

ЧЕК-ЛИСТ:

КОМПЛЕКСНАЯ ЭКСПЕРТИЗА И АУДИТ IT-ИНФРАСТРУКТУРЫ



ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА:

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АУДИТ

- Структура команды (кто за что отвечает, сколько людей, какие обязанности)
- Подрядчики и вендоры: есть ли внешние исполнители
- Организационная структура ИТ в компании (есть ли 1-я, 2-я линии поддержки, DevOps, сетевики, и т.д.)
- Контракты на поддержку (лицензии, техподдержка ПО/оборудования)

АУДИТ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Входит инвентаризация всех компонентов:

Серверная часть:

Список серверов, роли, ОС, виртуализация (VMware/Hyper-V/Proxmox и т.д.)
Active Directory, DNS, DHCP, файловые шары, терминальные сервера
Почта (MS Exchange, Zimbra, Google Workspace и т.д.)

Рабочие станции:

Инвентаризация ПК, ПО, антивирусов, агенты удаленного доступа
Кто и чем пользуется (роль пользователя)

Сетевое оборудование:

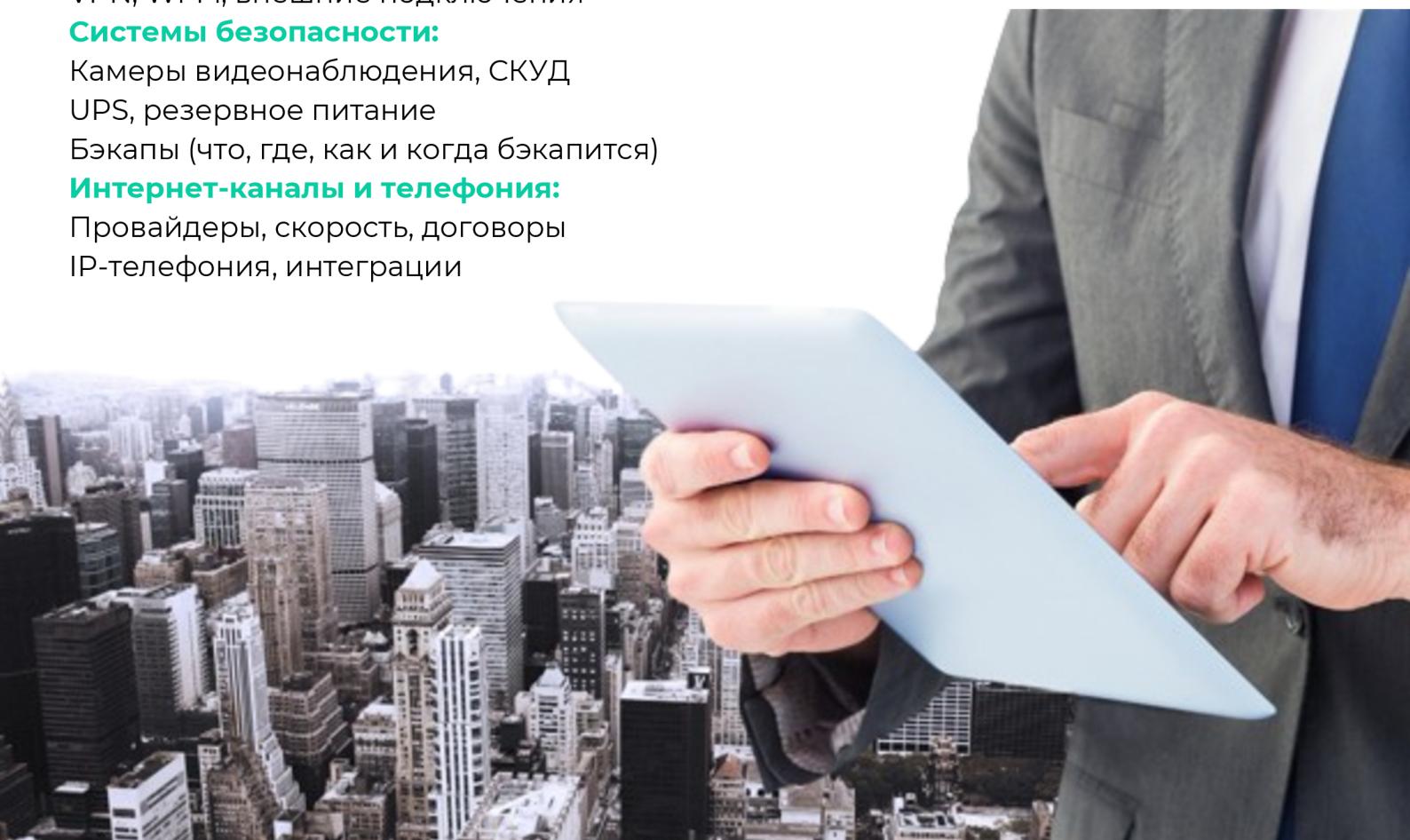
Схема сети (Layer 2 и Layer 3), VLAN, маршрутизаторы, свитчи, firewall'ы
VPN, Wi-Fi, внешние подключения

