

الشروط والأحكام

١. العلاقة التعاقدية

تحكم هذه الشروط أصول استخدام الأفراد في مصر للتطبيقات والمواقع الإلكترونية والمحتويات والمنتجات والخدمات التي توفرها شركة عالم تطبيقات الذكاء الاصطناعي (أيوا) ذ.م.م، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في جمهورية مصر العربية ومسجلة لدى سجل الاستثمار التجاري تحت رقم 150750 ذات مسؤولية محدودة - مركز عام

يُرجى قراءة هذه الشروط بعناية قبل الحصول على الخدمات أو استخدامها.

إن وصولك إلى الخدمات واستخدامها يعتبر موافقة منك على الالتزام بهذه الشروط، مما يُنشئ علاقة تعاقدية بينك وبين أيوا. وفي حالة عدم موافقتك على هذه الشروط، لا يجوز لك الحصول على الخدمات أو استخدامها. وتحل هذه الشروط تحديداً محل أي اتفاقات أو ترتيبات سابقة أبرمت معك. ويجوز لشركة أيوا شريطة الامتثال للقانون المطبق إنهاء هذه الشروط أو أي من الخدمات التي تخصك على الفور أو بشكل عام إيقاف عرض الخدمات أو منع الوصول إليها أو إلى أي جزء منها في أي وقت ولأي سبب كان.

وقد تنطبق بعض الشروط التكميلية على خدمات معينة، كالسياسات الخاصة بحدث أو نشاط أو حملة ترويجية معينة، وسيتم الإفصاح لك عن هذه الشروط التكميلية المتعلقة بالخدمات المقدمة. تُضاف الشروط التكميلية إلى الشروط لأغراض الخدمات المقدمة كما وتعتبر جزءاً منها. وتسود الشروط التكميلية على هذه الشروط في حالة التعارض فيما يتعلق بالخدمات المقدمة.

ويجوز لشركة أيوا تعديل الشروط المتعلقة بالخدمات من حين إلى آخر. وتسري التعديلات عند نشر أيوا هذه الشروط المحدثة على هذا الموقع أو نشر السياسات المعدلة أو الشروط التكميلية المتعلقة بالخدمة المقدمة. إن استمرار وصولك إلى الخدمات أو استخدامها بعد هذا النشر يعتبر موافقة منك على الالتزام بالشروط بصيغتها المعدلة.

نحن نقوم بجمع البيانات الشخصية واستخدامها فيما يتعلق بالخدمات وفقاً لما هو منصوص عليه في سياسة الخصوصية الخاصة بشركة

أيوا والتي يمكن الاطلاع عليها من الرابط الإلكتروني <https://www.aiwagroup.org>

أنت تؤكد بموجب هذه الشروط والأحكام أنك قرأت وقبلت سياسة خصوصية أيوا وتوافق صراحة على تقديم شركة أيوا ما يلزم من المعلومات بما في ذلك معلومات الاتصال الخاصة بك إلى شركات تسوية المطالبات أو شركات التأمين في حال وجود شكوى أو نزاع أو خلاف والذي قد يتضمن حادثاً يقع بينك وبين مقدم الخدمات حيث تكون هذه المعلومات أو البيانات ضرورية لتسوية الشكوى أو النزاع أو الخلاف.

٢. الخدمات

تشكل الخدمات منصة تقنية تمكّن مستخدمي تطبيقات الجوال أو المواقع الإلكترونية الخاصة بشركة أيوا والمتاحة كجزء من الخدمات (يشار إلى كل منها بـ "التطبيق") لترتيب وجدولة الخدمات مع الأطراف الخارجية المستقلة المقدمة لهذه الخدمات، يتم توفير الخدمات لاستخداماتك الشخصية فقط إلا إذا وافقت أيوا على خلاف ذلك في اتفاقية كتابية منفصلة معك. وتقر من جانبك بأن أيوا لا تقدم الخدمات أو تعمل بوصفها شركة خدمات وأن جميع الخدمات تقدم بواسطة مقدمين خدمات خارجيين مستقلين لا يعملون لدى أيوا.

٣. الترخيص

تمنحك شركة أيوا، شريطة امتثالك بهذه الشروط، ترخيصاً محدوداً غير حصري لا يمكن ترخيصه من الباطن ولا يمكن نقله إلى شخص آخر وهو قابل للإلغاء، من أجل) :

أولاً: - الوصول إلى التطبيقات واستخدامها على جهازك الشخصي فيما يتعلق باستخدامك للخدمات فقط. وثانياً: - الوصول إلى أي من المحتويات والمعلومات والمواد ذات الصلة التي قد يتم توفيرها من خلال الخدمات واستخدامها، وفي جميع هذه الحالات يكون الاستخدام شخصي فقط وغير التجاري.

