

ISMAEL VIANA SOARES

JUNDIAÍ –SP

E-mail: ismaelviana280@gmail.com

Whatsapp: (79) 99881-2992

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/ismael-viana-soares-38261920a/>

Cargos de Interesse: Auxiliar Administrativo | Auxiliar Financeiro | Auxiliar de produção | Auxiliar de Montagem | Telemarketing | Operador de Produção | Auxiliar de Manutenção

Idioma: Inglês Básico.

Resumo de Qualificações: Comecei minha carreira profissional aos 20 anos como Operador de Telemarketing Técnico, prestando serviços para a secretaria de segurança pública nos setores de urgência e emergência e também como auxiliar de produção na confecção de estruturas de porcelanato para residenciais.

Softs Skills: Determinado, atencioso, proativo, focado, comunicativo, estratégico, aprendizado rápido.

Hard Skills: Atendimento ao cliente | Corte mecânico de porcelanato | Ferramentas manuais | Ferramentas elétricas | Instalação de pias escupidas de porcelanato | Criação de planilhas de controle de estoque de matéria prima.

Formação Acadêmica:

- Gestão de Qualidade – Faculdade Uninassau – Cursando;
- Ensino Médio Completo - Colégio Atheneu Sergipense - Conclusão em 2020.

Cursos e Qualificações Adicionais:

- Inteligência Emocional;
- Comprometimento com Metas;
- Adaptação a Diferentes Locais de Trabalho;
- Informática Básica: Internet, Power Point, Excel e Word;
- Auxiliar de Escritório – Departamento Administrativo;
- Curso EAD de Microsoft Excel 2016 – Básico - Fundação Bradesco;
- Lógica da Programação - SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial;
- Segurança do Trabalho - SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial;
- Fundamentos de Logística - SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial;
- Desvendando a Indústria 4.0 - SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial;
- Economia Circular - SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial;
- Privacidade e Proteção de Dados (LGPD) - SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial;
- Metrologia - SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial;
- Noções Básicas de Mecânica Automotiva - SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial;

Trajetória Profissional:

10/2021 – 02/2023 **Nome da Empresa - TAHTO**

BRASIL TELECOM CALL CENTER S/A

FUNÇÃO: Operador de Telemarketing Técnico

- Responsável por atender e registrar chamadas de emergência de todo o estado para Polícia Militar/Civil e Bombeiro Militar, auxílio no monitoramento das câmeras do estado. Auxílio na Supervisão no Setor de Ligações (190) quando necessário, auxiliando os outros operadores nos problemas que ocorrem na operação.

ISMAEL VIANA SOARES

- Principais Resultados: Resolução de conflitos no processo de reclamação, para a satisfação dos usuários.

02/2022 a 05/2022 **Nome da Empresa**

JR Pias Esculpidas

FUNÇÃO : Auxiliar de Produção

- Trabalhei na Área de Embarque Desembarque e de Cargas, auxiliei na produção de objetos esculpidos (pias, mesas, bancadas) de porcelanato, utilizando lixadeiras e equipamentos de corte como maquinas e cortador de piso manual. Trabalhei no transporte de carga com veículos leves.

Referencias Profissionais:

- Lyonn Rocha Santos – Supervisor BRASIL TELECOM – (79) 98155-7269
- Jacinto Ribeiro – Proprietário JR Pias Esculpidas – (79) 99929-6885

Informações Adicionais:

- Possui Habilitação categoria B;
- Disponibilidade para mudanças e início imediato;
- Disponibilidade para treinamentos e viagens;
- Pretensão salarial á combinar com a empresa.

Atenciosamente,

Ismael Viana