



ISLEYER CARPIO

STUDIO



Autor: Carpio, Isleyer
Tutor: Rodríguez, Jorge
Profesor: Redondo, Camilo



ÍNDICE



INTRODUCCIÓN



OBJETIVO



SITUACIÓN PROBLEMÁTICA



DIAGRAMA ENTIDAD -RELACIÓN



DESCRIPCIÓN DE TABLAS



DESCRIPCIÓN DE VISTAS



DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES



DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS



REPORTE



**HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS
UTILIZADAS**

INTRODUCCIÓN

El siguiente proyecto está destinado a la creación de una base de datos relacional en el Centro Estético Isleyer Carpio Studio, de esta manera, se realizará el registro de la información relevante de las clientas atendidas, Trabajadores que forman parte del equipo, los pagos y los servicios prestados; para luego implementar consultas y seguimiento a través del lenguaje SQL, para fines particulares del establecimiento.

El propósito de este proyecto es poder elaborar una base de datos, que permita llevar el registro y control de las clientas atendidas con sus respectivos datos (los cuales serán usado para realizar las Boletas electrónicas a través del Servicio de Impuesto interno).

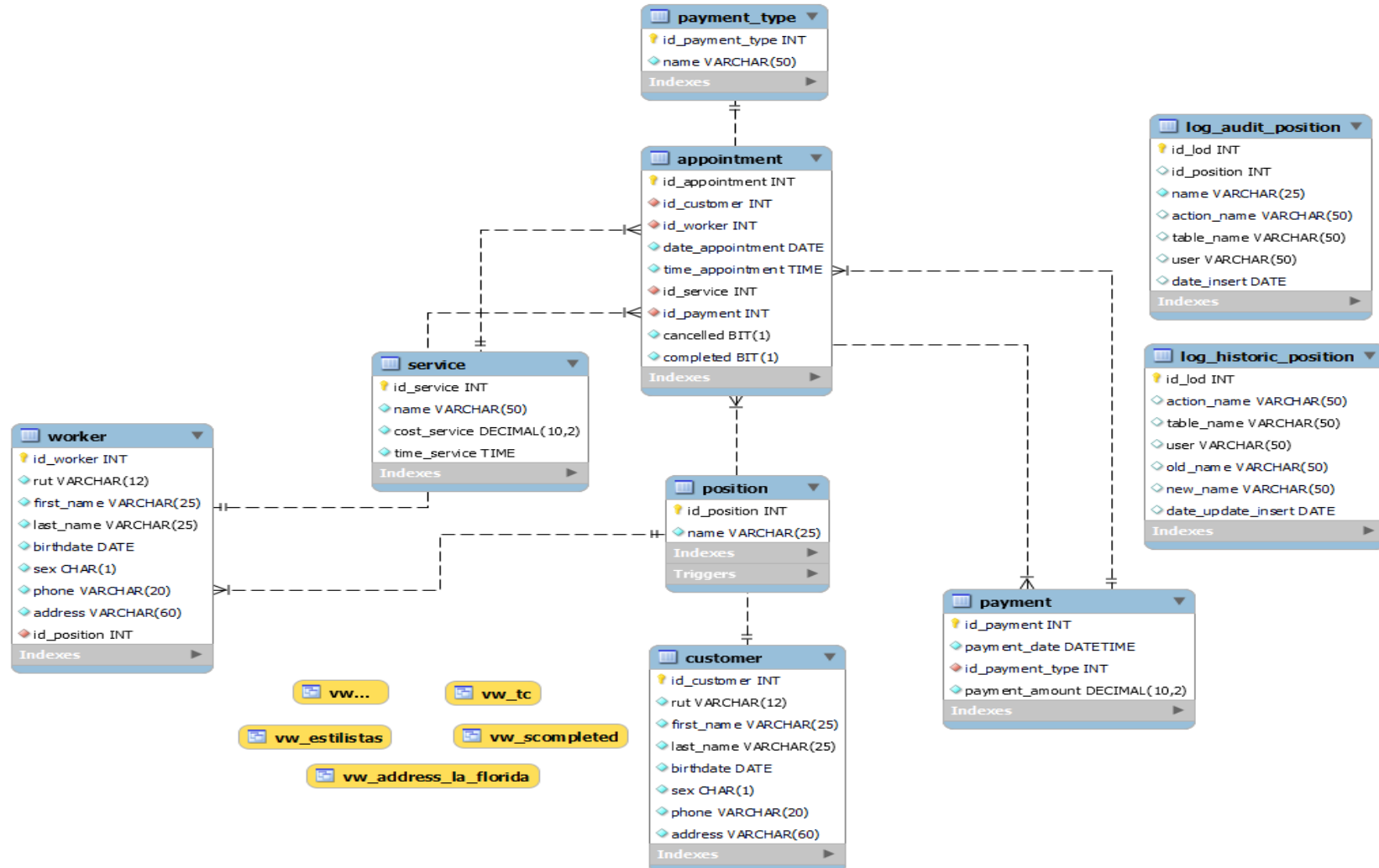
OBJETIVO

Este proyecto tiene como objetivo principal crear una base de datos donde se pueda llevar a cabo el registro y control de las clientas, así como de todos los pagos realizados por los servicios prestado, para así poder conocer con exactitud las ganancias generadas mensualmente, de igual manera, también poder llevar el seguimiento y fidelidad de las clientas atendidas.

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La falta de información bien estructurada en la empresa produce una desorganización total de los servicios prestados mensualmente, por ende, no se sabe con exactitud el monto de las ganancias. Asimismo, se desconoce el servicio con mayor requerimiento y el trabajador con mayor número de servicios prestado.

DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN



DESCRIPCIÓN DE TABLAS

Customer:

Contendrá el registro de información relevante de las clientas.

