



REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- _____ DEL DÍA _____ DEL MES DE _____ DEL AÑO 20__

OBJETIVO (S)

Informar sobre la ausencia de aprendices y actuaciones realizadas para fidelización de aprendices de la ficha 2393624

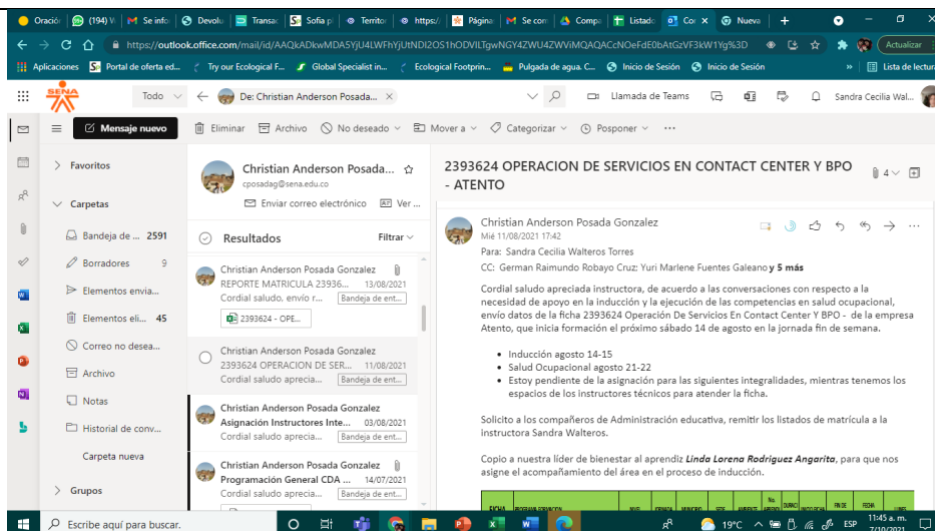
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Sandra Cecilia Walteros Torres	52432102		X			swalterost@misena.edu.co	3125212915		
2	Paola Andrea Garibello Campo	52656337		X			pagaribello@sena.edu.co	3153189581		
3	María Del Pilar Pardo Martínez	52990518		X			mdpardo81@sena.edu.co	3144640300		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

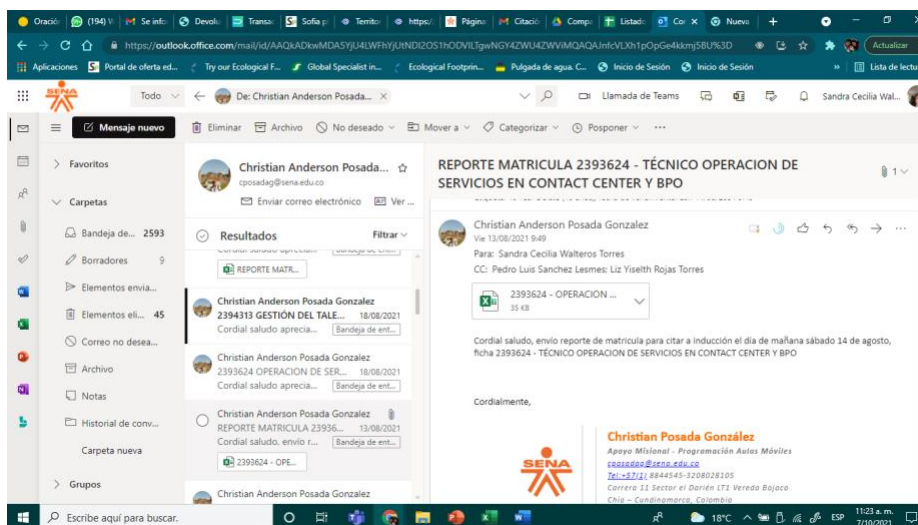


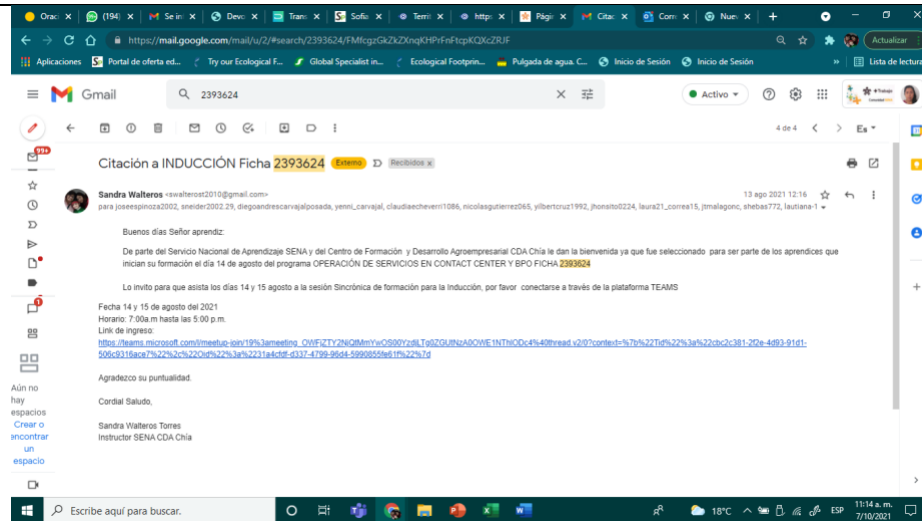


ACTA No.		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Informar sobre la ausencia de aprendices y actuaciones realizadas para fidelización de aprendices de la ficha 2393624. <ul style="list-style-type: none">• Aprendices:• NICOLAS STEVEN GUTIERREZ BERNAL• JUAN SEBASTIAN ALTURO		
CIUDAD Y FECHA: Chía,	HORA INICIO:	HORA FIN:
LUGAR Y/O ENLACE:	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: <ol style="list-style-type: none">1. Informar sobre los aprendices que no asistieron a la inducción y a la integralidad de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de la instructora Sandra Walteros Torres en las fechas 14, 15, 21 y 22 de agosto del 20212. Informar sobre las actuaciones coordinadas con Bienestar representado por la profesional Mireya Corredor y la instructora Sandra Walteros Torres el día 14 del 2021 y otras acciones realizadas en coordinación Académica y la líder de la ficha la Instructora Nacira Narvaez Ortega.3. Informar de incumplimiento por parte de los aprendices en la entrega de evidencias en la integralidad de Razonamiento cuantitativo y la inasistencia a la formación los días 28 y 29 de agosto.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
<ol style="list-style-type: none">1. El día 11 de agosto recibí correo electrónico del señor Cristian Posada sobre la asignación de la ficha y las fechas asignadas, la asignación fue la siguiente 14 y 15 de agosto inducción y 21 y 22 de agosto Integralidad en Seguridad y Salud en el Trabajo		