وتحتفظ شركة **أيوا** والمرخصون التابعون لها بأي من الحقوق غير الممنوحة صراحة في هذه الشروط.

٤. القيود

لا يحق لك إجراء ما يلي:

أولاً: - إزالة أي من حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو غيرها من إشعارات الملكية من أي جزء من الخدمات؛ أو

ثانياً: - استنساخ الخدمات أو تعديلها أو إعداد أعمال مشتقة منها أو توزيعها أو ترخيصها أو تأجيرها أو بيعها أو إعادة بيعها أو نقل ملكيتها أو عرضها علانية أو أدائها علانية أو بثها أو تعميمها أو نشرها أو استغلالها بأي شكل آخر باستثناء ما تسمح به **أيوا** صراحة؛ أو ثالثاً: - التلاعب بشفراتها أو عكس هندستها أو تفكيكها باستثناء ما تسمح به القوانين المطبقة؛ أو

رابعاً: - إنشاء ارتباط لأي جزء من الخدمات أو إعداد نسخ مطابقة منها أو تأطيرها؛ أو

خامساً: - إنشاء أو التسبب في إنشاء أي برامج أو برامج نصية بغرض التخلص من أي جزء من الخدمات أو فهرسته أو مسحه أو استغلال بياناته بطريقة أخرى، أو إنتقال أو إعاقة عمل و/أو وظيفة أي جانب من الخدمات على نحو غير ملائم؛ أو

سادساً: - محاولة الدخول بشكل غير مصرح به للخدمات أو إتلاف أي من جوانبها أو أي من الأنظمة والشبكات المتعلقة بها.

٥. تقديم الخدمات.

نقر بأنه يجوز إتاحة أجزاء من الخدمات تحت العلامات التجارية المختلفة لشركة أيوا أو خيارات الطلب المرتبطة بأي من الخدمات، بما في ذلك دون حصر أنواع الخدمات المشار إليها في الوقت الراهن و المتاحة على تطبيق أيوا.

٦. خدمات ومحتوى الأطراف الخارجية.

قد يتم توفير الخدمات أو إتاحة الوصول إليها بالاقتران بخدمات ومحتوى أطراف خارجية (بما في ذلك الإعلان) والتي لا تخضع لسيطرة شركة أيوا. ونقر بأنه قد تسري شروط استخدام وسياسات خصوصية مختلفة على استخدامك لخدمات ومحتوى الأطراف الخارجية. لا تضادق أيوا على خدمات ومحتوى الأطراف الخارجية ولا تتحمل بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاه أي من منتجات أو خدمات مقدمي الخدمات الخارجيين. إضافة إلى ذلك، تعتبر شركة آبل أو شركة غوغل أو مايكروسوفت كوربوريشن أو بلاك بيري ليمتد و/أو شركاتهم التابعة والفرعية الدولية المعنية مستفيدين خارجيين لهذا العقد إذا قمت بالوصول إلى الخدمات باستخدام التطبيقات المصممة خصيصاً لأجهزة الجوال التي تعمل بنظام Apple iOS أو Android أو Microsoft Windows أو Blackberry ، على التوالي. ولا يعتبر هؤلاء المستفيدون الخارجيون أطرافاً في هذا العقد ولا يتحملون المسؤولية عن تقديم الخدمات أو دعمها بأي طريقة كانت. ويخضع وصولك إلى الخدمات باستخدام هذه الأجهزة إلى الشروط المنصوص عليها في شروط الخدمة المطبقة الخاصة بالمستفيد الخارجي.

٧. الملكية

تظل الخدمات وجميع الحقوق المتعلقة بها ملكية خاصة بشركة أيوا أو بمان حي التراخيص التابعين لها. ولا تمنحك هذه الشروط ولا استخدامك للخدمات لأي من هذه الحقوق: أولاً: - في الخدمات أو فيما يتعلق بها بخلاف التراخيص المحدود الممنوح أعلاه؛ أو ثانياً: - لاستخدام أو الإشارة بأي طريقة إلى أسماء الشركات أو الشعارات أو أسماء المنتجات والخدمات أو العلامات التجارية أو علامات الخدمة الخاصة بشركة أيوا أو تلك الخاصة بالمرخصين التابعين لها.

