



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL  
UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES  
Y ADMINISTRATIVAS  
(UPIICSA)

## Informática Administrativa

4AM41

### **UNIDAD 3: “LAS TIC COMO INNOVACIÓN SOCIAL Y EMPRESARIAL”**

Profesor: Dr. Ángel Gutiérrez González

#### Equipo 2

Cano Meraz Gabriela

Cervantes Santiago Iván

Juárez Pérez Greta Naomi

Saldivar Gumeta Tamara Estefania

Serrano Espinosa Antonio Carlos

Vázquez Vieyra Abigail Vázquez



## Cuestionario

### 1. **¿Cómo interactúan hardware, firmware y software?**

El hardware es la base física que ejecuta las tareas, el firmware conecta el hardware con el software, garantizando su funcionamiento, mientras que el software coordina procesos y permite la interacción del usuario con la tecnología.

### 2. **¿Qué ventajas ofrecen las redes LAN frente a WAN?**

Las redes LAN son ideales para conectar dispositivos cercanos, proporcionando alta velocidad y estabilidad, mientras que las WAN permiten la comunicación entre usuarios a nivel global, aunque requieren más recursos.

### 3. **¿Cómo mejora el firmware en IoT?**

El firmware optimiza la interacción de los dispositivos IoT con el sistema, posibilitando actualizaciones automáticas, monitoreo continuo y procesamiento eficiente de datos en tiempo real.

### 4. **¿Cómo gestionan las empresas grandes volúmenes de datos?**

Utilizan sistemas avanzados como almacenamiento en la nube, bases de datos especializadas y herramientas de análisis de datos, que transforman la información en datos útiles para estrategias empresariales.

### 5. **¿Por qué las personas son clave en las TIC?**

Las personas son esenciales porque diseñan, implementan y utilizan las tecnologías para lograr objetivos, adaptándose a nuevas herramientas y maximizando su potencial en diferentes ámbitos.

### 6. **¿Qué es el teletrabajo?**

Es trabajar desde cualquier lugar usando tecnologías digitales, con modalidades flexibles que permiten horarios personalizados o colaboración en tiempo real.

### 7. **¿Qué diferencia hay entre el teletrabajo sincrónico y el asíncrono?**

El teletrabajo sincrónico se basa en la colaboración en tiempo real mediante herramientas como videollamadas, mientras que el asíncrono permite horarios flexibles y trabajo independiente sin necesidad de coincidir en tiempo con los demás.

### 8. **¿Cómo el teletrabajo contribuye al trabajo flexible?**

Ofrece la posibilidad de ajustar horarios y lugares de trabajo según las necesidades del empleado, reduciendo el estrés de los desplazamientos y mejorando la productividad.

### 9. **¿Qué tecnologías se usan en el teletrabajo total y parcial?**

El teletrabajo total utiliza plataformas digitales como videoconferencias y herramientas de gestión de proyectos, mientras que el teletrabajo parcial



combina reuniones presenciales con actividades remotas apoyadas en software colaborativo.

**10. ¿De qué manera el teletrabajo favorece el equilibrio social?**

Permite que los empleados dediquen más tiempo a sus familias y actividades personales, fomentando la inclusión de personas con movilidad reducida o en áreas remotas.

**11. ¿Qué medidas de seguridad digital son esenciales en el teletrabajo?**

El uso de VPN, cifrado de datos y sistemas de autenticación protege la privacidad y garantiza conexiones seguras, tanto en modalidades sincrónicas como asíncronas.

**12. ¿Cómo contribuyen las TIC a la automatización de procesos?**

Las TIC permiten reducir costos y mejorar la eficiencia al automatizar tareas repetitivas mediante sistemas como ERP, que integran y gestionan procesos empresariales.

**13. ¿De qué forma las TIC impulsan la innovación en productos y servicios?**

Facilitan el desarrollo de productos personalizados y servicios innovadores mediante herramientas como la inteligencia artificial y el análisis de datos

**14. ¿Por qué las TIC son clave para acceder a mercados globales?**

Eliminan barreras geográficas al permitir la venta de productos y servicios a través de plataformas de comercio electrónico como Amazon o Shopify.

**15. ¿Cómo se integran las TIC en la cadena de valor de la empresa?**

Optimizan áreas como logística, producción, marketing y servicio al cliente mediante soluciones como SCM, robótica, publicidad segmentada y chatbots.

**16. ¿Qué estrategias competitivas pueden adoptar las empresas con las TIC?**

Liderar en costos con automatización y RPA, diferenciarse con productos inteligentes y análisis de datos, enfocarse en nichos de mercado y priorizar la innovación continua.

**17. ¿Qué herramientas específicas facilitan la colaboración en tiempo real en el teletrabajo?**

- Teams
- Classroom
- Zoom
- Google meet
- Edmodo

**18. ¿Cómo las TIC han transformado los servicios de salud?**

Facilitan teleconsultas, acceso a información médica y gestión digital de historiales clínicos.

**19. ¿Qué importancia tiene la transformación digital para las pequeñas empresas?**

Permite que las pequeñas empresas compitan con corporaciones más grandes al adoptar tecnologías como comercio electrónico, marketing digital y análisis de datos. Estas herramientas les proporcionan acceso a mercados



globales, optimizan sus operaciones y les permiten adaptarse rápidamente a las necesidades cambiantes del mercado.

#### **20. Qué rol juegan las TIC en la educación personalizada?**

Las plataformas de aprendizaje adaptativo analizan el desempeño de los estudiantes y ajustan el contenido según sus necesidades específicas. Herramientas como simuladores interactivos y aplicaciones de análisis de datos identifican áreas de mejora y refuerzan los conceptos clave, convirtiendo el aprendizaje en una experiencia única para cada estudiante.