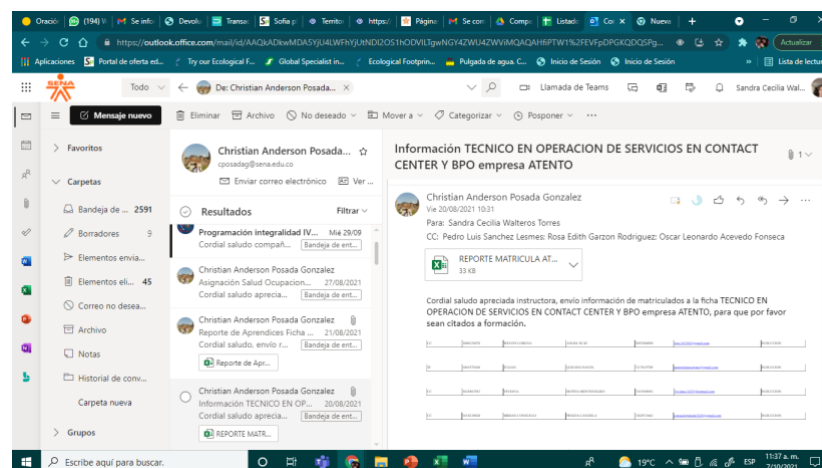


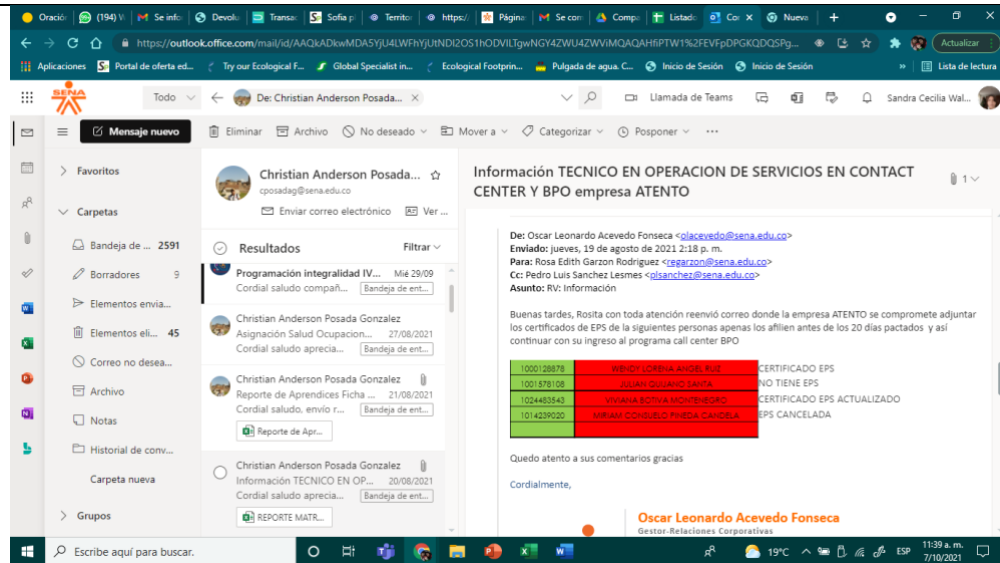
2. A los aprendices matriculado al programa de formación técnica Operación de Servicios Contac Center BPO de la ficha 2393624, se les compartió a través del correo electrónico el link de ingreso a la Inducción que el SENA ofrece al inicio de la formación, el correo a los que se remitió esta información fue tomado de la base de datos de Sofia Plus, este correo fue remitido el día 13 de agosto luego de recibir correo de Bienestar y de Cristian Posada





3. A las 11:30 me comuniqué con el Coordinador German Robayo y con la directora de Bienestar Linda Rodríguez para informar que la asistencia a la formación era baja que solo se habían presentado a la formación 16 aprendices, realice llamadas a algunos aprendices para solicitar ingresaran a la formación estos datos fueron proporcionados por los mismos aprendices ya que en la base de datos proporcionada existían errores, con esta acción solo quedaron pendientes de asistir:
 - NICOLAS STEVEN GUTIERREZ BERNAL
 - JESSYCA TATIANA MALAGON CASTILLO
4. A las tres de la tarde recibí llamada telefónica de la trabajadora Social Mireya Corredor quien me informó que empezaría la actividad de fidelización teniendo en cuenta que esta ficha es una oferta cerrada y por ello la responsabilidad de reportar esta situación.
5. El día 20 de agosto recibí correo electrónico del señor Cristian Posada donde se informa que se asignaron cuatro nuevos aprendices a la formación y comparten el listado de reporte de matriculados de la ficha.

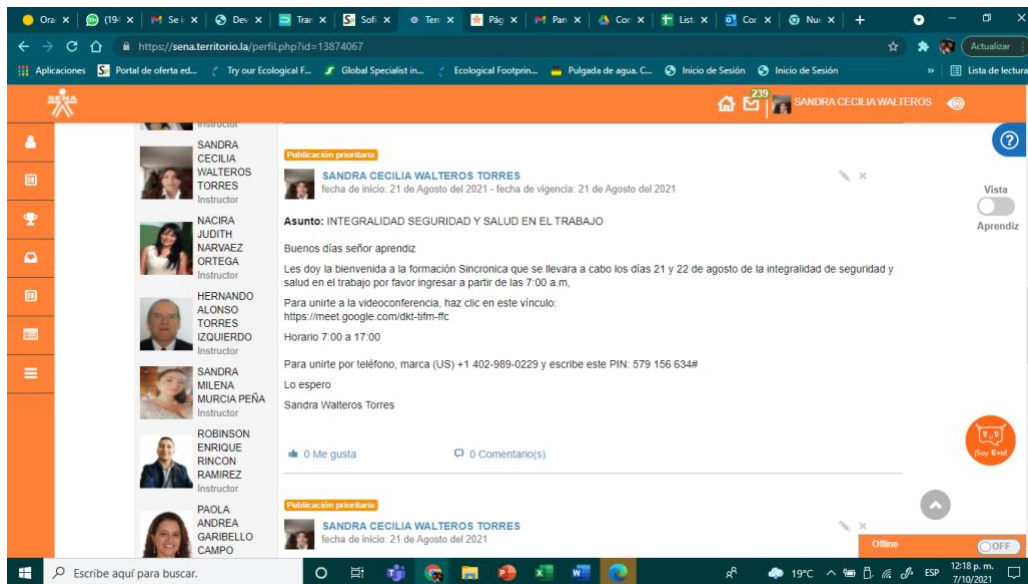




Los nuevos aprendices fueron:

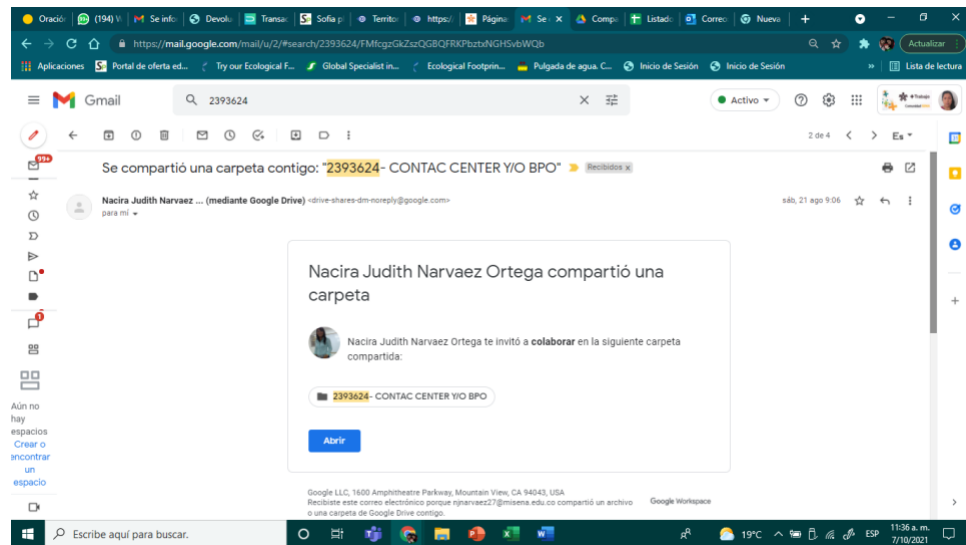
- WENDY LORENA ANGEL RUIZ
- JULIAN QUIJANO SANTA
- VIVIANA BOTIVA MONTENEGRO
- MIRIAM CONSUELO PINEDA CANDELA.