٨. حسابات المستخدمين

من أجل استخدام معظم جوانب الخدمات، يجب أن تقوم بالتسجيل من أجل الحصول على حساب شخصي فعال لخدمات المستخدم والمحافظة عليه ويجب أن يكون عمرك 16 عاماً على الأقل أو تكون في سن الرشد القانونية في ولايتك القضائية (إن كان مختلفاً عن 16 عاماً) حتى يتسنى لك الحصول على حساب. ويتطلب تسجيل الحساب تقديم معلومات شخصية معينة إلى أيوا كاسمك وعنوانك ورقم هاتفك الجوال وعمرك، إضافة إلى طريقة دفع واحدة صحيحة على الأقل (إما بطاقة ائتمانية أو شريك دفع مقبول). وتوافق من جانبك على تدوين معلومات دقيقة وكاملة وحديثه في حسابك الخاص والمحافظة عليها. وقد يؤدي عدم محافظتك على وجود معلومات دقيقة وكاملة وحديثه في حسابك، بما في ذلك تعيين طريقة دفع غير صالحة أو منتهية الصلاحية، إلى عدم قدرتك على الوصول إلى الخدمات أو استخدامك لها أو إنهاء أيوا لهذه الشروط معك. تتحمل أنت المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تجرى باسم حسابك، كما توافق على الحفاظ على أمان وسرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بحسابك طوال الوقت. لا يحق لك امتلاك أكثر من حساب واحد ما لم تسمح لك أيوا كتابةً بخلاف ذلك.

٩. متطلبات المستخدم وسلوكه

1 - بند متطلبات تسجيل مقدمي الخدمة

في حالة تقديم الخدمات العادية التي لا تحتاج إلى شهادات إضافية مثل الشهادة الصحية المتطلبات:

١ - البطاقة الشخصية

٢ - سجل تجارى شركات و مؤسسات فقط

٣ - شهادة الصحافة الجنائية (للأفراد)

٤ - الشهادة الصحية (للخدمات المتعلقة مثل الطباخ - الشغالة)

٥ - أى شهادات أخرى طبقاً لنوع الخدمة

لا تتوفر الخدمة للاستخدام من قبل الأشخاص دون سن 16 عاماً. ولا يحق لك تفويض استخدام حسابك لأطراف خارجية، كما لا يمكنك السماح للأشخاص دون 16 عاماً بالحصول على خدمات ال نقل والخدمات اللوجستية من مقدمي خدمات خارجيين ما لم يكونوا بصحبتك. ولا يجوز لك التنازل عن حسابك أو نقل ملكيته إلى أي شخص أو كيان آخر. وتوافق من جانبك على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها عند استخدام الخدمات ولا يجوز لك استخدامها إلا لأغراض قانونية (على سبيل المثال، عدم نقل مواد غير قانونية أو خطرة). ولا يجوز لك أن تتسبب، عند استخدامك للخدمات، في إلحاق أذى أو إزعاج أو مضايقة أو أضرار في الملكية، سواء إلى مقدمي الخدمات الخارجيين أو إلى أي أطراف أخرى. وفي بعض الحالات، قد يطلب منك تقديم إثبات شخصية للوصول إلى الخدمات أو استخدامها، وتوافق على أنه قد تمنع من الوصول إلى الخدمات أو من استخدامها إذا ما رفضت تقديم إثبات الشخصية.

١٠. الرسائل النصية

بمجرد إنشاء الحساب، فأنت توافق على أن الخدمات قد ترسل إليك بعض الرسائل النصية المعلوماتية كجزء من سياق الأعمال الطبيعي لاستخدامك للخدمات. ويحق لك رفض تلقي الرسائل النصية من أيوا في أي وقت وذلك عن طريق اتباع الإرشادات الواردة على الصفحة الآتية. <http://www.aiwagroup.org> وتقر من جانبك بأن رفض تلقي الرسائل النصية قد يؤثر على استخدامك للخدمات.

