



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL  
UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y  
ADMINISTRATIVAS  
(UPIICSA)



## Informática Administrativa

4AM41

### **UNIDAD 1: “LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL”** **Guía de estudio**

Profesor: Dr. Ángel Gutiérrez González

Equipo 2

Cano Meraz Gabriela

Cervantes Santiago Iván

Juárez Pérez Greta Naomi

Saldivar Gumeta Tamara Estefania

Serrano Espinosa Antonio Carlos

Vázquez Vieyra Abigail Vázquez

1. ¿Qué es la innovación?
2. ¿Qué elementos componen la innovación?
3. ¿Qué es la competitividad empresarial?
4. ¿Cuáles son las estrategias competitivas más destacadas?
5. Mencionar tres empresas que estén aplicando estrategias de competitividad
6. ¿Qué es la competitividad benchmarking y qué procesos aplica?
7. ¿Qué es la industria 4.0?
8. Menciona 3 razones por las cuales la tecnología es la clave para la innovación
9. ¿Cuál es uno de los mayores riesgos de implementar el internet de las cosas?
10. ¿Cuáles son las características principales del big data?
11. ¿Cuál es el propósito de la automatización de procesos?
12. ¿Qué es el cloud computing?
13. Menciona las principales características del cloud computing
14. ¿Cuáles son los 4 modelos o tipos de nube?
15. ¿Qué es una empresa de base tecnológica (ebt)?
16. ¿Qué papel juega la inversión en investigación y desarrollo (i+d) en las empresas con base tecnológica (ebt)?
17. ¿Cómo conectan las empresas con base tecnológica (ebt) el conocimiento en la industria 4.0?
18. ¿Qué resultado obtenemos de aplicar una metodología de innovación?
19. ¿Por qué la metodología "Design thinking" fomenta la creatividad?
20. ¿Cuáles son las etapas del proceso de "Design thinking"?
21. ¿Cuál es el enfoque de la metodología "lean startup"?
22. ¿Cuáles son los principios clave de la metodología "lean startup"?
23. ¿Qué es el producto mínimo viable de la metodología "lean startup"?
24. ¿Qué es "agile"?
25. ¿A qué hace referencia las iteraciones o sprints en el enfoque "agile"?
26. Mencione al menos 2 beneficios de usar "agile"