6. Se realizó un anuncio en la plataforma territorium con copia a correo electrónico donde se les compartió el link de ingreso a la formación de los días 21 y 22 de agosto para informar a todos los matriculados a la ficha 2393624





7. El día 21 la instructora Nacira Narvaez me solicito subir las inasistencias de los aprendices al drive que ella compartió, esta actividad fue realizada para los días 14,15,21 y 22 de agosto del 2021.



8. Atendiendo a la solicitud de la instructora Nacira Narvaez el mismo 21 de subió la inasistencia de los días 14 y 15 de inducción y 21 de integralidad SST, el día 22 de igual manera se subieron las inasistencias al DRIVE que la instructora Líder sugirió.

El 15 de septiembre se realizó la última modificación.

		LISTA DE ASISTENCIA APRENDICES									
N°	T.D	NUMERO DE	NOMBRE DEL APRENDIZ	14-ago	15-ago	21-ago	22-ago	28-ago	29-ago		
1	CC	1000254320	JOSE ALEJANDRO ESPINOZA NOVOA	P	P	P	P	P	P		
2	CC	1000336964	JEAN CARLOS SNEIDER SANABRIA RODRIGUE	P	P	P	P	P	NP		
3	CC	1000625430	DIEGO ANDRES CARVAJAL POSADA	P	P	P	NP	P	P		
4	CC	1002731837	YENNI CARVAJAL CAMPUZANO	P	P	P	P	P	P		
5	CC	1012421318	CLAUDIA RUBIELA ECHEVERRI VILCHES	P	P	P	P	P	P		
6	CC	1012432844	NICOLAS STEVEN GUTIERREZ BERRIO	NP	NP	NP	NP	NP	NP		
7	CC	1013662479	VANESSA ALEJANDRA BECERRA CALDERON	P	P	P	P	P	P		
8	CC	1013668419	JHON JAVIER TIQUE ROJAS	P	P	P	NP	P	P		
9	CC	1014299484	LAURA SOFIA CORREA CORREA	P	P	P	P	P	P		
10	CC	1014305307	ESTELA TATIANA MALARDOI CASTILLO	NP	NP	NP	NP	NP	NP		
11	CC	1023963102	JUAN SEBASTIAN ALTURO SALAZAR	P	P	NP	NP	NP	NP		
12	CC	1024483570	LAURA TATIANA MORALES HERNANDEZ	P	P	P	P	P	P		
13	CC	1033787737	DAYANA CAROLINA BENAVIDES RODRIGUEZ	P	P	P	P	P	P		



A la fecha del 22 de agosto la inasistencia quedo registrada así

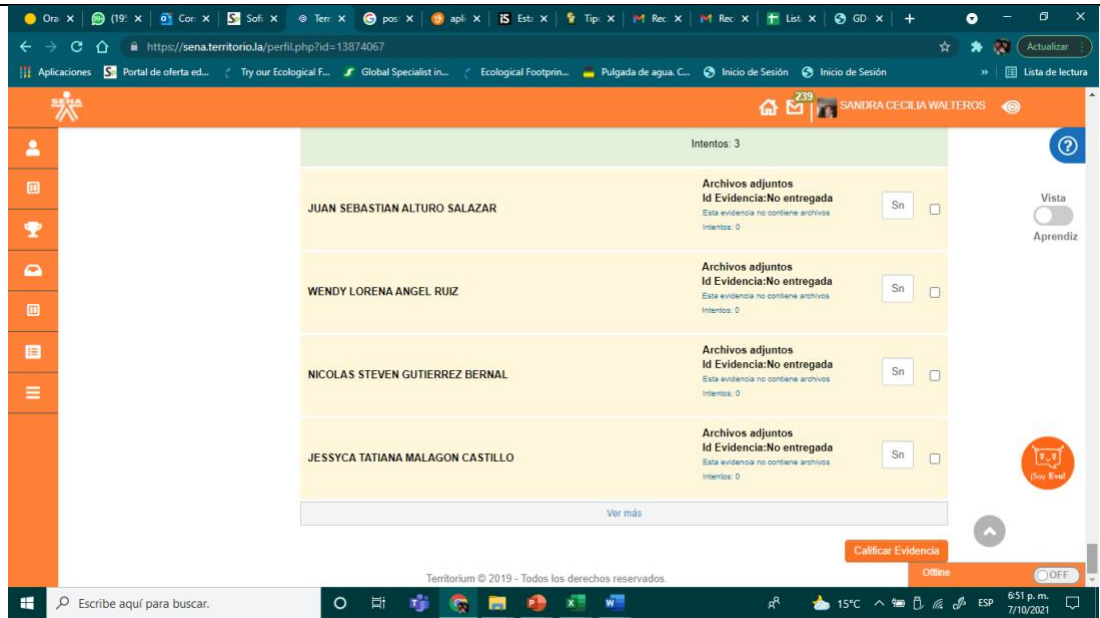
NOMBRE DEL APRENDIZ	14-ago	15-ago	21-ago	22-ago
NICOLAS STEVEN GUTIERREZ BERNAL	NP	NP	NP	NP
JESSYCA TATIANA MALAGON CASTILLO	NP	NP	NP	NP
JUAN SEBASTIAN ALTURO SALAZAR	P	NP	NP	NP
MIRIAN CONSUELO PINEDA CANDELA	N/A	N/A	NP	P
WENDY LORENA ANGEL RUIZ	N/A	N/A	NP	NP
VIVIANA BOTIVA MONTENEGRO	N/A	N/A	P	P

NP: No se presento

P: presente

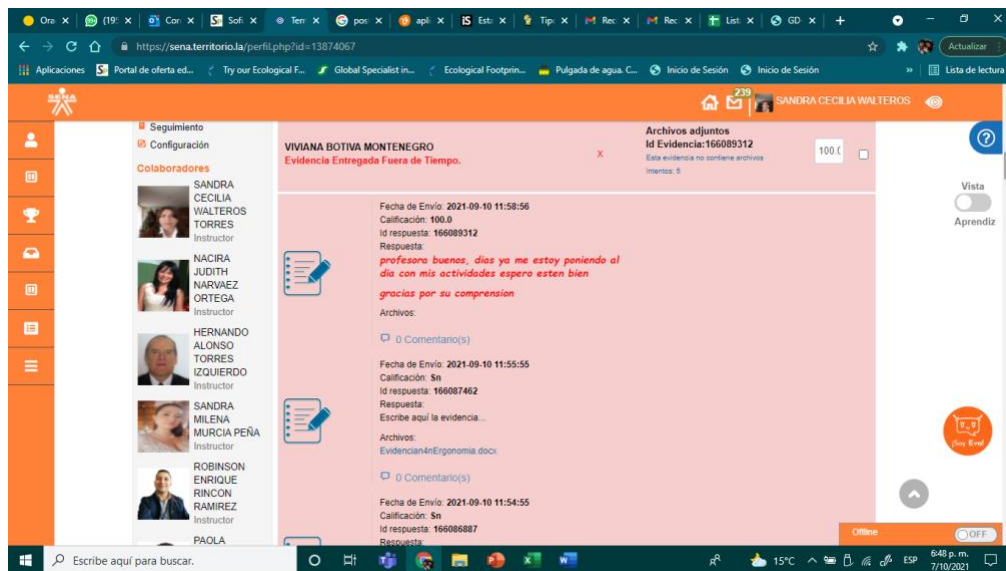
N/A : fueron citados a partir del 21 de agosto

- El aprendiz Juan Sebastian Alturo asiste a la Inducción y a la formación ya no ingresa se retira del grupo de Whatsapp creado con los aprendices el día 14 de agosto para mejorar la comunicación, en razón a esto realizo llamada al aprendiz el martes 23 de agosto para conocer el motivo de la no asistencia y me indica que le salió una oferta laboral que no podía rechazar ya que era una excelente oportunidad para él. No presenta evidencias de Inducción por tanto no es evaluado.



