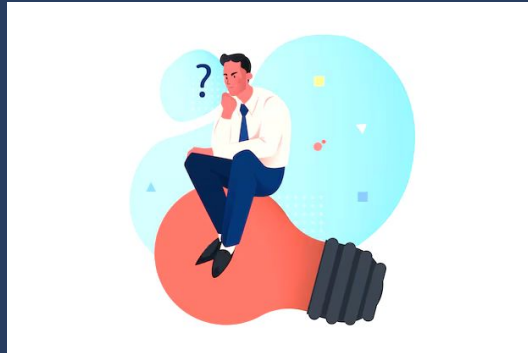




El problema de negocio

- Los retrasos en las entregas de Novacero aumentaron del 12% al 25%.
- La producción y logística están desalineadas con la demanda real.
- Esto genera clientes insatisfechos, altos costos y riesgo de multas contractuales.
- El problema tiene causas internas (operación) y externas (tráfico, inseguridad).
- La solución propuesta se basa en integrar datos para anticipar riesgos.



Producción y Operaciones

1. Interna:
**Desalineación entre
producción, inventario
y logística.**

**2. Externa: Tráfico,
inseguridad y cierres
viales que afectan
nuestras rutas
principales.**

Logística y Transporte

El éxito se medirá por la puntualidad de las entregas a los clientes.

La variabilidad en los tiempos de entrega es el indicador de control central.

Métricas Clave

Se observarán los costos logísticos por tonelada y los reclamos por retrasos.

El nivel de inventario será evaluado frente a la cantidad de pedidos.

La continuidad de contratos estratégicos validará el funcionamiento de la estrategia.

Gestión y Personas

- Comunicación deficiente entre áreas (ventas - producción - despachos)
- Rotación de personal en áreas clave
- Capacitación insuficiente en gestión de tiempos y planificación

Abastecimiento e Inventarios

- Ausencia de pronósticos de demanda



Soluciones específicas para escenarios específicos

Retrasos por tráfico, cierres y riesgos en carretera

Solución recomendada:
Optimización de rutas + ajuste estratégico de horarios

- Evita zonas críticas
- Reduce congestión.
- Disminuye la variabilidad diaria.

Entregas comprometidas por clientes prioritarios

Solución recomendada:
Priorización inteligente de entregas

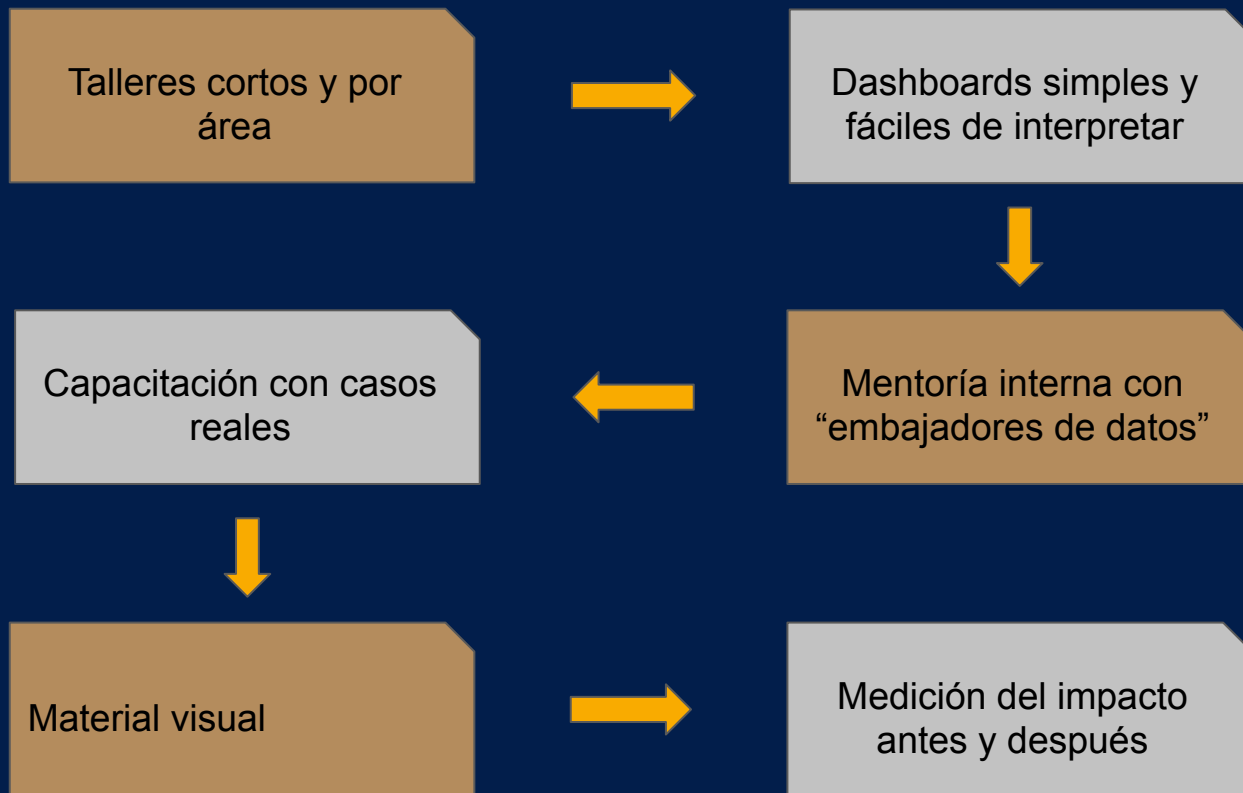
- Atendemos primero a los clientes sensibles.
- Protegemos contratos clave.
- Reducimos el riesgo de penalizaciones.

Producción y logística desalineadas

Solución recomendada:
Alineación de inventario con ventanas de despacho

- Menos viajes incompletos.
- Menos cambios de última hora.
- Flujo operacional más ordenado.

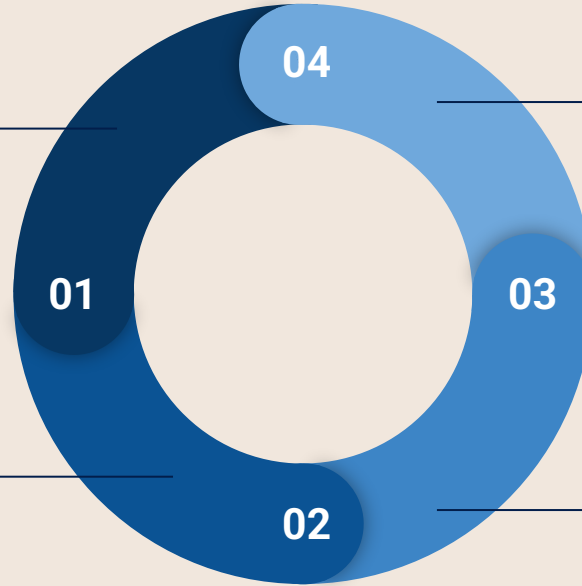
Alfabetización de datos



Cómo sabemos si funciona

Rutas optimizadas
Reducción de congestión .

Clientes prioritarios
Pedidos sin retrasos.



Evidencia clara

Satisfacción del cliente y
continuidad de contratos
estratégicos

Inventarios alineados

Con ventanas de despacho

Conclusiones

El análisis realizado evidencia que los retrasos en las entregas no corresponden a una sola causa aislada, sino que son el resultado de fallas acumuladas en varias áreas estratégicas de la empresa.

Recomendaciones

- Implementar una gestión integral basada en datos
- Mejorar el control de inventarios
- Establecer canales formales de comunicación entre las áreas involucradas en el proceso de entrega