١١. الرموز الترويجية

يجوز لشركة أيوا، وفق تقديرها المطلق، إنشاء رموز ترويجية يجوز استردادها وإضافتها إلى الحساب أو مزايا أو منافع أخرى تتعلق بالخدمات و خدمات مقدمي الخدمات الخارجيين، وذلك رهناً بأي شروط إضافية تضعها أوبر على أساس كل رمز ترويجي ("الرموز الترويجية"). (توافق من جانبك على أن الرموز الترويجية: أولاً: - يجب استخدامها للجمهور والغرض المستهدف وبطريقة قانونية؛ وثانياً: - لا يجوز نسخها أو بيعها أو نقل ملكيتها بأي طريقة كانت أو إتاحتها للعامة) سواء نُشرت على نموذج عام أم غير ذلك، ما لم تسمح بذلك أيوا صراحة؛ وثالثاً: - يجوز تعطيلها من قبل أيوا في أي وقت ولأي سبب دون أن تتحمل أي مسؤولية قانونية؛ ورابعاً: -

لا يمكن استخدامها إلا وفقاً للشروط الخاصة التي وضعتها **أيوا** لكل رمز ترويجي؛ وخامساً: - لا تصلح للدفع النقدي؛ وسادساً: - يمكن أن تنتهي قبل استخدامك لها. وتحتفظ **أيوا** بحقها في سحب أو اقتطاع الأرصدة المضافة أو المزايا أو المنافع الأخرى والتي تم الحصول عليها من خلال استخدام الرموز الترويجية بواسطة أي مستخدم آخر وذلك في حالة ما إذا حددت **أيوا** أو اعتقدت أن استخدام أو استرداد الرموز الترويجية كان خطأً أو احتيالياً أو غير قانوني أو كان ينتهك الشروط الخاصة بالرموز الترويجية المعمول بها أو هذه الشروط.

١٢. المحتوى المقدم من المستخدم

يحق لشركة **أيوا**، وفق تقديرها المطلق، السماح لك بين الفينة والأخرى بتقديم أو تحميل أو نشر أو توفير بطريقة أخرى محتوى ومعلومات نصية و/أو سمعية و/أو بصرية إلى **أيوا** من خلال الخدمات، بما في ذلك التعليقات والتعليقات المتعلقة بالخدمات، وإنشاء طلبات الدعم، وتقديم المدخلات للمنافسات والعروض الترويجية ("محتوى المستخدم م"). ("أي محتوى منشأ بواسطة المستخدم تقدمه أنت يبقى ملكية خاصة بك. ومع ذلك، فبمجرد تقديم المحتوى المنشأ بواسطة المستخدم إلى شركة **أيوا**، فإنك تمنحها رخصة عالمية ودائمة وغير قابلة للإلغاء ولا يمكن نقل ملكيتها وخالية من الامتيازات، إلجانِب الحق في ترخيص محتوى المستخدم من الباطن، واستخدامه ونسخه وتعديله وإقامة أعمال مشتقة منه وتوزيعه وعرضه علانية وأدائه علانية واستغلاله بأي طريقة أخرى في جميع الأشكال وقنوات التوزيع المعروفة حالياً أو التي تُبتكر فيما بعد) بما في ذلك ما يتعلق بالخدمات والأعمال الخاصة بشركة **أيوا** وكذلك المواقع والخدمات الخاصة بأطراف خارجية)، وذلك دون إرسال إخطارات إضافية لك أو الحصول على موافقة من جانبك ودون الحاجة إلى الدفع لك أو إلى أي شخص أو كيان آخر.

نتعهد من جانبك وتضمن ما يلي: 1) أنك إما المالك الحصري والوحيد لجميع محتوى المستخدم أو أنك تتمتع بجميع الحقوق وتمتلك جميع التراخيص والموافقات والإعفاءات الضرورية لمنح ترخيص إلى **أيوا** باستخدام محتوى المستخدم على النحو المنصوص عليه أعلاه؛ و 2) ألا يتسبب محتوى المستخدم ولا تقديمك أو تحميلك أو نشرك لهذا المحتوى أو توفيره بأي شكل آخر ولا استخدام **أيوا** لمحتوى المستخدم في

انتهاك أو اختلاس أو مخالفة أي من حقوق الملكية الفكرية أو الحقوق الخاصة أو حقوق الطبع والنشر أو الخصوصية لطرف خارجي وألا يؤدي إلى الإخلال بأي من القوانين أو اللوائح المعمول بها.

توافق من جانبك على عدم تقديم أي محتوى مستخدم تشهيري أو افتراضي أو بغيض أو عنيف أو فاحش أو إباحي أو غير قانوني أو عدواني بأي شكل آخر، وذلك على النحو الذي تحدده **أيوا** وفق تقديرها المطلق، سواءً كانت هذه المادة محمية بموجب القانون أم لا. ويجوز لشركة **أيوا** مراجعة محتوى المستخدم أو مراقبته أو إزالته وفق تقديرها المطلق في أي وقت ولأي سبب كان دون إخطارك بذلك، ولكنها ليست ملزمة بذلك.