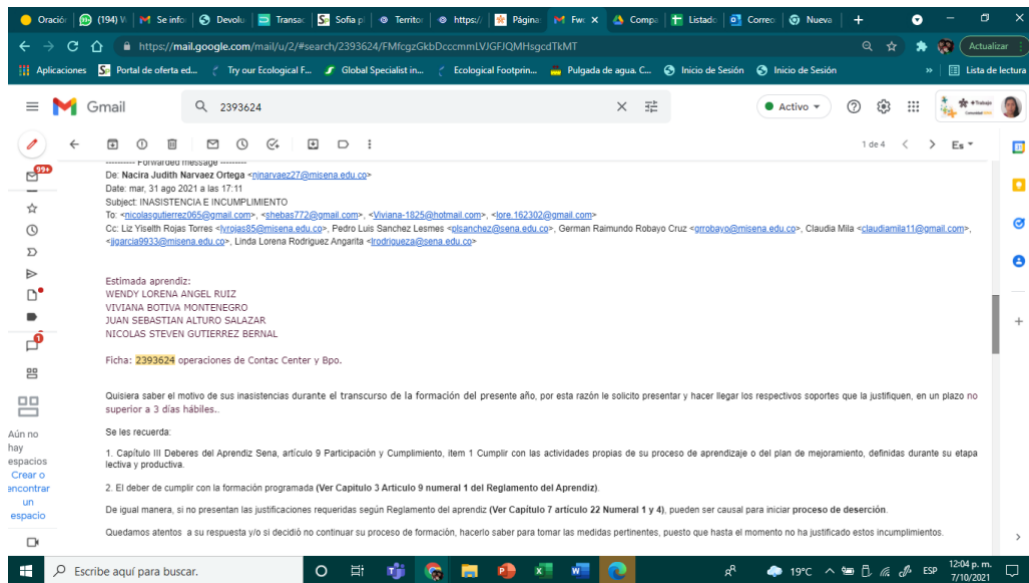
Así mismo me comuniqué con Wendy Lorena Angel me informo asistiría a la formación en contrajornada y se encuentra con compromiso para adelantar las evidencias de Inducción y de la integralidad el plazo de entrega es 26 de octubre del 2021

Con Viviana Botiva asistió a la formación y subió sus evidencias de integralidad y fue evaluada en Sofia en Territorium

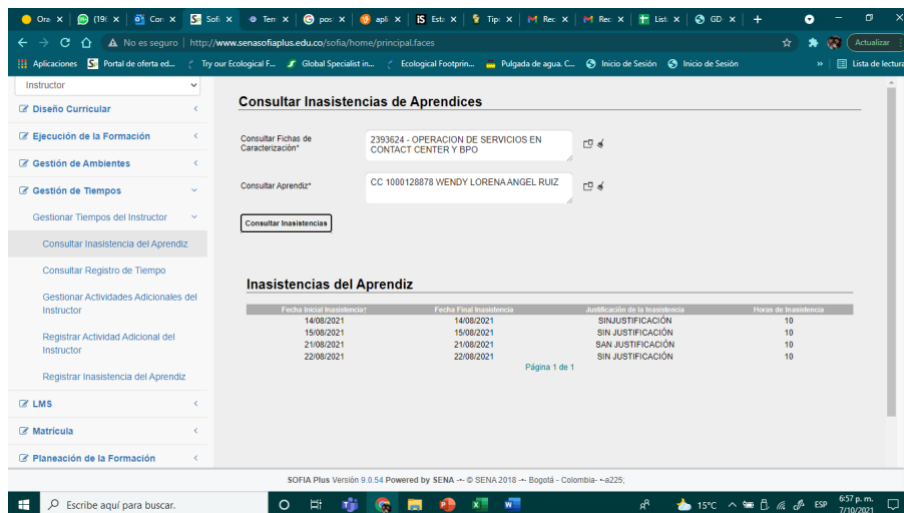


las actividades de inducción no las subió a la plataforma.

10. En atención a la información subida al drive la instructora Nacira remitió un correo electrónico a los aprendices previos llamadas telefónicas realizadas a estos aprendices ya que ellos informaron no tener el tiempo para iniciar la formación del programa al que se matricularon



11. Las inasistencias de los aprendices fueron subidas a Sofia Plus.





Ors x (19: x) Cor x Sofi x Ten x pos x apl x Est x Tip x Rec x Rec x List x GD x +

No es seguro | http://www.senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces

Aplicaciones Portal de oferta ed... Try our Ecological F... Global Specialist in... Ecological Footprin... Pulgada de agua C... Inicio de Sesión Inicio de Sesión Actualizar

Instructor

- ✓ Diseño Curricular
- ✓ Ejecución de la Formación
- ✓ Gestión de Ambientes
- ✓ Gestión de Tiempos
- Gestionar Tiempos del Instructor
- Consultar Inasistencia del Aprendiz
- Consultar Registro de Tiempo
- Gestionar Actividades Adicionales del Instructor
- Registrar Actividad Adicional del Instructor
- Registrar Inasistencia del Aprendiz
- ✓ LMS
- ✓ Matricula
- ✓ Planeación de la Formación

Consultar Inasistencias de Aprendizices

Consultar Fichas de Caracterización* 2393624 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

Consultar Aprendiz* CC 1012432844 NICOLAS STEVEN GUTIERREZ BERNAL

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia*	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
14/08/2021	14/08/2021	SIN JUSTIFICACIÓN	10
15/08/2021	15/08/2021	SIN JUSTIFICACIÓN	10
21/08/2021	21/08/2021	SIN JUSTIFICACIÓN	10
22/08/2021	22/08/2021	SIN JUSTIFICACIÓN	10

Página 1 de 1

SOFIA Plus Versión 9.0.54 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia -- a225;

Escribe aquí para buscar.

15°C 6:58 p. m. 7/10/2021

Ors x (19: x) Cor x Sofi x Ten x pos x apl x Est x Tip x Rec x Rec x List x GD x +

No es seguro | http://www.senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces

Aplicaciones Portal de oferta ed... Try our Ecological F... Global Specialist in... Ecological Footprin... Pulgada de agua C... Inicio de Sesión Inicio de Sesión Actualizar

Instructor

- ✓ Diseño Curricular
- ✓ Ejecución de la Formación
- ✓ Gestión de Ambientes
- ✓ Gestión de Tiempos
- Gestionar Tiempos del Instructor
- Consultar Inasistencia del Aprendiz
- Consultar Registro de Tiempo
- Gestionar Actividades Adicionales del Instructor
- Registrar Actividad Adicional del Instructor
- Registrar Inasistencia del Aprendiz
- ✓ LMS
- ✓ Matricula
- ✓ Planeación de la Formación

Consultar Inasistencias de Aprendizices

Consultar Fichas de Caracterización* 2393624 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

Consultar Aprendiz* CC 1014305307 JESSYCA TATIANA MALAGON CASTILLO

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia*	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
14/08/2021	14/08/2021	SIN JUSTIFICACIÓN	10
15/08/2021	15/08/2021	SIN JUSTIFICACIÓN	10
21/08/2021	21/08/2021	SIN JUSTIFICACIÓN	10
22/08/2021	22/08/2021	SIN JUSTIFICACIÓN	10

Página 1 de 1

SOFIA Plus Versión 9.0.54 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia -- a225;

Escribe aquí para buscar.

