

### **CONSEJO DE DOCENCIA**

## FORMULARIO DEL PROYECTO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

	DATOS GENERALES	
Unidad Académica:	ESFOT	
Carrera:	(RRA20) Desarrollo de Software	
Proyecto:	DESARROLLO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE	
	TRANSPORTES PARA VIAJES TURÍSTICOS EN LA CIUDAD DE	
	QUITO.	
Número de participantes:	1	
Departamento:	ESFOT	
Línea de investigación:	LI-ESFOT-2022-01 - Telemática aplicada	
Asignaturas:	Desarrollo de aplicaciones web	
	Bases de datos	
	Desarrollo de aplicaciones móviles	
	Gestión de proyectos de software	
	Diseño de interfaces	
Profesor:	MSc. LOARTE CAJAMARCA BYRON GUSTAVO	
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO		

Los sistemas web sin duda han propiciado una transformación profunda del sector turístico abriendo un abanico de posibilidades para la innovación y crecimiento de la ciudad, sin duda en una era digital donde el turismo se caracteriza por la interactividad, la interconexión y la información en tiempo real. Estos sistemas proporcionan numerosas ventajas que mejoran la eficiencia operativa, reduciendo costos y aumentando la satisfacción tanto interna como externa lo que inevitablemente se traduce en una mejora palpable en la eficiencia operativa de la empresa que la integre.

En la actualidad, la gestión de transportes turísticos a menudo enfrenta desafíos debido a la fragmentación de los servicios que los conductores realizan y la falta de información detallada de reservas, horarios y rutas. Esta falta de integración puede presentar varios desafíos críticos, que pueden afectar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Algunas de las principales problemáticas incluyen falta de información detallada y actualizada de conductores, tarifas, horarios, rutas, entre otros aspectos.

En base a lo citado anteriormente, el presente Proyecto de Integración Curricular llevará a cabo el desarrollo de un sistema web que se centrará específicamente en la gestión de transportes con un enfoque dirigido al turismo en la ciudad de Quito. Permitiendo de esta manera que el turista nacional o extranjero pueda visualizar desde una interfaz amigable una amplia gama viajes turísticos y contratar el viaje que más se adapte a sus necesidades o preferencias. De esta manera, en el sistema web el perfil administrador será el encargado de gestionar conductores y el perfil conductor será el encargado de gestionar todo lo relacionado a la ruta turística, el cual incluye puntos a visitar, tipo de vehículo, horarios, métodos de pago, paquete de servicios, entre otros. Además, el perfil de turista puede registrarse, seleccionar la ruta ofertada, hacer la reserva y/o cancelación y realizar una calificación y retroalimentación.

#### **OBJETIVOS**

**Objetivo general:** Desarrollar un sistema para la gestión de transportes para viajes turísticos en la ciudad de Quito.

# **Objetivos específicos:**

**OE1.** Identificar las necesidades y limitaciones esenciales para el sistema web a través de requisitos.

- **OE2.** Establecer la arquitectura de los datos relacionales para el óptimo almacenamiento y recuperación de la información.
- **OE3.** Codificar cada una de los módulos y la navegación para el sistema web.
- **OE4.** Realizar pruebas para verificar la calidad del sistema web.
- **OE5.** Distribuir el sistema web en un ambiente productivo para su acceso y uso por parte de los usuarios.

### ALCANCE DEL PROYECTO

Hoy en día las empresas dedicadas al sector del transporte turístico deben contar con un buen control y gestión en cada uno de sus procesos y para esto una pieza fundamental es el uso de tecnologías modernas como lo son los sistemas web, los cuales ayudan a mantener un mejor control de la información en tiempo real y que pueda ser visualizada por cualquier persona a cualquier hora del día.