DATOS DE LA CLIENTA	
Id_customer	Identificación única del cliente
Rut	Identificación del cliente
First name	Nombre del cliente
Last name	Apellido del cliente
Birthdate	Fecha de nacimiento
sex	Sexo del cliente
phone	Teléfono del cliente
address	Dirección del cliente

Worker:

Registrará información correspondiente de cada trabajador que preste servicio en el centro estético.

DATOS DEL TRABAJADOR	
Id_worker	Identificación única del trabajador
Rut	Identificación del trabajador
First name	Nombre del trabajador
Last name	Apellido del trabajador
Birthdate	Fecha de nacimiento
sex	Sexo del trabajador
phone	Teléfono del trabajador
address	Dirección del trabajador
Id_position	Identificación única de la posición de trabajo

Position:

Registrará los puestos que ocupada cada trabajador, dándole una identificación única a los diferentes puestos de trabajo

Payment:

Registrará información sobre el pago efectuado correspondiente a la prestación de un servicio en el centro estético.

Payment_type:

Registrará información con una identificación única a los diferentes tipos de pagos efectuado (Efectivo, Debito, Tarjeta crédito, Transferencia Bancaria y Cheque al Dia),

DATOS DE LA POSICIÓN DE TRABAJO

id_position	identificación única de la posición
name	Nombre de la posición de trabajo

DATOS DEL PAGO

id_payment	identificación única del pago
payment_date	Fecha y hora del pago
id_payment_type	Identificación única del tipo de pago
payment_amount	Monto de pago

DATOS SOBRE EL TIPO DE PAGO

id_payment_type	Identificación única del tipo de pago
name	Nombre del tipo de pago

Service:

Registrará información relevante de los servicios prestados en el salón estético, como su nombre, costo y tiempo de duración.

DATOS DE LOS SERVICIOS	
id_service	Identificación única del servicio
name	Nombre del servicio
cost_service	Costo del servicio
time_service	Duración del servicio

Appointment:

Registrará toda la información correspondiente para la cita de un servicio, tanto de la clienta, el trabajador, la fecha y hora de la cita, el servicio y el pago por la cancelación del servicio.

