**Toma de decisiones**

*(en el incumplimiento de las especificaciones técnicas de las piezas producidas.)*

Dentro de la organización es notable que la toma de decisiones es un punto que, si bien es viable, puede mejorar aún más. Los departamentos en los cuales está centrado el análisis para la toma de decisiones son el de producción, finanzas y compras los cuales presentan anomalías e incumplimiento con las especificaciones técnicas de las piezas usadas para el aire acondicionado de los automóviles.

Al tener esta situación, los principales afectados son los trabajadores los cuales deben de llevar a cada decisión que es tomada y se les es requerida.

Para analizar el problema, se hará uso de la herramienta “Diagrama de Ishikawa” con la finalidad de mostrar las posibles acciones que están provocando esta confusión y que atrasan la producción, además de agotar psicológicamente a los trabajadores.

A continuación, se presentan distintas ideas que pueden ser el causante del problema mencionado:

* Falta de comunicación entre departamentos
* No esta bien definida la jerarquización en el área
* Reducción de presupuesto para materia prima
* No se conoce la estandarización de los productos (capacitación)
* Equipos y herramientas en mal estado (mantenimiento)
* Operación de los equipos y herramientas (capacitación)
* No se encuentran ordenes de trabajo establecidas
* Elevada cantidad requerida de producción
* Organización en el área de trabajo
* Laboratorio de metrología con poco personal
* Procedimientos mal ejecutados
* Demora en los procedimientos (tiempos muertos por máquinas y trabajadores)
* Conflictos personales
* Es necesario en ocasiones la mano de obra especializada
* No existe rotación de personal en los procesos de producción
* El reporte de anomalías no se realiza adecuadamente
* La orden y disponibilidad de materia prima llega a ser tardada
* Incorrecto uso de las herramientas
* El hurto de herramientas, materiales, etc.

Una vez teniendo en cuenta todas las ideas enlistadas anteriormente, se procede a utilizar otra herramienta llamada “Los 5 ¿Por qué?”, dicha herramienta es de ayuda para identificar las causas raíz de todas las mencionadas en la lluvia de ideas.

Llevando a cabo el análisis y ejecución de la herramienta tenemos los siguientes problemas de raíz:

* Falta de capacitación del personal, desde supervisores hasta obreros.
* Escaza organización y distribución en el proceso de producción del producto (desde salida de almacén de materia prima hasta producto terminado)
* Personal insuficiente en distintas áreas
* Deficiencia en la administración de los recursos destinados a la producción en esta área
* No cuentan con acciones para la resolución de conflictos

Diagrama

Descripción generada automáticamente