Para implementar a producción el sistema web en la fase inicial se realizará la obtención de los requisitos y definición de roles gracias al uso de la metodología Ágil Scrum, posterior a ello, se procederá al desarrollo de cada una de las interfaces tomando en cuenta aspectos como UX. Por otra parte, se tomarán en cuenta varias herramientas, librerías para el desarrollo de cada una de las funcionalidades específicas del sistema web en conjunto con una serie de pruebas para garantizar la calidad del código y tras concluir la etapa de desarrollo, se implementará un riguroso plan de pruebas con el objetivo de evaluar el correcto funcionamiento de todo el sistema web, así como la aceptación del dueño del producto, para finalmente proceder a su publicación a un ambiente de producción para su utilización.

A continuación, se lista las tareas que realizará cada perfil:

## Roles para el componente:

- Administrador
- Conductor
- Cliente

### Acciones en conjunto para todos los perfiles:

- Registrarse.
- Iniciar y cerrar sesión.
- Modificar perfil.
- Recuperar contraseña.

#### Perfil Administrador:

- Gestionar conductores.
- Gestionar galería de tours.
- Gestionar formulario de quejas y observaciones.

### **Perfil Conductor:**

- Gestionar viajes.
- Gestionar reserva.
- Ver calificación del viaje.

# Perfil Cliente:

- Exploración de viajes y destinos.
- Búsqueda de itinerarios.
- Reserva del viaje y visualización de tarifa.
- Enviar formulario de quejas y observaciones.
- Calificación del viaje.

RELACIÓN DEL PROYECTO PLANTEADO CON PROYECTOS AFINES DEL PROFESOR (Opcional)		
Investigación	Código Proyecto: N/A	Nombre Proyecto: N/A
Vinculación	Código Proyecto: N/A	Nombre Proyecto: N/A
Vinculación	Código Proyecto: N/A	Nombre Proyecto: N/A

## COMPONENTES, ACTIVIDADES ESPECÍFICAS, METODOLOGÍA Y PRODUCTOS

#### **Estudiante A:**

Componente

Desarrollo de un sistema web. Actividades específicas y horas asignadas No. **Actividades específicas** Horas Determinar los requerimientos funcionales y no funcionales 1 20 2 Diseñar el modelo de la base de datos. 20 Diseñar los prototipos en base a los requerimientos obtenidos. 20 Diseñar la arquitectura en base a los requerimientos obtenidos. 20 Codificar los módulos. 5 20 6 Codificar los módulos. 20 7 Codificar los módulos. 20 Codificar los módulos. 20 8 9 Verificar el funcionamiento. 20 10 Desplegar el sistema web. 20 Documentar el Trabajo de Integración Curricular. 20 11 20 12 Documentar el Trabajo de Integración Curricular. **TOTAL** 240 Metodología Se utilizará la metodología ágil de desarrollo de software SCRUM. Producto(s) esperado(s) Desarrollo de un sistema web para la gestión de transportes para viajes turísticos en la ciudad de Quito, así como el documento de Trabajo de Integración Curricular correspondiente. Nombre de estudiante propuesto **BALLESTEROS LASCANO ERIK ISMAEL** SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN DE MENOS DE 2 O MÁS DE 5 ESTUDIANTES (Opcional) Se solicita la participación de un estudiante para el desarrollo del presente proyecto. Autorizado por: 18-07-2024 Fecha: REESTRUCTURA DEL PLAN DE TRABAJO DE TITULACIÓN (Opcional para estudiantes que tienen Plan de Trabajo de Titulación aprobado y deciden migrar al nuevo régimen) (Si se llena esta sección, ya no se deben llenar las secciones relacionadas con el proyecto de trabajo de integración curricular) 1. Nombre de estudiante(s): N/A 2. Nombre del Plan de Trabajo de N/A Titulación: N/A 3. Ajustes propuestos: N/A **RECOMENDACIONES Y APROBACIONES** Presentado por: MSc. LOARTE CAJAMARCA BYRON GUSTAVO Firma: Recomendaciones de la CPGIC: Ninguna Aprobación de la CPGIC: Aprobado Fecha de aprobación: 18-07-2024 Firma: Fecha de envío al Subdecano o Subdirector 22-07-2024 de la ESFOT:

SISTEMA WEB

BALLESTEROS LASCANO ERIK ISMAEL

**Estudiantes asignados:**