15°C 6:59 p. m. 7/10/2021

Ors x (19: x) Cor x Sofi x Ten x pos x apl x Est x Tip x Rec x Rec x List x GD x +

No es seguro | http://www.senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces

Aplicaciones Portal de oferta ed... Try our Ecological F... Global Specialist in... Ecological Footprin... Pulgada de agua C... Inicio de Sesión Inicio de Sesión Actualizar

Instructor

- ✓ Diseño Curricular
- ✓ Ejecución de la Formación
- ✓ Gestión de Ambientes
- ✓ Gestión de Tiempos
- Gestionar Tiempos del Instructor
- Consultar Inasistencia del Aprendiz
- Consultar Registro de Tiempo
- Gestionar Actividades Adicionales del Instructor
- Registrar Actividad Adicional del Instructor
- Registrar Inasistencia del Aprendiz
- ✓ LMS
- ✓ Matricula
- ✓ Planeación de la Formación

Consultar Inasistencias de Aprendizices

Consultar Fichas de Caracterización* 2393624 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

Consultar Aprendiz* CC 1023963102 JUAN SEBASTIAN ALTURO SALAZAR

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia*	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
15/08/2021	15/08/2021	SIN JUSTIFICACIÓN	10
21/08/2021	21/08/2021	SIN JUSTIFICACIÓN	10
22/08/2021	22/08/2021	SIN JUSTIFICACIÓN	10

Página 1 de 1

SOFIA Plus Versión 9.0.54 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia -- a225;

Escribe aquí para buscar.

15°C 7:00 p. m. 7/10/2021



12. Se realiza la formación en la competencia de Razonamiento cuantitativo los días 28 y 29 de Agosto con la ficha 2393624 OPERACIÓN DE SERVISIO EN CONTACT CENTER Y BPO con un número de 31 aprendices.
13. El día 28 de Agosto asistieron 25 aprendices y ausentes 6 sin ningún tipo de excusa.
14. El día 29 de Agosto asistieron 24 aprendices y ausentes 7 los cuales no presentan excusa.
15. Teniendo en cuenta el registro de asistencia los aprendices que no asistieron a la formación son los siguientes:
 - JEAN CARLOS SNEIDER SANABRIA RODRIGUEZ (ausentes el día 28 de Agosto)
 - NICOLAS STEVEN GUTIERREZ BERNAL
 - JESSYCA TATIANA MALAGON CASTILLO
 - JUAN SEBASTIAN ALTURO SALAZAR
 - MIRIAN CONSUELO PINEDA CANDELA
 - WENDY LORENA ANGEL RUIZ
 - VIVIANA BOTIVA MONTENEGRO
16. Se realiza revisión de evidencias en la plataforma territorium y se evidencia que no hay cumplimiento en las fechas acordadas, se publica anuncio en la misma para que realicen la entregas y a la fecha del 30 de septiembre aún están pendientes por entrega los siguientes aprendices, los cuales se encuentren en formación:
 - JEAN CARLOS SNEIDER SANABRIA RODRIGUEZ
 - NICOLAS STEVEN GUTIERREZ BERNAL
 - JESSYCA TATIANA MALAGON CASTILLO
 - JUAN SEBASTIAN ALTURO SALAZAR
 - MIRIAN CONSUELO PINEDA CANDELA
 - WENDY LORENA ANGEL RUIZ
 - VIVIANA BOTIVA MONTENEGRO
 - DIEGO ANDRES CARVAJAL POSADA
17. Me comunico con Wendy Lorena Ángel y Viviana Botiva quienes se comprometen a asistir a la formación en contra jornada y ponerse al día con sus evidencias antes del 25 de octubre.
18. Los aprendices JEAN CARLOS SNEIDER SANABRIA RODRIGUEZ y DIEGO ANDRES CARVAJAL POSADA se comprometen igualmente a ponerse al día con sus evidencias antes del 25 de octubre.
19. Anexo pantallazo de anuncio y registro de asistencia



Correo: Paola Andrea Garibello C. x Sofia plus x Territorium | OPERACION DE x Mi unidad - Google Drive x Listado General de Asistencia x +

sena.territorio.la/perfil.php?id=14356326

Aplicaciones Gmail YouTube Maps

Lista de lectura

0 Me gusta 0 Comentario(s)

Publicación prioritaria

PAOLA ANDREA GARIBELLO CAMPO
fecha de inicio: 27 de Septiembre del 2021 - fecha de vigencia: 28 de Septiembre del 2021

Asunto: EVIDENCIAS DE RAZONAMIENTO CUANTITATIVO

Buenas tardes estimados aprendices,

Los aprendices relacionados a continuación tienen pendiente la entrega de evidencias correspondientes a la competencia de Razonamiento Cuantitativo

- **DIEGO ANDRES CARVAJAL POSADA**
- **GRACE LORENA LERZUNDY PADILLA**
- **JEAN CARLOS SNEIDER SANABRIA RODRIGUEZ**

Por favor subir la evidencias correspondientes, tienen plazo hasta el día de mañana; sean puntuales, de lo contrario se continuará con el proceso de actas y comité de evaluación.

0 Me gusta 0 Comentario(s)

Publicación prioritaria

HERNANDO ALONSO TORRES IZQUIERDO
fecha de inicio: 26 de Septiembre del 2021

Online OFF

9:35 a.m. 9/10/2021

Correo: Paola Andrea Garibello C. x Compartido conmigo - Google x Listado General de Asistencia 2393624 x +

docs.google.com/spreadsheets/d/15hQls_aLN_y7dJvQbN8Z-D9ku3byjMg/edit#gid=1829224251

Aplicaciones Gmail YouTube Maps

Lista de lectura

Listado General de Asistencia 2393624 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación hace 5 días por CLAUDIA MARCELA MILA RIGOS

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - REGIONAL CUNDINAMARCA

2393624 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO - JORNADA FRI DE SEMANA - SEDE CHIA

