



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Blue Track pertenece en copropiedad a Blue Target Cia Ltda. y Physeter. Blue Target es una compañía constituida bajo las leyes y normas de regulación ecuatorianas, cuyo objeto es la prestación del servicio de transporte comercial de carga dentro del territorio ecuatoriano. Physeter es una compañía constituida con el objeto de desarrollar tecnología con fines personalizados.

INFORMACIÓN GENERAL. -

Este sitio web y aplicativos móviles son de propiedad y operado por Blue Target cia Ltda y Physeter, incluye toda la información, herramientas y servicios disponibles en este sitio, el usuario está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidas. Al visitar nuestro sitio o utilizar nuestros aplicativos móviles y/o transaccionar en el mismo, participa en nuestro “Servicio” y acepta los siguientes términos, condiciones y políticas de privacidad, incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, estás aceptando los términos, condiciones y políticas de privacidad. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web aplicativos móviles o usar cualquiera de los servicios. Cualquier función nueva o herramienta que se añadan también estarán sujetas a estos términos, condiciones y políticas de privacidad. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los términos, condiciones y políticas de privacidad mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para verificar cambios. Su uso o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituyen la aceptación de dichos cambios.

CONDICIONES GENERALES. -

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona o persona jurídica, por cualquier motivo y en cualquier momento. Este sitio web sólo recogerá información que contenga los datos personales que sean suministrados por los Usuarios y que hayan sido consignados con su consentimiento. Esta información personal será almacenada en una base de datos y compartida con los prestadores del servicio, garantizando su confidencialidad de acuerdo a la norma vigente sobre protección de datos de carácter personal. Los Usuarios podrán solicitar la actualización, rectificación o eliminación de los datos proporcionados. Blue Track ha establecido los niveles de seguridad más apropiados para garantizar la seguridad de la información proporcionada por los Usuarios, así como ha instalado todos los medios de seguridad perimetral y medidas para evitar el robo, pérdida, mal uso, alteración o acceso no autorizado a datos personales. No obstante, es necesario que se señale que estas medidas de seguridad pueden ser objetos de ataques y vulneradas. Blue Track se reserva el derecho de entregar la información personal en caso de orden judicial. Los Usuarios aceptan no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte de la página web / aplicativos móviles , sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

CONTENIDO. -

Blue Track es una intermediadora en la prestación del servicio, por lo tanto será de exclusiva responsabilidad del conductor la prestación correcta del servicio y de los Usuarios la licitud de la carga a ser transportada; en tal virtud, Blue Track queda exonerada de cualquier responsabilidad frente al Usuario, transportista y terceros; BLUE TRACK se reserva el derecho de actualizar, modificar, adecuar, configurar el contenido del sitio web / aplicativos móviles , así como también no garantiza que los contenidos del sitio web/ aplicativos móviles estén en todo caso correctos, completos o actualizados.

ACCESO Y USO. -

El acceso al sitio web y aplicativos Blue Track está limitado a Usuarios mayores de 18 años. Los Usuarios podrán acceder al sitio web y sus aplicativos móviles de manera voluntaria, libre y gratuita, bajo su consentimiento y su exclusiva responsabilidad, por lo que libera de cualquier compromiso a BLUE TRACK. Los Usuarios se comprometen hacer un uso adecuado y lícito del sitio web, por lo que el manejo de su cuenta e información será personal, no podrá ceder a terceros o a menores de edad, y exime de cualquier responsabilidad a BLUE TRACK. Los Usuarios se comprometen a respetar la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el ordenamiento jurídico. El Usuario deberá abstenerse de hacer un uso no autorizado o fraudulento del sitio web aplicativos móviles y/o de los contenidos; acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del sitio web y aplicativos móviles BlueTrack sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso; utilizar el sitio web/aplicativos móviles y/o los contenidos con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones de este contrato, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio web/aplicativos móviles o impedir la normal utilización o disfrute del sitio web; provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del sitio web/aplicativos móviles, de sus proveedores o de terceros; introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del sitio web, de sus proveedores o de terceros, intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos del sitio web/aplicativos móviles , terceros proveedores y otros usuarios; reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos del sitio web/aplicativos móviles o de terceros incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los Contenidos; obtener e intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web / aplicativos móviles donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del sitio web / aplicativos móviles y/o de los contenidos.

CONDICIONES Y PROHIBICIONES ADICIONALES. -

El acceso al servicio estará sujeto a un previo registro en el sitio web/aplicativos móviles, con información legal, actual, veraz y fidedigna, previo proceso de validación, que será facilitado por los Usuario o terceros de manera libre y voluntaria. BLUE TRACK una vez analizada la información se reserva el derecho de aceptar o rechazar la solicitud de registro por parte del Usuario o de un tercero. Posterior al proceso de validación se proporcionará una contraseña, personal e intransferible, que servirá para el uso del servicio, los Usuarios o terceros serán responsables del Usuario y Contraseña, incluso por su uso, acceso y custodia, respondiendo, asumiendo e indemnizando en caso de causar daños y perjuicios por su indebida aplicación, extravío, cesión o revelación. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, los Usuarios o terceros deberán comunicarlo inmediatamente a BLUE TRACK a fin de que ésta proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio web y aplicativos móviles o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web/aplicativos móviles relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

CONDICIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN. -

Para el Usuario Cliente que busca trasladar su carga el uso del sitio web/aplicativos móviles es gratuito, sin embargo, el Usuario Cliente se compromete a cancelar el valor de la oferta que acepta ya sea en forma de convenios o envío de carga por modalidad “Envío Sencillo” que ofrece Blue Track. Las cargas realizadas a través de CONVENIOS de la aplicación serán facturadas por los operadores de transporte y empresas de transporte directo a sus clientes o beneficiarios de los convenios acuerdo a la forma que el Usuario Cliente haya elegido el momento del enrolamiento: por cada traslado, de forma diaria, de forma semanal, quincenal o mensual. El Usuario cliente, se compromete a cancelar el valor de la factura, por cualquiera de los medios tradicionales de pago de servicios. Blue Track facturará la tarifa flexible y no estática a los operadores logísticos y empresas de transporte según la cantidad de unidades enroladas en la plataforma Blue Track.

Para el caso de envío “Sencillo” en el periodo de crédito otorgado por BLUE TRACK Estas tarifas, una vez cobradas, no serán reembolsables. Blue Track se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones, plazos, montos y formas de pago por el uso de la Plataforma. Las facturas serán entregadas al Usuario Cliente de forma electrónica en formato PDF y XML. El Usuario Cliente deberá entregar la retención en caso de” Envío Sencillo “de forma electrónica al correo info@bluetracklat.com en el plazo establecido por ley. En los Envíos Sencillos los Usuarios Transportistas realizarán sus facturas en los primeros 5 días laborables del mes a BlueTrack y las retenciones serán enviadas electrónicamente

al Usuario Transportista de forma electrónica en formato PDF y XML, al momento que se entregue físicamente la factura en las oficinas de BLUE TRACK.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL. -

Los Usuarios y terceros reconocen y aceptan que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los Contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el sitio web (incluyendo sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, “look-and-feel”, audio y vídeo), pertenecen a BLUE TRACK. En ningún caso el acceso al sitio web aplicativos móviles implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones, Términos y Políticas de Privacidad no confieren a los Usuarios o terceros ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del sitio web/ aplicativos móviles y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por BLUE TRACK o el tercero titular de los derechos afectados. BLUE TRACK autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en el sitio web / aplicativos móviles exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo; siempre que en todo caso se indique el origen y/o autor de los mismos y que, en su caso, aparezca el símbolo del copyright y/o notas de propiedad industrial de sus titulares. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o descompilación. Para cualquier otro uso distinto de los expresamente permitidos, será necesario obtener el consentimiento previo por escrito del titular de los derechos de que se trate.

INFORMACIÓN PERSONAL Y PROTECCIÓN. -

La información personal proporcionada por el Usuario o terceros, de forma libre y voluntaria, será integrada a nuestra base datos que es de responsabilidad de BLUE TRACK, la cual tendrá los niveles de protección adecuados para garantizar su reserva e integridad.

ENLACES DE TERCERAS PARTES. -

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio pueden incluir material de terceras partes. Enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros. No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. Por favor revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES. -

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web / aplicativos móviles relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden). No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. -

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores. No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables. Los Usuarios aceptan que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso. Así como que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados “tal cual” y “según esté disponible” para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción. En ningún caso BLUE TRACK, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o trabajadores serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio, idoneidad del conductor, o cualquier otro percance, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

ACUERDO COMPLETO. -

Alguna omisión en estos Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad no constituirá una renuncia a derecho o disposición. Estos términos, condiciones y políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre el Usuarios, terceros y nosotros, y rigen el uso del servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita. Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos términos, condiciones y políticas de privacidad no se interpretará en contra de BLUE TRACK.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN. -

Estas condiciones términos y políticas de privacidad, y, cualquier acuerdo adicional al servicio se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de Ecuador. Para la solución de conflictos, los Usuarios y terceros renuncian a fuero y acuerdan someterse a un Centro de Mediación y Arbitraje o a los Juzgados y/o Tribunales de la ciudad de Cuenca Ecuador., salvo exclusión de jurisdicción y competencia por territorio y materia o lugar del cometimiento del acto ilícito.

CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO. -

Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio web o el servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

CESIÓN. -

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos y obligaciones asumidos, salvo autorización expresa de BLUE TRACK, BLUE TRACK podrá ceder sus derechos y obligaciones, sin consentimiento del usuario o de terceros, a sus socios o accionistas o cualquier entidad comprometida dentro de su giro del negocio, o en su defecto a quien le suceda en caso cesión, liquidación, modificación o extinción.

NOTIFICACIONES E INFORMACIÓN DE CONTACTO. -

BLUE TRACK podrá notifica a sus Usuario o terceros a través del correo electrónico, sitio web, aplicativo o cualquier medio telemático proporcionado en la información del Usuario o de terceros registrada en la base datos. BLUE TRACK recibirá notificaciones o preguntas acerca de los Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad a correo electrónico www.bluetrackgps.com