

ACORDO DE NÍVEL OPERACIONAL

Nº OP - 001/2018.
GOIANIA-GO, 03 DE DEZEMBRO DE 2018.

1. FINALIDADE

Este documento caracteriza um acordo de nível operacional entre esta Empresa e os colaboradores aptos a utilizarem o software “nome do sistema” conforme o treinamento realizado anteriormente. Este acordo contempla todos princípios que norteiam nossa atitude profissional e deve ser respeitado por aquele que esteja profissionalmente vinculado ao propósito deste.

Tipo de serviço ou produto: Aplicação Web para Controle e Depreciação de Patrimônio.

2. OBJETIVOS:

- 2.1. Que o usuário utilize o sistema corretamente conforme o treinamento realizado
- 2.2. O funcionamento do sistema e de 24h por dia e 365 dias por ano, exceto durante período de manutenções previamente definido e informado;
- 2.3. Definir os parâmetros de todos os serviços abrangidos, como eles são mutuamente compreendidos pelos principais intervenientes.
- 2.4. O conteúdo deste documento pode ser alterado conforme necessário, desde que o mútuo acordo é obtido a partir do primeiro comunicado a todos os interessados e as partes afetadas.

3. REGRAS:

É considerado indisciplina ou insubordinação o não cumprimento de qualquer preceito definido neste acordo. O descumprimento poderá ser motivo de advertência, a falha em apenas uma delas já dará razão a questionamentos e auditorias.

- O acordo terá validade de 01 ano a partir da data de validação.
- O usuário tem permissão para incluir, modificar e excluir um bem dentro do sistema desde que seja solicitado;
- O sistema só deve ser utilizado pelo colaborador que tenha concluído o curso de treinamento de uso;

4. DEFINIÇÃO DO SISTEMA:

Aplicação Web para Controle e Depreciação Patrimonial:

- Cadastro de Usuários;
- Permissão para incluir, modificar e excluir um bem;
- Cadastro de bens;
- Cálculos de Depreciação de ativos da empresa;
- Consultas e impressão de relatórios gerenciais;
- Taxa de Depreciação;
- Valor a depreciar.

Diretor

Colaboradores:

NOME	DEPARTAMENTO	ASSINATURA