FICHA: 2393624

LISTA DE ASISTENCIA APRENDICES

N°	T.D	NUMERO DE	NOMBRE DEL APRENDIZ	14-ago	15-ago	21-ago	22-ago	28-ago	29-ago
1	OC	1000284320	JOSE ALEJANDRO ESPINOSA NOVOA	P	P	P	P	P	P
2	OC	1000306064	JEAN CARLOS SNEIDER SANABRIA RODRIGUEZ	P	P	P	P	P	P
3	OC	1000625430	DIEGO ANDRES CARVAJAL POSADA	P	P	P	NP	P	P
4	OC	100271837	DIEGO CARVAJAL CAMPOLONGO	P	P	P	P	P	P
5	OC	1012421318	CLAUDIA RIVERA ECHIVERRI VALCHES	P	P	P	P	P	P
6	OC	1012432844	RODOLFO STEVEN SUAREZ BERNAL	NP	NP	NP	NP	NP	NP
7	OC	1013862478	VANESSA ALEJANDRA BECERRA CALDERON	P	P	P	P	P	P
8	OC	1013868410	JHON JAVIER TOQUE ROJAS	P	P	P	NP	P	P
9	OC	1014206466	LAURA SOFIA CORREA CORREA	P	P	P	P	P	P
10	OC	1014305307	RODOLFO SUAREZ SUAREZ JOSTE LEO	NP	NP	NP	NP	NP	NP
11	OC	1023983102	JUAN SEBASTIAN ALCALDE SALAZAR	P	P	NP	NP	NP	NP
12	OC	1024483570	LAURA TATIANA MORALES HERNANDEZ	P	P	P	P	P	P
13	OC	1033787737	DAIANA CAROLINA BENAVIDES RODRIGUEZ	P	P	P	P	P	P
14	OC	1072843873	DIANA MARCELA HERRERA ROJAS	P	P	P	P	P	P
15	OC	1087389125	CRISTIAN CARLOS LONDOÑO VIVASCO	P	P	P	P	P	P
16	OC	1120679678	NUBIA LORENA VASQUEZ VANEGAS	P	P	P	P	P	P
17	OC	1124028162	REMEDIOS DEL CARMEN MARTIN CONDE	P	P	P	P	P	P
18	OC	1193403350	OSMAR JOSE BELTRAN HERRERA	P	P	P	P	P	P

AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE CITADOS INTEGRALES

7:00 p.m. 22/10/2021



Correo: Paola Andrea Garibello | Compartido conmigo - Google | Listado General de Asistencia 2393624 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

docs.google.com/spreadsheets/d/15hQls_aLN_y7dVQ8n8Z-D9ku3byMg/edit#gid=1829234251

Aplicaciones | Gmail | YouTube | Maps

Lista de lectura

Compartir

90% | 123 | Predeterminado | 10 | B | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
19	12	OC	1024483070	LAURA TATIANA MORALES HERNANDEZ	P	P	P	P	P	P	P	P														
20	13	OC	1033797737	DAIANA CAROLINA BENAVIDES RODRIGUEZ	P	P	P	P	P	P	P	P														
21	14	OC	1072643873	DAIANA MARCELA HERRERA ROJAS	P	P	P	P	P	P	P	P														
22	15	OC	1097399125	CRISTIAN CARLOS LONDOÑO VIMARCO	P	P	P	P	P	P	P	P														
23	16	OC	1120579675	NUBIA LORENA VASQUEZ VARELA	P	P	P	P	P	P	P	P														
24	17	OC	1124029182	RENEZOS DEL CARMEN MARIN CONDE	P	P	P	P	P	P	P	P														
25	18	OC	1193403350	OMAR JOSE BELTRAN HERRERA	P	P	P	P	P	P	P	P														
26	19	OC	52759979	DAIANA MARCELA MUÑOZ GARCIA	P	P	P	P	P	P	P	P														
27	20	TI	1000472333	LAURA ALEJANDRA REYES ORTIZ	P	P	P	P	P	P	P	P														
28	21	TI	1000693163	LIZETH YURANY RODRIGUEZ SALAZAR	P	P	P	P	P	P	P	P														
29	22	TI	1000731275	DAIANA MICHELLE SERRA CABALLERO	P	P	P	P	P	P	P	P														
30	23	TI	1000898672	ANDRES FELIPE HURTADO VILLAMIL	P	P	P	P	P	P	P	P														
31	24	TI	1001114863	SERGIO ISAAC MORENO ARSUELLO	P	P	P	P	P	P	P	P														
32	25	TI	1010039897	JAVIER JULIETH RAMIREZ MORALES	P	P	P	P	P	P	P	P														
33	26	TI	1019902081	GRACE LORENA LERZUNDY PADILLA	P	P	P	P	P	P	P	P														
34	27	TI	1032509809	OLEDIANY VERUSKA MENDEZ PERDOMO	P	P	P	P	P	P	P	P														
35	28	TI	1015181108	JULIAN GUANO SANTA	NP	NP	P	P	P	P	P	P														
36	29	OC	1014239300	DIEGO ANDRES CARVAJAL POSADA	NP	NP	NP	P	P	NP	NP	NP														
37	30	OC	1000138878	WENDY LORENA GARCIA RUIZ	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP														
38	31	OC	1024433943	JUAN SEBASTIAN ALTURO SALAZAR	NP	NP	P	P	P	NP	NP	NP														
39																										
40																										
41																										
42																										
43																										
44																										
45																										
46																										
47																										
48																										

HORARIO DE INSTRUCTORES A CARGO:

NACIRA JUDITH HARRVAEZ
CLAUDIA MARCELA MILA

INDUCCION | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | CITADOS INTEGRALES

Escribe aquí para buscar

21°C | 7:01 p.m. | 22/10/2021

20. Se realiza la formación en las ompetencia de Enrique Low Murtra, Desarrollar Procesos Comunicativos y Ejercer Derechos Fundamentales para el trabajo días 11,12,18,19 y 25 de septiembre con la ficha 2393624 OPERACIÓN DE SERVICIO EN CONTACT CENTER Y BPO con un número de 30 aprendices.

21. El día 11 de septiembre asistieron 28 aprendices y ausentes 2 sin ningún tipo de excusa.

22. El día 12 de septiembre asistieron 27 aprendices y ausentes 3 uno de ellos con excusa, los restantes no presentan excusa.

23. El día 18 de septiembre asistieron 26 aprendices y ausentes 4 uno de ellos con excusa, los restantes no presentan excusa.

24. El día 19 de septiembre asistieron 26 aprendices y ausentes 4 uno de ellos con excusa, los restantes no presentan excusa.

25. El día 25 de septiembre asistieron 25 aprendices y ausentes 5 dos de ellos con excusa, los restantes no presentan excusa.

26. Teniendo en cuenta el registro de asistencia los aprendices que no asistieron a la formación son los siguientes:

- DIEGO ANDRES CARVAJAL POSADA (ausentes el día 25 de septiembre)
- CLAUDIA RUBIELA ECHEVERRI WILCHES (ausentes el día 18 de septiembre)
- LAURA TATIANA MORALES HERNANDEZ (ausentes el día 25 de septiembre)
- GRACE LORENA LERZUNDY PADILLA (ausentes el día 12 y 18 de septiembre)
- JUAN SEBASTIAN ALTURO SALAZAR (ausentes el día 18,19 y 25 de septiembre)



- NICOLAS STEVEN GUTIERREZ BERNAL
- JESSYCA TATIANA MALAGON CASTILLO

27. Se realiza revisión de evidencias en la plataforma territorium y se evidencia que no hay cumplimiento en las fechas acordadas, se comparte por medio del grupo de Whats App el Plan de trabajo actualizado y se les solicita ponerse al día con las evidencias pendientes al no ver resultados se solicita acompañamiento de Bienestar al aprendiz al 12 septiembre; aún están pendientes por entrega los siguientes aprendices, los cuales se encuentren en formación:

- JEAN CARLOS SNEIDER SANABRIA RODRIGUEZ
- NICOLAS STEVEN GUTIERREZ BERNAL
- JESSYCA TATIANA MALAGON CASTILLO
- JUAN SEBASTIAN ALTURO SALAZAR
- WENDY LORENA ANGEL RUIZ
- NUBIA LORENA VASQUEZ VANEGAS
- DIEGO ANDRES CARVAJAL POSADA