DATOS DE LA CITA	
id_appointment	identificación única de la cita
id_customer	identificación única del cliente
id_worker	identificación única del trabajador
date_appointment	Fecha de la cita
time_appointment	Hora de la cita
id_service	identificación única del servicio
id_payment	identificación única del pago
cancelled	cancelación de la cita
completed	Cita completada

LOG_AUDIT_POSITION:

Guardara el registro de los nuevos puestos de trabajo en el centro estético, con su respectiva identificación única, así como el usuario (personal de trabajo del centro estético) que la ingreso y la fecha en que se realizó.

DATOS	
id_lod	identificación única de la log
name	Nombre de la posición
action_name	Nombre de la Acción
table_name	Nombre de la tabla
user	Nombre del usuario que efectuó la sentencia
date_insert	Fecha exacta en que se efectuó la sentencia

Log_historic_position:

Registrará las modificaciones que se realicen a las diferentes posiciones de trabajo existentes en el centro estético, en donde se verá reflejado, nombre antiguo de la posición, nombre nuevo de la posición, persona que realizo la modificación y fecha en que se realizo

DATOS	
id_lod	identificación única de la log
name	Nombre de ala posición
action_name	Nombre de la Acción
table_name	Nombre de la tabla
user	Nombre del usuario que efectuó la sentencia
old_name	Campo anterior
New_name	Campo Nuevo
date_update_insert	Fecha exacta en que se efectuó la sentencia

DESCRIPCIÓN DE VISTAS

NOMBRE DE LA VISTA	RESULTADO
VW_ADDRESS_LA_FLORIDA	Muestra información detallada, como el nombre, apellido y dirección de la cliente. Su objetivo es brindar información de la clientela para una determinada dirección en este caso "La florida".
VW_TC	Muestra información sobre el nombre de la cliente, el monto de pago que cancelo por el servicio adquirido y el tipo de pago con que cancelo. Esta vista es esencial para analizar el historial de los tipos de pago que más utilizan para cancelar los servicios.
VW_estilistas	Muestra información sobre el Apellido de los Trabajadores que ocupen una posición determinada, en este caso se seleccionó estilista, tiene objetivo facilitar el conocimiento sobre el personal con que cuenta el centro estético para cada uno de los puestos de trabajo.
VW_SCompleted	Muestra información como el Nombre de los servicios que fueron completados, tiene como objetivo poder llevar un control sobre todos los servicios que fueron completados
VW_EF	Muestra información sobre el nombre de la cliente, apellido de la cliente y el tipo de pago con que cancelo. En este caso se seleccionó efectivo.

DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

NOMBRE DE LA FUNCION	RESULTADO
FN_Get_revenue	Muestra las ganancias por día de trabajo de acuerdo a los estándares establecidos. El objetivo principal es proporcionar información sobre las ganancias generadas, lo que puede ser útil para análisis financiero.
FN_daily_appointment	Muestra si hay clienta agendadas un determinado día, en este caso el 2023-09-30. Tiene como finalidad poder llevar el control sobre la agenda y la disponibilidad con la que cuentan.

DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL PROCEDURE	RESULTADO
SP_letter_customer	Permite visualizar información sobre una clienta cuyo apellido contenga una letra específica
SP_customer	Permite visualizar información sobre los clientes por medio de su número de identificación única
SP_InsertCustomer	Este procedimiento el registro de nuevos clientes, su objetivo principal simplificar la tarea de agregar nuevos registros de clientes a la base de datos.

REPORTE

Cabe destacar la importancia de poder visualizar los datos obtenidos a través de un programa de visualización como lo es Power BI Desktop 2.123.742.0, para poder conocer aspectos relevantes como el tipo de pago más usado, el servicio más costoso, el servicio que más se realizan las clientas, el trabajador con mayor número de servicios prestados, el cliente más frecuente, el mes y día con mayor número de ganancias. Esto con la finalidad de poder tomar medidas con relación a los resultados obtenidos de ser necesarios.

