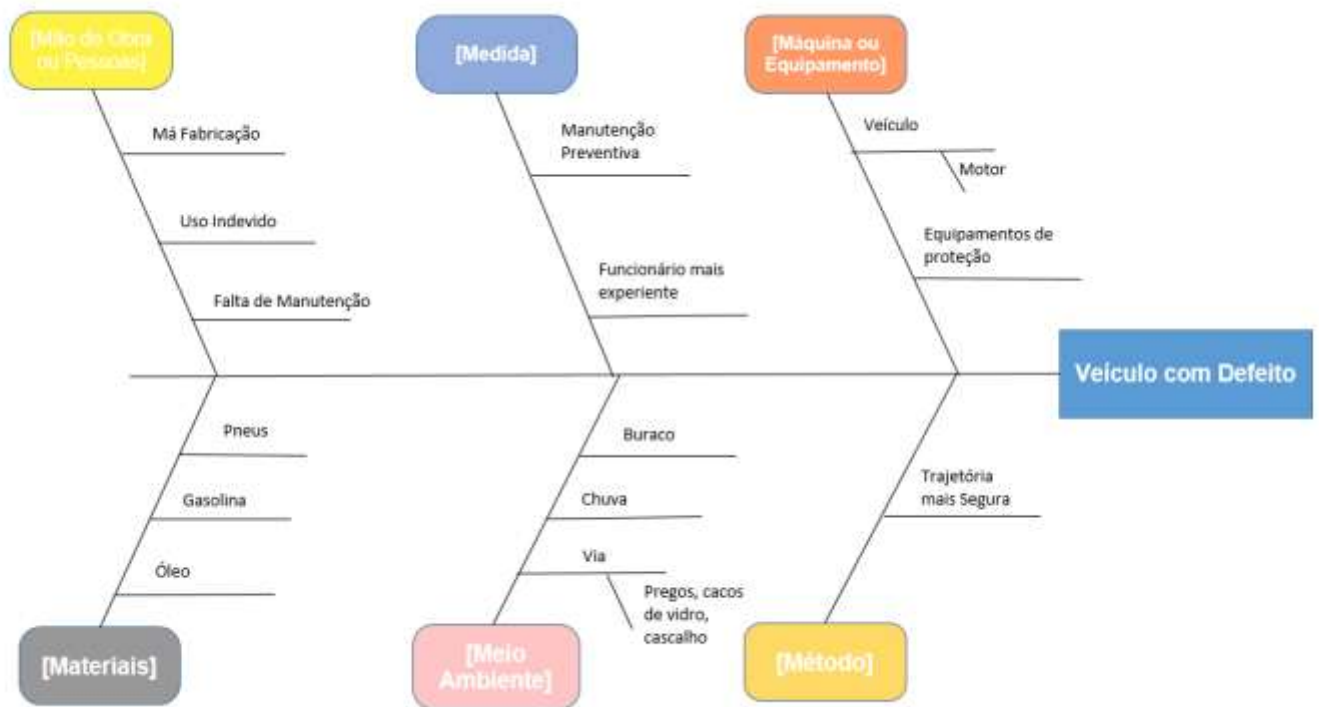


Fluxograma



Diagrama de Ishikawa



Ciclo PDCA



PLAN

Metas:

- Aumento de produtividade
- Preservação e conservação de recursos
- Investir em treinamento para os colaboradores nos próximos 2 anos.
- Melhor empresa em controle patrimonial

Métodos

- Focar na melhoria da qualidade
- Analisar redução de custos
- Oferecer cursos internos e externos para colaboradores
- Promover satisfação para com os clientes em relação aos nossos serviços

DO

Educar e treinar:

- Contratar funcionários experientes e instituições de ensino para treinar os colaboradores
- Treinar os colaboradores para a prevenção e conservação de recursos para que tenha uma redução de custos
- Treinar em eventos reais o que deve ser feito

Executar:

- Executar as tarefas exatamente como foi previsto na etapa de planejamento
- Gerar relatórios semanais

Coletar dados:

- Coletar dados que serão utilizados na próxima etapa de verificação do processo.

CHECK

Metas x Resultado:

- Analisar se os funcionários estão motivados, treinados e capacitados.
- Verificar funcionamento dos serviços oferecidos
- Não conseguimos atingir a meta de melhor empresa em controle patrimonial
- Treinamento executado com sucesso
- Aumentamos a produtividade
- Atingimos somente 50% da meta de Preservação e conservação de recursos

ACT

Ação:

- Corrigir ações de colaboradores que não estão seguindo às normas para prevenção e conservação de recursos
- Rever métodos para se tornar melhor empresa em controle patrimonial
- Elaborar meta para um melhor atendimento
- Treinar equipe para que sejam mais eficientes