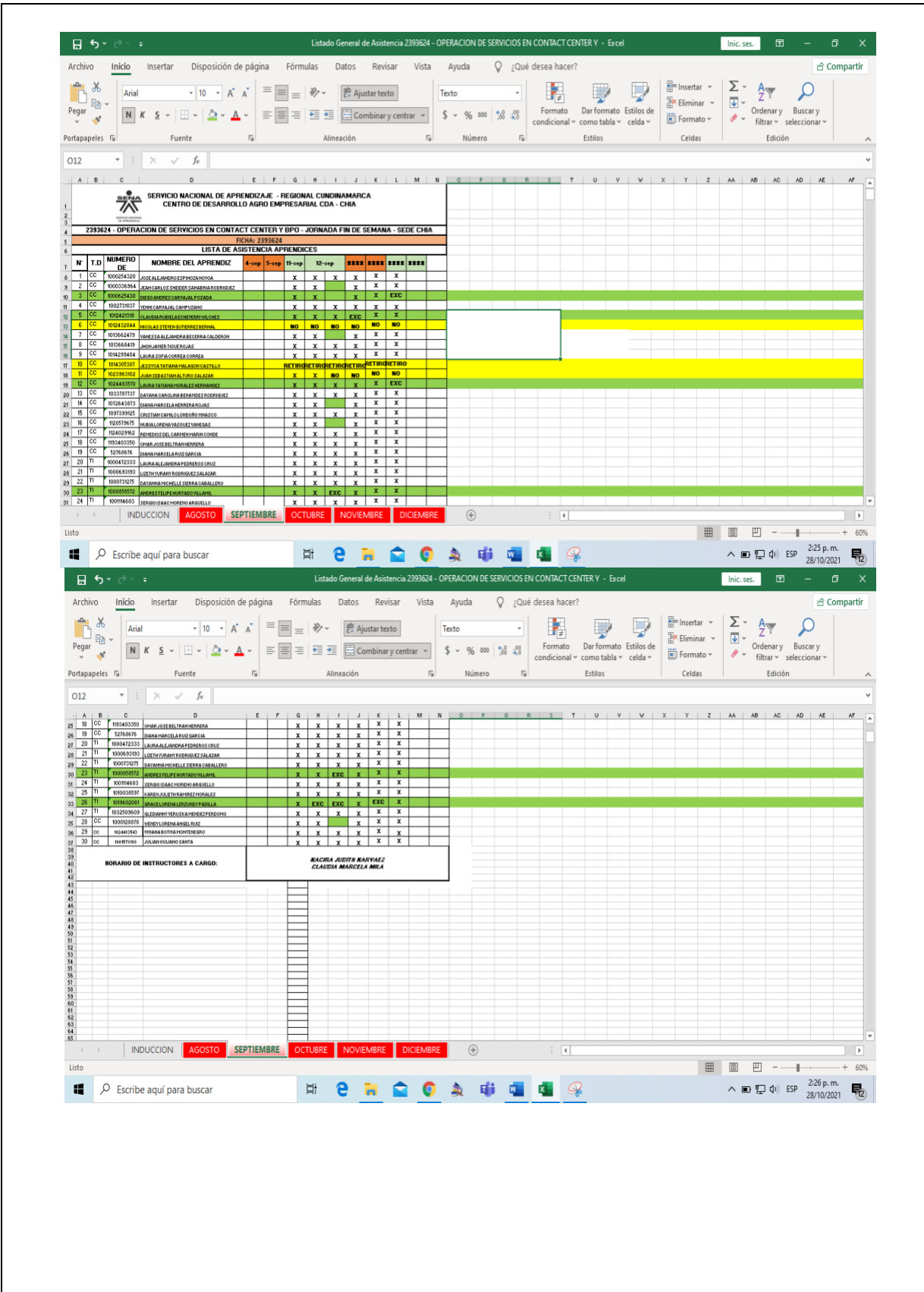
28. Me comunico con Jean Carlos Sanabria, Diego Andrés Carvajal, Nubia Lorena Vázquez que son los aprendices con más evidencias pendientes y que asistieron a la formación de forma regular quienes se comprometen a realizar las respectivas entregas de evidencias en la misma semana de solicitud de acompañamiento por parte del área de Bienestar al aprendiz.

29. La aprendiz se comunica conmigo a través de Whats App y me manifiesta que está en proceso de retiro y me envía la respuesta dada por el SENA ante su solicitud.

30. Los aprendices JEAN CARLOS SNEIDER SANABRIA RODRIGUEZ y DIEGO ANDRES CARVAJAL POSADA, NUBIA LORENA VASQUEZ VANEGAS, WENDY LORENA ANGEL RUIZ Y LAURA TATIANA MORALES se comprometen igualmente a ponerse al día con sus evidencias antes del 24 de octubre.

31. Anexo pantallazo de anuncio y registro de asistencia







Correo: Maria Del Pilar... | (4) WhatsApp | nfb-tssd-uwf (2021-10-16) | nfb-tssd-uwf (2021-10-16) | Territorium | Correo: Maria Del Pilar... | +

outlook.office.com/mail/sentitems/d/AAQKAD3ZDEzYjA4LWE2OTgtNGYzI1NGUOLTR2jYzJOTFNQAQAACyWMZBkNlgpUTS4rgzTU%3D

Aplicaciones | Viva Colombia | AGENDA 2021 - Go...

Outlook | Buscar | Llamada de Teams | Maria Del Pilar Par...

El explorador admite Outlook en la Web como controlador de correo electrónico predeterminado. Probar ahora Volver a preguntar más tarde No volver a mostrar

Mensaje nuevo | Eliminar | Archivo | Mover a | Categorizar | Deshacer

Favoritos | Elementos enviados | Filtrar

Elementos en... | Borradores 18 | Bandeja ... 1119 | Agregar favorito

Carpetas | Bandeja ... 1119 | Borradores 18 | Elementos env... | Elemento... 1651 | Correo no des... | Archivo | Notas | Historial de co... | Carpeta nueva

Elementos enviados

Omar Jiovany Sanchez Cardenas
> Solicitud reunión Ficha 2341... Vie 15/10
Cordial saludo, Por medio de la presente, ...

Donny Andres Beltran Avella
Información Herrada Informe d... Jue 14/10
Cordial saludo Donny, Revisando el Infor...

Jheysson Fernando Montano Santana
Incumplimiento Ficha 2396916 Jue 14/10
Cordial saludo Instructores, Por medio del...

Omar Jiovany Sanchez Cardenas
> Solicitud de acompañamien... Jue 14/10
Cordial saludo, Por medio del presente co...

Linda Lorena Rodríguez Angarita
> Solicitud de acompañamien... Mié 13/10
Cordial saludo, Siguiendo los lineamientos...

Nacira Judith Narvaez Ortega
Solicitud Información Ficha 23... Lun 11/10
Cordial saludo Instructora, Por medio del ...

Solicitud de acompañamiento por parte de Bienestar al Aprendiz Ficha 2393624

Linda Lorena Rodríguez Angarita
Buenos Días Apreciada Instructora Mediante la presente le confirmo que una vez se r... Mié 13/10/2021 9:42 AM

Etiqueta: 10 Year Delete (10 años): fecha de vencimiento: Sáb 11/10/2031 8:58 AM

Maria Del Pilar Pardo Martínez
Mié 13/10/2021 8:58 AM

Para: Linda Lorena Rodríguez Angarita
CC: Omar Jiovany Sanchez Cardenas

Cordial saludo,

Siguiendo los lineamientos establecidos por el área de Bienestar al Aprendiz se realiza la solicitud de acompañamiento a cuatro aprendices de la Ficha 2393624 que no han realizado entrega de sus evidencias completas y por consiguiente no han sido evaluados en Sofia Plus.