١٣. الوصول إلى الشبكة والأجهزة

تتحمل أنت مسؤولية الحصول على البيانات الضرورية الخاصة بالوصول إلى الشبكة لاستخدام الخدمات. قد تطبق عليك أسعار ورسوم البيانات والرسائل التي تطبقها شبكة الجوال التي تشترك فيها وذلك إذا قمت بالوصول إلى الخدمات أو استخدمتها من جهاز يعمل لاسلكياً وتتحمل أنت مسؤولية هذه الأسعار والرسوم. وتتحمل أنت مسؤولية حيازة وتحديث المعدات أو الأجهزة المناسبة التي تكون ضرورية للوصول إلى الخدمات والتطبيقات وأي تحديثات خاصة بها واستخدامها. ولا تضمن **أيوا** أن تعمل الخدمات، أو أي جزء منها، على أي معدات أو أجهزة معينة. إضافة إلى ذلك، قد تعاني الخدمات من الأعطال والتأخيرات المتأصلة في استخدام الإنترنت والاتصالات الإلكترونية.

١٤. الدفع

نتفهم من جانبك أن استخدام الخدمات قد يؤدي إلى فرض رسوم عليك في مقابل الخدمات أو السلع التي تحصل عليها من مقدم خدمات خارجي ("الرسوم"). ("وبعد أن تتلقى الخدمات أو السلع المتحصل عليها من خلال استخدامك للخدمة، توافق صراحة بموجب هذه الشروط والأحكام بأن **أيوا** أو وكيلها بالتحويل المتعاقد معه لهذا الهدف ستسهل دفع الرسوم المطبقة نيابة عن مقدم الخدمات الخارجي بصفتها وكيل تحصيل المدفوعات المحدود التابع لمقدم الخدمات الخارجي. ويعتبر دفع الرسوم على هذا النحو فعالاً كما لو أُجري الدفع مباشرة من

جانبك إلى مقدم الخدمات الخارجي. وستشمل الرسوم الضرائب المعمول بها بحسب ما ينص عليه القانون. دون الإخلال بالقوانين والأنظمة المعمول بها، تكون جميع الرسوم التي تدفعها نهائية وغير قابلة للاسترداد، ما لم تحدد **أيوا** خلاف ذلك. وتحتفظ من جانبك بالحق في طلب تخفيض الرسوم من مقدم خدمات خارجي مقابل الخدمات والسلع التي تلقيتها منه وقت تلقيك هذه الخدمات والسلع. وبناءً عليه، سوف تستجيب **أيوا** لأي طلب من أي مقدم خدمات خارجي لتعديل الرسوم الخاصة بخدمة أو سلعة معينة.

وتكون جميع الرسوم مستحقة بأثر فوري ويتم تسهيل عملية الدفع عن طريق **أيوا** باستخدام طريقة الدفع المفضلة لك والمحددة في حسابك وبعدها سترسل إليك **أيوا** أو وكيلها بالتحصيل المتعاقد معه لهذا الهدف إيصالاً عبر البريد الإلكتروني. وإذا كانت طريقة الدفع الرئيسية التي عينتها في حسابك منتهية أو غير صالحة أو لا يمكن الدفع من خلالها، فإنك توافق على أنه يجوز لشركة **أيوا** أو وكيلها بالتحصيل المتعاقد معه لهذا الهدف، من منطلق كونها وكيل تحصيل المدفوعات المحدود لمقدم الخدمات الخارجي، استخدام طريقة الدفع الثانوية في حسابك، إن وجدت.

