

ХАНТАТОН – 2024

help desk система «Пионер»

(тех. поддержка для IT)

команда «LangUST»



Форма заявки типичного help desk'a

ХАНТАТОН

INOVENTICA
SERVICES

УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

Профайл

Оплата

Финансовая статистика

Пользователи

УСЛУГИ

Добавить услугу

Услуги на лицевом счете

ПРОЧЕЕ

Журнал операций

Настройка оповещений

Техническая поддержка

База знаний

ОБРАЩЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

Логин: [REDACTED]

ФИО: [REDACTED]

Контактное лицо:*

Услуга:

TUX 1_2276

Электронная почта
контактного лица:*

Тип заявки:*

Заявка на обслуживание

Категория заявки:*

Перенос сайта

Тема:*

Перенос от NNNN

Описание:*

Заявка в службу технической поддержки

Заявка в службу технической поддержки

Заявка в «Адаптивные технологии»

Оставьте заявку одному из сотрудников нашей компании, указав свои контактные данные, а так же подробное описание заявки.



Проблема в работе АРМ Нотариат

Иванов

ivan@mail.ru

+7 (012) 345-67-89

Нотариус Иванов Иван Иванович

Отредактировать шаблон

Отредактировать шаблон доверенности

Прикрепить файлы

Можно выбрать несколько файлов, с помощью клавиш Ctrl (или Command для Mac OS)

☒ Я даю согласие на обработку персональных данных сервисом Admin24 - Service Desk

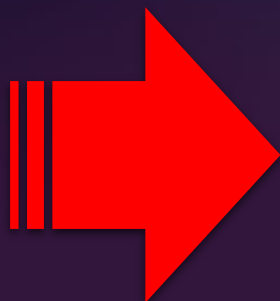
☒ Я даю согласие на обработку персональных данных в компании «Адаптивные технологии»



