

Step 1 — Plan de Projet

Projet Amazon – Service d'Analyse et de Catégorisation des Avis Utilisateurs

Rôle : Project Manager & Lead Data Architect

1. Introduction

Le présent document constitue le **Plan de Projet** pour la mise en place d'un service interne Amazon permettant d'identifier, analyser et catégoriser automatiquement les avis utilisateurs issus de la base transactionnelle. Ce projet s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de l'expérience client et de détection proactive des anomalies produit, logistiques ou tarifaires.

Ce plan couvre : - La vision du projet - Les objectifs fonctionnels et techniques - La roadmap et le planning (Gantt) - La gouvernance et les responsabilités - Les jalons clés - Le plan d'accessibilité et d'inclusion

2. Objectifs du Projet



Objectif général

Déployer un service automatisé permettant de classifier les avis clients par thématique, fiabilité et pertinence, afin d'améliorer la prise de décision des équipes produit, logistique et support.



Objectifs spécifiques

- Extraire et analyser les avis de la base transactionnelle
 - Détecter automatiquement les thèmes clés (défauts produit, livraison, prix...)
 - Fournir une interface de consultation aux analysts
 - Donner accès à des dashboards synthétiques
 - Faciliter la priorisation des problèmes récurrents
 - Industrialiser un pipeline d'analyse NLP fiable et scalable
-

3. Portée Fonctionnelle & Technique

3.1 Portée Fonctionnelle

Fonctionnalité	Description	Priorité
Extraction des avis	Connexion à la base transactionnelle	Haute

Fonctionnalité	Description	Priorité
Classification automatique	Détection de thèmes via NLP	Haute
Score de pertinence	Classement des avis utiles	Haute
Interface analyste	UI simple, filtrage par catégorie	Moyenne
Export CSV/Parquet	Export d'avis filtrés	Basse
Historisation	Suivi jour/semaine/mois	Moyenne

Détails fonctionnels

- Moteur NLP Zero-shot ou finetuné
- Possibilité d'ajuster les catégories dans le futur
- Système de feedback des analystes pour améliorer les modèles

3.2 Portée Technique

Technologies retenues

- **Backend / API** : Python FastAPI
- **Base transactionnelle** : PostgreSQL / NeonDB
- **Orchestration** : Apache Airflow
- **Stockage objet** : MinIO / S3
- **Traitements NLP** : Transformers / HuggingFace
- **Monitoring & Logs** : Grafana, Prometheus, Loki
- **Infrastructure** : Docker + Docker Compose

Contraintes techniques

- Haute disponibilité du pipeline (SLA $\geq 99\%$)
- Scalabilité du stockage selon volume d'avis
- Sécurisation des accès (IAM, RBAC)
- Latence acceptable pour l'analyse ($\approx 2-5s$ par lot)

4. Roadmap & Planning (Gantt)

(→ Espace réservé à l'image Gantt générée via `image_gen`)



Macro-planification (12 semaines)

Phase	Durée	Livrables
Phase 1 – Cadrage	S1–S2	Spécifications, gouvernance
Phase 2 – Modélisation	S2–S4	Architecture, data model
Phase 3 – Développement	S4–S8	API, pipeline NLP, ETL

Phase	Durée	Livrables
Phase 4 – Tests & QA	S8–S10	Tests unitaires & intégration
Phase 5 – Déploiement	S10–S11	Release, CI/CD
Phase 6 – Formation & support	S11–S12	Documentation, onboarding

5. Gouvernance du Projet

5.1 Instances de Gouvernance



Steering Committee (COPIL)

- Fréquence : Bimensuelle
- Participants : Sponsor, PM, Architecte, PO
- Rôle : Valider les décisions stratégiques



Project Committee (COPROJ)

- Fréquence : Hebdomadaire
- Participants : PM, Tech Lead, Data Engineer, QA
- Rôle : Suivi opérationnel, arbitrages court terme



Daily Scrum (Équipe Agile)

- Fréquence : Quotidienne
- Objectif : Synchronisation & blocages

5.2 RACI — Rôles & Responsabilités

(RACI détaillé à insérer en image si souhaité)

Activité	PM	PO	Data Engineer	ML Engineer	QA
Spécifications	A	R	C	C	I
Architecture	R	C	A	A	I
Développement	I	C	R	R	C
Tests	C	I	C	C	R
Déploiement	A	R	C	C	I

(Légende : R = Responsable, A = Accountable, C = Consulted, I = Informed)

5.3 Modalités de Décision

- Le PM tranche les décisions opérationnelles
- Le COPIL valide les décisions stratégiques

- Les équipes tech décident des aspects techniques bas niveau
-

6. Accessibilité & Inclusion

Amazon étant engagé dans une démarche inclusive, le projet intègre :



Accessibilité Interface

- Contrastes conformes WCAG AA
- Navigation clavier
- Icônes lisibles & alternatives textuelles
- Compatibilité lecteur d'écran



Accessibilité Formation

- Documentation adaptée pour déficients visuels
- Vidéos sous-titrées
- Slides en version audio + texte



Accessibilité Technique

- Logging clair, messages d'erreur explicites
 - Indicateurs colorimétriques doublés par du texte
-

7. Jalons du Projet

Jalon	Description	Date
M1	Validation cadrage	S2
M2	Architecture validée	S4
M3	MVP NLP opérationnel	S7
M4	Pipeline complet	S8
M5	Tests + QA	S10
M6	Déploiement production	S11
M7	Formation utilisateurs	S12

8. Annexes (Images à insérer)

- Schéma architecture globale
- Gantt chart
- RACI visuel

- Gouvernance
- Macro-roadmap

 **Step 1 — Document finalisé. Prêt pour relecture ou amélioration visuelle.**