وكما هو متفق عليه بينك وبين **أيوا**، ودون الإخلال بالقوانين واللوائح المطبقة، تحتفظ **أيوا** بحقها في إنشاء و/أو إلغاء و/أو مراجعة الرسوم الخاصة بأي من الخدمات أو السلع التي يتم الحصول عليها أو جميعها من خلال استخدام الخدمات في أي وقت وفقاً لتقدير **أيوا** المطلق. علاوة على ذلك، فإنك تقر وتقبل بأنه يجوز زيادة الرسوم المطبقة في بعض المناطق الجغرافية بشكل كبير خلال أوقات ارتفاع الطلب. وستبدل **أيوا** جهوداً معقولة لإخطارك بالرسوم التي قد تنطبق عليك شريطة أن تتحمل المسؤولية عن الرسوم المتكبدة في حسابك بغض النظر عن درايتك بها أو بالمبالغ الخاصة بهذا الحساب. يجوز لشركة **أيوا** من حين إلى آخر أن تزود بعض المستخدمين بالعروض والخصومات الترويجية التي قد ينتج عنها مبالغ متفاوتة يتم دفعها للحصول على نفس الخدمات أو السلع أو للحصول على خدمات وبيع مماثلة أثناء استخدام الخدمات وتوافق من جانبك على ألا يكون لهذه العروض والخصومات الترويجية - ما لم تتأاح لك أيضاً - علاقة باستخدامك للخدمات أو الرسوم المحتسبة عليك. يجوز لك أن تختار إلغاء طلبك الخاص بالخدمات أو السلع المقدمة من مقدم خدمات خارجي في أي وقت قبل وصول مقدم الخدمات الخارجي حيث أنه في حالة وصوله قد يتم مطالبتك بدفع رسم الإلغاء.

إن هيكل الدفع هذا يهدف إلى تعويض مقدم الخدمات الخارجي تعويضاً كاملاً مقابل الخدمات والسلع المقدمة. وباستثناء ما يتعلق بخدمات النقل بسيارات الأجرة التي تطلب من خلال التطبيق، لا تخصص أيوا أي حصة من مدفوعاتك على سبيل الهبة أو الإكرامية لمقدم الخدمات الخارجي. إن أي بيان تقدمه أيوا (على موقعها الإلكتروني أو في التطبيق أو مواد التسويق لشركة أيوا) بأن الإكراميات "طوعية" و/أو "غير مشترطة" و/أو "مضمنة" في المدفوعات التي تقدمها للحصول على الخدمات أو السلع المقدمة لا يقصد به الإشارة إلى أن أيوا تقدم أي مبالغ إضافية لمقدم الخدمات الخارجي سوى المبالغ الموضحة أعلاه. تدرك وتوافق من جانبك على أنه في حين أن لك مطلق الحرية في تقديم مدفوعات إضافية على سبيل الإكرامية لأي مقدم خدمات خارجي يزودك بالخدمات والسلع من خلال الخدمة إلا إنك غير ملزم بذلك. فالإكراميات تدفع طوعية. بعد حصولك على الخدمات والسلع من خلال الخدمة ستتاح لك الفرصة لتقييم تجربتك وتقديم ملاحظات إضافية بشأن مقدم الخدمات الخارجي. رسومنا ١٠٪ لكل معاملة وتخضع للتغيير وفقاً لسياسة أيوا.

١٥. قيمة التعاقد

حددت أيوا قيمة التعاقد عن استغلال منصتها في اجراء العمليات التجارية وتقديم الخدمات بقيمة ١٠ % من كل عملية، وأيضا يحق لشركة أيوا بأن تراجع رسوم التعاقد من فترة الى أخرى وتقوم بتغييرها حسب مقتضى الأحوال وبموجب قبول الطرف الآخر في التسجيل في التطبيق الالكتروني فقد وافق على كافة الشروط والأحكام والقيمة التعاقدية.

١٦. إخلاء المسؤولية؛ حدود المسؤولية؛ التعويض.

١٦.١ إخلاء المسؤولية .

تقدم الخدمات "على حالتها" و"بحسب توافرها". تخلي أيوا مسؤوليتها عن جميع الإقرارات والتعهدات صريحة كانت أم ضمنية أم تشريعية والتي لم ينص عليها صراحة في هذه الشروط بما فيها الإقرارات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق والملائمة لغرض معين وعدم المخالفة.

إضافة إلى ذلك، لا تقدم أيوا أي إقرارات أو تعهدات أو ضمانات بخصوص موثوقية أو دقة مواعيد أو جودة أو ملاءمة أو توافر الخدمات أو أي منها أو السلع المطلوبة أثناء استخدام هذه الخدمات أو بخصوص عدم انقطاع الخدمات أو خلوها من الأخطاء. ولا تضمن أيوا جودة مقدمي الخدمات أو ملاءمتهم أو سلامتهم أو قدرتهم. توافق من جانبك على أن المخاطر الكاملة التي تنشأ عن استخدامك للخدمات أو أي من الخدمات أو السلع المطلوبة فيما يتعلق بهذا الاستخدام تبقى متعلقة بك وحدك إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به.

٦.٢ حدود المسؤولية.