НЕ ЛЕНЬ, А ПРОКРАСТИНАЦИЯ

Форма заявки «здорового» help desk'a

ХАНТАТОН



Тех.поддержка

→ 127.0.0.1:8000/new/yakovlev@yandex.ru

ГЛАВНАЯ СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ СПИСОК ЗАЯВОК СТАТИСТИКА О ПРОЕКТЕ

Создать заявку

Текст обращения

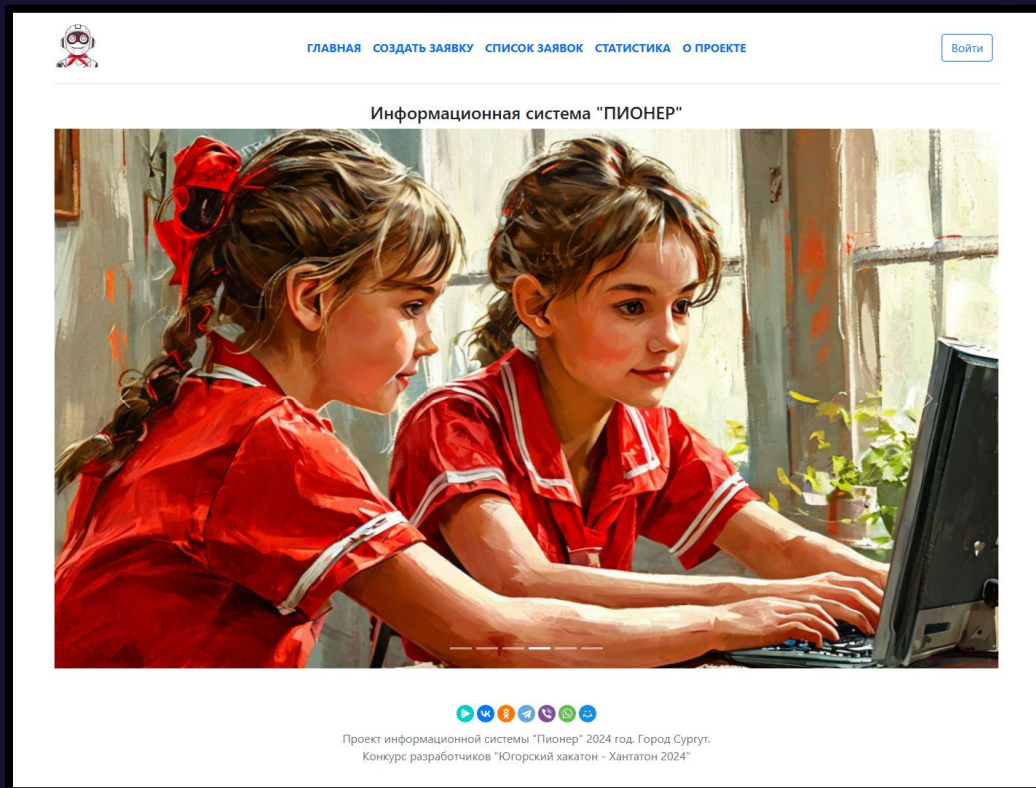
Автор заявки

yakovlev@yandex.ru

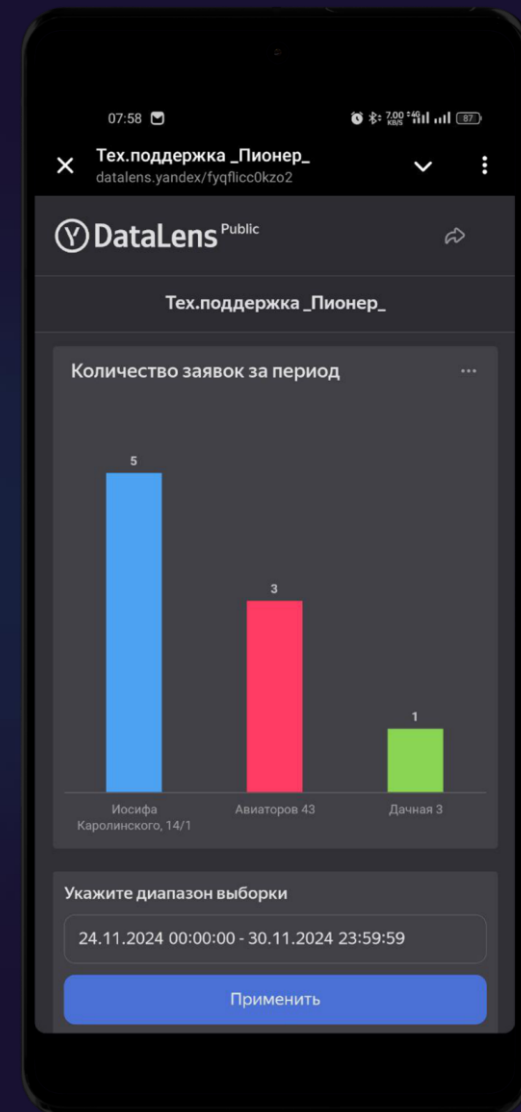
Отправить

Проект информационной системы "Пионер" 2024 год. Город Сургут.
Конкурс разработчиков "Югорский хакатон - Хантатон 2024"

Что получилось?

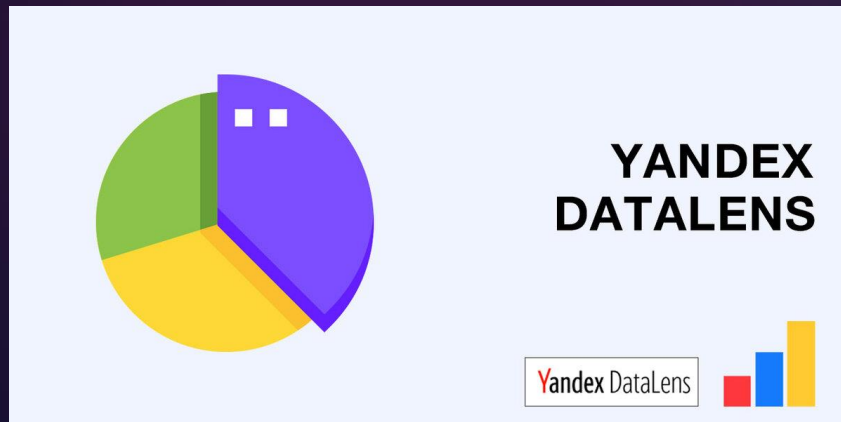


Скриншот формы "Создать заявку". Вверху та же навигационная панель. Заголовок "Создать заявку". Поле "Текст обращения" (Text of the appeal) — большой текстовый редактор. Ниже — поле "Автор заявки" (Request author) с введенным адресом "denis@yandex.ru" и кнопкой "Отправить" (Send). Внизу — те же социальные ссылки и текст о проекте.



Что использовали?

ХАТТОН



P.S. секретная технология: работа сквозь сон, боль и слёзы...

Куда дальше?

Технология «блокчейн»

Геймификация для исполнителей

«Карьерный рост» исполнителей

Подсказки ИИ по закрытию заявок

ХАНТАТОН

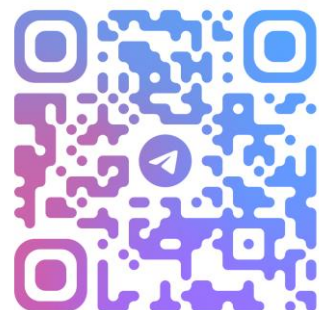


LangUST

(Langepas United Special Team)

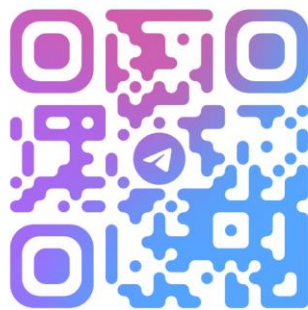
КТО МЫ?

Яковлев Николай
капитан



@YAKOVLEV_LANGEPAS

Исламов Денис
разработчик



@DENIS_086SYS

Онищенко Евгений
дизайнер



@IT_MASTER3000

Функ Евгений
проектировщик



@FEV191



+7-904-881-84-84

+7-922-692-02-38

+7-922-778-61-62

+7-982-536-17-73