Системы безопасности:

Камеры видеонаблюдения, СКУД
UPS, резервное питание
Бэйкапы (что, где, как и когда бэйкапится)

Интернет-каналы и телефония:

Провайдеры, скорость, договоры
IP-телефония, интеграции



Аудит информационной безопасности

Пароли, политики смены паролей



Доступы (административные, почтовые, VPN и т.п.)



Роли в Active Directory



MFA (если есть)



Антивирусная защита, EDR/XDR



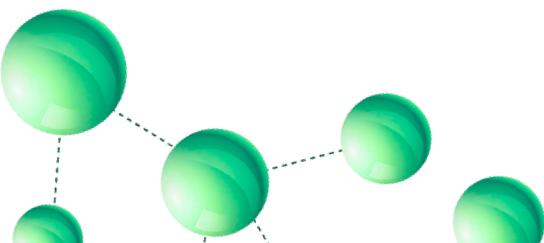
Аудит программного обеспечения

- Какие используются системы (1С, CRM, ERP, HelpDesk, СЭД и пр.)
- Лицензии, актуальность, сроки продления
- Кастомные решения и кто их сопровождает



Аудит процессов

- Есть ли регламенты: как происходит поддержка пользователей, кто отвечает за закупки, как обрабатываются инциденты
- SLA и KPI
- Кто и как ведет базу знаний, чек-листы, инструкции



Аудит документации



Есть ли актуальные:

- Схемы сети
- Списки IP-адресов, VLAN, устройств
- Пароли и учетные данные (в зашифрованном виде или через секрет-хранилище)
- Инструкции по настройке и эксплуатации
- Аварийные процедуры (DRP)

Обратная связь от пользователей

Провести опрос: какие есть проблемы, замечания, пожелания

Результаты проведения Аудита ИТ-инфраструктуры

Всесторонний отчет с детальным анализом

Текущее состояние — полная картина вашей ИТ-инфраструктуры со всеми сильными и слабыми сторонами

Карта рисков — выявление критических уязвимостей и потенциальных точек отказа
Инвентарная опись — детальный реестр всего оборудования, ПО и лицензий с указанием сроков

Практические рекомендации

План модернизации — пошаговая стратегия развития ИТ на 1-3 года с приоритизацией задач

Бюджетное планирование — расчет необходимых инвестиций с обоснованием ROI

Оптимизация затрат — конкретные способы сэкономить от 15% до 40% ИТ-бюджета

Повышение безопасности

Устранение уязвимостей — план закрытия критических брешей в безопасности

Соответствие требованиям — приведение в соответствие с законодательством РК

Процедуры резервного копирования — надежная защита от потери данных

Повышение эффективности

Автоматизация процессов — снижение рутинных задач для ИТ-команды на 30-50%

Улучшение производительности — оптимизация работы систем и приложений

Стандартизация — внедрение лучших практик и регламентов



Преимущества работы с IT Source

Опыт 10+ лет — эксперты с практикой в проектах от SMB до enterprise

Комплексный подход — анализируем все аспекты IT-инфраструктуры и объекта в целом

Практические решения — не просто отчет, а конкретный план действий

Прозрачность — детальное обоснование каждой рекомендации

Сопровождение — помошь во внедрении предложенных решений

Запишитесь на бесплатную консультацию

Обсудим ваши задачи и подберем оптимальный формат аудита

Заказать звонок эксперта — перезвоним в течение 15 минут

Записаться на встречу — приедем в ваш офис для предварительной оценки

Email: sales@itsource.kg

Телефон: +996 555 800 013

Сайт: www.itsource.kg

Адрес: г. Бишкек, ул. Бакаева, 140/3 БЦ “Sky Plaza”

Получите профессиональную оценку план модернизации, который окупится в течение первого года эксплуатации!