لن تكون أيوا مسؤولة عن الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو التحذيرية أو الجزائية أو التبعية بما فيها خسارة الأرباح أو فقدان البيانات أو الإصابة الشخصية أو الضرر اللاحق بالملكات المرتبط أو الناجم بأي صورة عن استخدام الخدمات حتى وإن أبلغت أيوا باحتمالية حدوث تلك الأضرار. ولن تكون أيوا مسؤولة عن أي أضرار أو مسؤوليات أو خسائر تنشأ عن (1) استخدامك للخدمات أو اعتمادك عليها أو عدم قدرتك على الوصول إلى الخدمات أو استخدامها؛ أو (2) أي معاملة تجارية أو علاقة بينك وبين أي مقدم خدمات خارجي، حتى وإن تم إبلاغ أيوا باحتمالية حدوث تلك الأضرار. ولن تكون أيوا مسؤولة عن التأخير أو الإخلال بالأداء الناشئ عن أسباب تقع خارج سيطرة أيوا المعقولة. وتقر من جانبك بأن مقدمي الخدمات الذين يقدمون هذه الخدمات المطلوبة من خلال بعض أنواع الخدمات قد يقومون بتقديم خدمات مشاركة من النظر إلى النظر، وأنهم قد لا يكونوا مرخصين أو مصرح لهم من الناحية المهنية. ولا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية أيوا الكلية تجاهك فيما يتعلق بالخدمات مقابل كل الأضرار والخسائر وأسباب الدعوى خمسمائة جنية (٥٠٠ جنية)

يجوز لك استخدام خدمات **أيوا** لطلب وجدولة **الخدمات** بواسطة مقدمي خدمات خارجيين إلا أنك توافق على عدم تحمل **أيوا** لأي مسؤولية أو التزام تجاهك بخصوص أي من **الخدمات** المقدمة لك بواسطة مقدمي الخدمات الخارجيين إلا ما نصَّ عليه صراحة في هذه الشروط. لا يفهم من بنود حدود المسؤولية وإخلاء المسؤولية الواردة في القسم 5 الحد من المسؤوليات أو تبديل حقوقك كعميل والتي لا يمكن استثنائها بموجب القانون المعمول به.

١٦.٣ التعويض.

توافق من جانبك على تعويض وإبراء ذمة **أيوا** ومسؤوليها ومديريها وموظفيها ووكلائها عن جميع المطالبات والمطالب والخسائر والمسؤوليات والنفقات (بما فيها أتعاب المحاماة) التي تنشأ عن أو فيما يتعلق بما يلي: 1) استخدامك للخدمات أو خدمات أو سلع تحصل عليها من خلال استخدام الخدمات؛ أو 2) خرقك أو انتهاكك لأي من هذه الشروط؛ أو 3) استخدام **أيوا** لمحتوى المستخدم الخاص بك؛ أو 4) انتهاكك لحقوق أي من الأطراف الخارجية بمن فيهم مقدمي الخدمات الخارجيين.

١٧. القانون الحاكم؛ التحكيم

17.1 القانون الحاكم للشروط. باستثناء ما تنص عليه هذه الشروط، تخضع هذه الشروط لقوانين جمهورية مصر العربية وحدها دون غيرها وتفسر وفقاً لها. ولا تنطبق اتفاقية فيينا بشأن عقود البيع الدولي للبضائع لعام 1980 (CISG) على هذه الشروط وتخضع لأحكام القانون المدني المصري وقانون التجارة وقانون حماية الملكية الفكرية رقم 82 لسنة 2002 وتفسر وفقاً له.

17.2 اتفاقية تحكيم. باستثناء ما تنص عليه اتفاقية التحكيم هذه، تخضع هذه الاتفاقية لقوانين جمهورية مصر العربية وحدها دون غيرها وتفسر وفقاً لها، باستثناء قواعدها المتعلقة بتعارض القوانين. لا تنطبق اتفاقية فيينا بشأن عقود البيع الدولي للبضائع لعام 1980 (CISG) على هذه الشروط.

