



Step 2 — Tableau de Bord Budgétaire & Gestion des Risques

Projet Amazon – Service d’Analyse et de Catégorisation des Avis Utilisateurs

Rôle : Project Manager & Lead Data Architect

1. Organisation Agile de l’Équipe

L’équipe projet fonctionne selon un cadre **Agile Scrum** afin de garantir flexibilité, transparence et livraison continue de valeur.

1.1 Composition de l’Équipe

Rôle	Nom / Profil	Responsabilités
Project Manager	PMO / Architecte	Pilotage global, budget, risques, roadmap
Product Owner	Business Analyst Amazon	Priorisation du backlog, expression des besoins
Tech Lead	Senior Data Engineer	Architecture des pipelines, CI/CD
Data Engineer	DE Junior / Intermédiaire	Développement ETL, structuration data lake
ML Engineer	Spécialiste NLP	Modèle de classification, optimisation
QA Engineer	Test & validation	Cas de tests, automatisation, QA pipeline

1.2 Cadence & Rituels

- **Sprint** : 2 semaines
 - **Daily** : 15 min, chaque matin
 - **Sprint Planning** : début de sprint
 - **Sprint Review** : démonstration produit
 - **Sprint Retrospective** : analyse continue
 - **Backlog Refinement** : 1h / semaine
-

2. Suivi Budgétaire

Le budget couvre : - **Ressources humaines** (DE, ML, PM, QA) - **Infrastructure** (S3/MinIO, EC2, Airflow, monitoring) - **Formation & documentation** - **Pré-production & QA**

2.1 Répartition budgétaire initiale

Poste	Coût estimé	Description
Ressources humaines	85 000 €	120 j/h DE, 60 j/h ML, 40 j/h PM, 30 j/h QA
Infrastructure Cloud	12 000 €	Compute, stockage objet, monitoring
Outils et licences	3 000 €	Outils tests, dashboards
Risques & imprévus	5 000 €	Marge de sécurité
Total	105 000 €	Budget prévisionnel

2.2 Suivi budgétaire en cours


Mois	Budget consommé	Écart vs prévision	Commentaires
M1	18 000 €	-2 000 €	Cadrage + début architecture
M2	22 500 €	+1 000 €	Ajustements techniques NLP
M3	21 800 €	-800 €	Stabilisation ETL
M4	24 300 €	+1 300 €	QA important sur pipeline
Total	86 600 €	+500 €	Conforme au plan

3. Timesheets – Suivi du Temps

Ressource	Jours prévus	Jours consommés	Taux d'avancement
Project Manager	40	38	95%
Product Owner	25	26	104%
Data Engineer	120	98	82%
ML Engineer	60	57	95%
QA Engineer	30	28	93%

Commentaire : **aucun risque critique**, la consommation est maîtrisée.

4. Burndown Chart & Suivi d'Avancement

 (Espace réservé à l'image générée via image_gen) L'objectif du burndown est de visualiser l'avancement réel vs l'avancement prévu.

Points clés : - Sous-consommation en Sprints 1-2 - Pic d'effort sur Sprints 3-4 (NLP + optimisation) - Stabilisation sur Sprint 5

5. Registre des Risques (Risk Register)

5.1 Matrice des Risques

ID	Risque	Probabilité	Impact	Niveau	Plan de mitigation
R1	Retard modèle NLP	Moyen	Haut	Élevé	Prévoir modèle fallback + optimisation progressive
R2	Surcharge pipeline Airflow	Faible	Moyen	Modéré	Ajout workers + tests charge
R3	Manque de données certaines catégories	Moyen	Moyen	Modéré	Génération données synthétiques
R4	Mauvaise adoption utilisateurs	Faible	Haut	Modéré	Formation + support amélioré
R5	Surcoûts cloud	Moyen	Moyen	Modéré	Optimisation compute + coût S3

6. Clauses Contractuelles

Obligations principales :

- **SLA du service** : 99% minimum
- **Livraison MVP** : avant fin Sprint 6
- **Respect RGPD** : anonymisation totale des avis sensibles
- **Qualité NLP** : F1-score $\geq 82\%$
- **Documentation utilisateur complète** : OBLIGATOIRE avant mise en production

En cas de non-respect : pénalités contractuelles et replanification.

7. Rapport Final d'Exécution

Bilan général

- Pipeline NLP opérationnel ✓
- Classification multi-catégorie fiable ✓
- Interface analystes fonctionnelle ✓
- Documentation complète en cours ✓

KPI de succès

- **Précision NLP** : 84,3%
- **Temps moyen analyse** : 1,8 secondes / lot
- **Taux d'adoption analystes** : 92%
- **Stabilité Airflow** : 99,4% uptime

Conclusion

Le projet avance **dans les délais, dans le budget**, avec un **niveau de risque maîtrisé**. La mise en production est possible à la date prévue, sous réserve de finaliser la formation utilisateur.

 **Step 2 — Document finalisé, prêt pour ajout des visuels.**