GRÁFICO 1

Como puede observarse en el gráfico de Barra, el tipo de pago con mayor ingreso en el mes de septiembre del año 2.023 fue la tarjeta de crédito con un monto de 104.000 y los que obtuvieron menor ingreso fueron cheque al día y transferencia bancaria con \$43.000

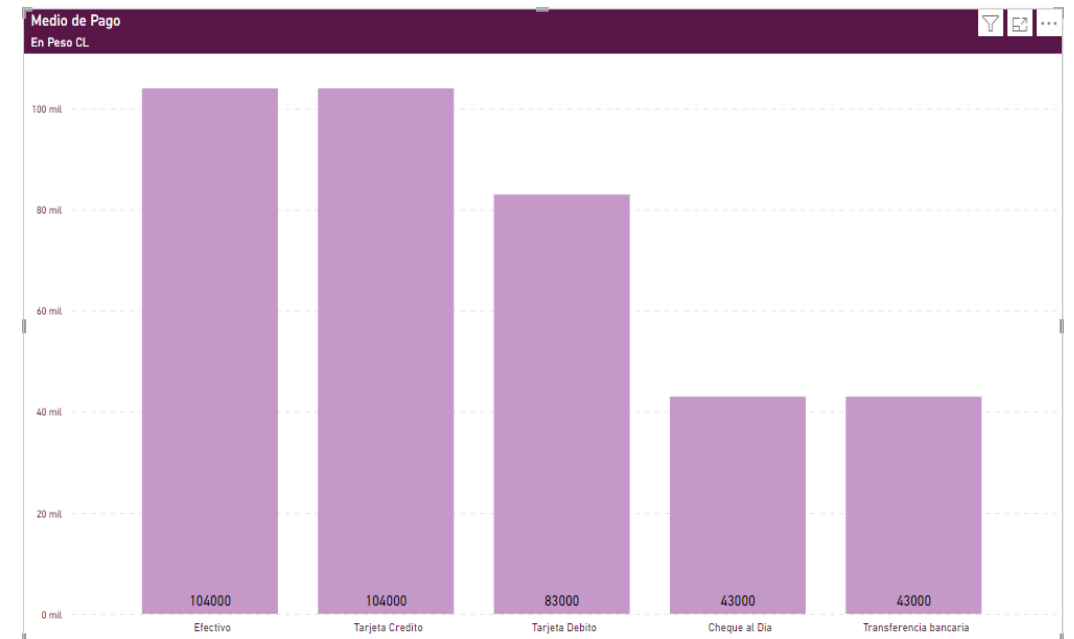


GRÁFICO 2

Se puede observar en el grafico el servicio más costoso del centro estético es la tintura capilar, y el servicio con el costo más bajo es el retiro de la manicure.



HERRAMIENTAS Y TECNOLOGIAS USADAS



MYSQL Workbench 8.0.34

Creación de base
datos relacional



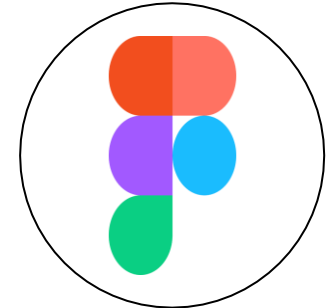
Power BI Desktop 2.123.742.0

Creación de Gráficos



PowerPoint versión 2311

Creación del Proyecto final



Figma

Creación de Portada
para el Proyecto final

CONCLUSIÓN

Por último, cabe señalar, que un principio elegí este proyecto porque consideré necesario proporcionar una herramienta tecnológica para poder hacer seguimiento del registro de las clientas, los servicios y programación de citas, reduciendo el tiempo.

A medida que lo fui elaborando, confirmé cuan necesario era, ya que, con él no solo se podrá hacer seguimiento de las clientas, sino que también servirá para evaluar a sus trabajadores en cuanto al rendimiento que tiene cada uno de ellos.

Asimismo, podrán conocer el servicio que más realizan pudiéndolo potenciar, de igual manera, obtendrán con exactitud las ganancias obtenidas y podrán tomar medidas al respecto de acuerdo al análisis que realicen.