إن أي منازعات أو خلافات أو دعاوى أو خصومات تنشأ عن هذه الخدمات أو هذه الشروط أو تتعلق بها، بما في ذلك ما يتعلق بسريانها وتفسيرها وإنفاذها (أي "نزاع") يجب أن تحل في البداية بصورة إلزامية من خلال إجراءات التسوية بموجب قواعد مركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي ("قواعد مركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي") (وإذا لم تتم تسوية النزاع المذكور خلال ستين) 60 يوماً من تقديم طلب لتسوية النزاع بموجب قواعد مركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي المذكورة، فإنه يجب إحالة هذا النزاع إلى التحكيم وحله نهائياً وحسباً بموجب قواعد مركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي . ويجب حل النزاع بتعيين محكم واحد (١) بما يتفق مع قواعد مركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي . ويكون مقر كل من الوساطة والتحكيم هو القاهرة، مصر . وتكون اللغة الإنجليزية هي لغة الوساطة و/أو التحكيم، ما لم تكن من غير الناطقين بالإنجليزية، وفي مثل هذه الحالة يتم إجراء الوساطة و/أو التحكيم باللغة الإنجليزية ولغتك الأصلية. ويجب أن تظل حقيقة وجود ومضمون إجراءات الوساطة والتحكيم، بما في ذلك المستندات ومذكرات الدعوى المقدمة من قبل الطرفين، والمراسلات من مركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي وإليها، والمراسلات من الوسيط، والمراسلات والأوامر والقرارات الصادرة عن المحكم الوحيد، سرية للغاية ولا يفصح عنها إلى أي طرف خارجي دون موافقة كتابية صريحة من الطرف الآخر ما لم: (١) يكن الإفصاح إلى الطرف الخارجي مطلوباً على نحو معقول في سياق تنفيذ إجراءات الوساطة أو التحكيم؛ و (٢) يوافق الطرف الخارجي كتابياً دون شرط على التقيد بالتزامات السرية المنصوص عليها في هذه الشروط.

١٨. أحكام أخرى

١-18 مطالبات انتهاك حقوق الملكية.

ينبغي أن ترسل المطالبات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية إلى وكيل **أيوا** المعين. يرجى زيارة موقع **أيوا** الإلكتروني

للحصول على العنوان المحدد والمعلومات الإضافية. <https://www.aiwagroup.org>

٢-18 الإخطارات.

يجوز لشركة **أيوا** أن ترسل الإخطارات عن طريق إرسال إخطار عام بشأن الخدمات، أو بإرسال بريد إلكتروني على عنوان بريدك المسجل في حسابك، أو بإرسال خطاب مكتوب بالبريد العادي على عنوانك المسجل في حسابك. ويجوز لك إرسال الإخطارات إلى شركة **أيوا** عن طريق مراسلات مكتوبة على البريد الإلكتروني (Info@aiwagroup.org)

18-3 أحكام عامة

لا يجوز لك التنازل عن أو نقل ملكية أي من هذه الشروط بصورة كلية أو جزئية دون موافقة مسبقة من **أيوا**. لكنك توافق على منح موافقتك لشركة **أيوا** من أجل تمكينها من التنازل عن أو نقل ملكية هذه الشروط بصورة كلية أو جزئية، بما في ذلك إلى (1) أي شركة فرعية أو تابعة؛ أو (2) أحد المستحوزين على أسهم **أيوا** أو أعمالها أو أصولها، أو (3) الشركة التي تخلفها في حالة الدمج. لن ينشأ أي مشروع مشترك أو شراكة أو توظيف أو علاقة وكالة بينك وبين **أيوا** أو أي مقدم خدمات خارجي آخر نتيجة للعقد المبرم بينك وبين **أيوا** أو نتيجة لاستخدام الخدمات.

في حال الحكم بعدم قانونية أي حكم في هذه الشروط أو بطلانه أو عدم قابليته للإنفاذ كلياً أو جزئياً وبمقتضى أي قانون، فيتم اعتبار هذا الحكم أو الجزء من الحكم ليس جزءاً من هذه الشروط دون أي تأثير على قانونية بقية أحكام هذه الشروط أو صحتها أو قابليتها للإنفاذ. وفي هذه الحالة، يستبدل الطرفان الحكم/الجزء من الحكم غير القانوني أو الباطل أو غير القابل للإنفاذ بحكم/جزء من حكم قانوني وصالح وقابل للإنفاذ شريطة أن يكون له أثر مشابه، إلى أقصى قدر ممكن، للحكم/الجزء من الحكم غير القانوني أو الباطل أو غير القابل للإنفاذ مع مراعاة مضمون هذه الشروط والغرض منها .

تشكل هذه الشروط مجمل ما تم الاتفاق والتفاهم عليه بين الطرفين فيما يتعلق بموضوعها وهي محل كافة الاتفاقيات والتعهدات السابقة والمعاصرة بشأن الموضوع وتتسخها. وفي هذه الشروط، فإن الكلمات "بما في ذلك" و"يشمل" يقصد بها "بما في ذلك ولكن لا ينحصر في"