срок обслуживания (включая диагностику и ремонт). Сданный в ремонт аппарат, должен быть получен в течение 30 дней после окончания срока, указанного в квитанции. При невыполнении этого требования, взимается пеня в размере 10 рублей за каждый день просрочки. Выдача аппарата в этом случае происходит только после уплаты всей суммы стоимости диагностики/ремонта и пени за просрочку. Аппараты, невостребованные в течение 2 месяцев, могут быть реализованы в установленном законом порядке, для погашения задолженности Заказчика перед Исполнителем (Правила бытового обслуживания населения в РФ, глава IV, пункт 15) 5. Исполнитель обязуется произвести диагностику и ремонт исключительно заявленной Заказчиком неисправности. Время, отведенное на диагностику и ремонт аппарата, целиком зависит от загруженности Исполнителя и определяется после проведения диагностики.  6. В результате проведения диагностики, ремонта или замены программного обеспечения (прошивки, русификации, разблокировки) возможна частичная или полная потеря содержимого памяти аппарата, т.е. мелодий, картинок, содержания записной книги и т.п..  7. В случае отсутствия запчастей, материалов, тех документации, и т.д., Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от проведения ремонта.  8. Заказчик должен ознакомиться с прейскурантом Исполнителя до заключения настоящего Договора и при необходимости уточнить стоимость услуг.  9. При приёмке, оговариваются только приблизительная стоимость и срок ремонта. Они могут быть пересмотрены досрочно в случаях, если потребуются дополнительные работы и материалы для устранения заявленной в квитанции неисправности и/или при обнаружении Исполнителем дефектов, не указанных Заказчиком. А так же при изменении сроков поставки и цен на комплектующие; В такой ситуации Исполнитель должен известить Заказчика об изменении стоимости и срока ремонта. В случае отказа - Закзчик оплачивает стоимость уже выполненных работ и использованных запчастей, либо стоимость консультации (если ремонтные работы еще не проводились).  10. В случае отказа Заказчика от ремонта в одностороннем порядке после диагностики, Заказчик обязуется оплатить услуги по диагностике аппарата согласно Прейскуранту.  11. Гарантия на выполненные работы составляет 10 дней.  12. Аппарат не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:  Утрата гарантийного талона или незаверенные исправления в нем.  Наличие внешних и внутренних механических повреждений.  Обнаружение внутри аппарата следов воздействия на него жидкости (коррозия, окисление).  Обнаружение признаков подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного аппарата зарядных устройств.  Повреждение аппарата, вызванное скачками напряжения в сети. Обнаружение стертого или поврежденного заводского серийного номера (IMEI).  Обнаружение следов несанкционированного вскрытия аппарата.  Проведение неквалифицированного ремонта аппарата, а также вмешательство в его программное обеспечение.  Нарушение целостности гарантийных пломб (если таковые устанавливались). 13. Гарантия не распространяется на:  Ремонт аппаратов с попаданием жидкости и после механических повреждений (выявляется при осмотре или после диагностики).  Ремонт аппаратов на программном уровне (разблокировка, русификация, сброс настроек). 14. Аппарат выдается только при наличии квитанции.  15. В случае утери квитанции аппарат может быть выдан лицу, его сдавшему, исключительно по предъявлении паспорта. Данные Заказчика в паспорте и в Договоре должны совпадать.  16. В случае утери квитанции, Заказчик обязуется немедленно сообщить об этом факте Исполнителя.  17. Исполнитель не несет ответственности за выдачу аппарата лицу, не указанному в квитанции, в случае отсутствия уведомления от Заказчика об ее утере.  18. Сдавая свой аппарат в ремонт, Заказчик соглашается с вышеперечисленными условиями, и несет ответственность за достоверность информации указанной им в настоящем Договоре. | | | | | | |