Quedo atenta a sus comentarios.

drive.google.com/file/d/1tDpoXkR9PuBQngg7C_9jRk4c6i17KsCT/view

Aplicaciones | Viva Colombia | AGENDA 2021 - Go...

nfb-tssd-uwf (2021-10-16 at 12:02 GMT-7) | Abrir con Video Player for Google... | MARIA DEL PILAR PARDO MARTINEZ

2:55 / 36:49

drive.google.com/file/d/1tDpoXkR9PuBQngg7C_9jRk4c6i17KsCT/view

Aplicaciones | Viva Colombia | AGENDA 2021 - Go...

7:30 / 36:49



Correo: Maria Del Pilar | (4) WhatsApp | nfb-tssd-uwf (2021-1) | nfb-tssd-uwf (2021-1) | Territorium | OPERAC | Correo: Maria Del Pilar | +

drive.google.com/file/d/1tDpoXkR9PuBQngg7C_9IRk4c6117KsCT/view

Aplicaciones Viva Colombia AGENDA 2021 - Go... Otros marcadores Lista de lectura

25:06 / 36:49

Escribe aquí para buscar

Correo: Maria Del Pilar | (4) WhatsApp | nfb-tssd-uwf (2021-1) | nfb-tssd-uwf (2021-1) | Territorium | OPERAC | Correo: Maria Del Pilar | +

sena.territorio.la/perfil.php?id=14356326

75 % Restablecer Lista de lectura

NOTIFICACIÓN POR AVISO
Los siguientes aprendices no realizaron las entregas acordadas en reunión el día 16-10-2021 de la competencia: **DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS** que fueron previstas con plazo máximo para 24/10/2021 según consta en la grabación pertinente.
NUBIA LORENA VASQUEZ VANEGAS
POR TAL MOTIVO SE LES RECUERDA QUE ESTÁN INCUMPLIENDO EL ACUERDO 007-2012

NOTIFICACIÓN POR AVISO
Los siguientes aprendices no realizaron las entregas acordadas en reunión el día 16-10-2021 de la competencia: **ÉTICA-ENRIQUE LOW MURTHA** que fueron previstas con plazo máximo para 24/10/2021 según consta en la grabación pertinente.
NUBIA LORENA VASQUEZ VANEGAS
POR TAL MOTIVO SE LES RECUERDA QUE ESTÁN INCUMPLIENDO EL ACUERDO 007-2012

Escribe aquí para buscar

Correo: Maria Del Pilar | (4) WhatsApp | nfb-tssd-uwf (2021-1) | nfb-tssd-uwf (2021-1) | Territorium | OPERAC | Correo: Maria Del Pilar | +

sena.territorio.la/perfil.php?id=14356326

Otros marcadores Lista de lectura

NOTIFICACIÓN POR AVISO
Los siguientes aprendices no realizaron las entregas acordadas en reunión el día 16-10-2021 de la competencia: **ÉTICA-ENRIQUE LOW MURTHA** que fueron previstas con plazo máximo para 24/10/2021 según consta en la grabación pertinente.
NUBIA LORENA VASQUEZ VANEGAS
POR TAL MOTIVO SE LES RECUERDA QUE ESTÁN INCUMPLIENDO EL ACUERDO 007-2012

Escribe aquí para buscar



Correo: Maria Del Pila x (4) WhatsApp x nfb-tssd-uwf (2021-1) x nfb-tssd-uwf (2021-1) x Territorium OPERAC x Correo: Maria Del Pila x +

senaterritorio.la/perfil.php?id=14356326

Aplicaciones Viva Colombia AGENDA 2021 - Go...

Otros marcadores Lista de lectura

217 MARIA DEL PILAR PARDO

Vista Aprender

Notificación por aviso

MARIA DEL PILAR PARDO MARTINEZ

fecha de inicio: 1 hora atrás - fecha de vigencia: 28 de Octubre del 2021

Asunto: Notificación por aviso. Incumplimiento entrega.

NOTIFICACION POR AVISO

Los siguientes aprendices no realizaron las entregas acordadas en remisión el día 16-10-2021 de la competencia: EJERCER DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO que fueron previstas con plazo máximo para 24/10/2021 según consta en la grabación pertinente.

NUBIA LORENA VASQUEZ VANEGAS
WENDY LORENA ANGEL RUIZ

POR TAL MOTIVO SE LES RECUERDA QUE ESTÁN INCUMPLIENDO EL ACUERDO DEL 2019

Comercio 2396894 Chia
+57 321 2808773: Nos toca ir mañana?
A las 10:30?
Google Chrome - web.whatsapp.com

Escribe aquí para buscar

2:50 p. m. 28/10/2021

https://drive.google.com/file/d/1tDpoXkR9PuBQngg7C_9JRk4c6l17KsCT/view

CONCLUSIONES

Los aprendices que desde el inicio no asistieron fueron:

- NICOLAS STEVEN GUTIERREZ BERNAL
- JESSYCA TATIANA MALAGON CASTILLO

Los aprendices que se presentaron en formación de la segunda citación y subieron sus evidencias de formación y fueron evaluados fueron:

- JEAN CARLOS SNEIDER SANABRIA RODRIGUEZ
- DIEGO ANDRES CARVAJAL POSADA
- LAURA TATIANA MORALES

Aprendices que realizaron retiro Voluntario

- JESSYCA TATIANA MALAGON CASTILLO

Aprendices que luego del compromiso suscrito el día 16 de octubre y a la fecha no han cumplido con las entregas solicitadas:

- NUBIA LORENA VASQUEZ VANEGAS
- WENDY LORENA ANGEL RUIZ

Aprendices a que no volvieron a formación y que a la fecha no han presentado una justificación y por tanto se solicita realizar un comité

- NICOLAS STEVEN GUTIERREZ BERNAL
- JUAN SEBASTIAN ALTURO SALAZAR

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
-----------	-------------	-------



ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia) Sandra Cecilia Walteros Torres Paola Andrea Garibello Campo María del Pilar Pardo Martínez		

Instrucciones

Generalidades:

- ✓ Quién(es) lo diligencian: El formato de Acta debe ser diligenciado por la(s) persona(s), o el área responsable de la actividad, o en su defecto por la(s) persona(s) que citan a la reunión.
- ✓ Cuando el se diligencia: El acta debe ser diligenciada durante el desarrollo de la reunión para ser firmada y comunicada a los participantes en el menor tiempo posible.
- ✓ Frecuencia de diligenciamiento: N/A pues se diligencia cada vez que se desarrolla una reunión de trabajo y se deban registrar las actividades, acciones y decisiones tomadas.
- ✓ Qué trámite surte el formato una vez diligenciado: El formato una vez diligenciado debe surtir los efectos relacionados con el proceso o procedimiento de las áreas, y posteriormente pasar a conformar sus respectivos expedientes.
- ✓ Si se requiere imprimir (en lo posible no): Se debe imprimir en caso de que se trate de un documento que haga parte de un expediente del área, salvo que se gestione como un documento electrónico en los sistemas de información adecuados que cumplan los requisitos de documento electrónico y permita la conformación de los expedientes electrónicos o híbridos.
- ✓ Quién lo guarda: Las actas deben ser guardadas en sus respectivos expedientes.
- ✓ Otros, según se considere necesario



Campo del formato	Instrucción	Tener en cuenta
SOLICITAR PERMISO PARA GRABAR LAS REUNIONES	Se debe solicitar permiso para grabar las reuniones Especialmente para las reuniones virtuales donde no se puede incluir la firma de estos participantes. La aprobación se puede registrar en la columna junto a la firma.	
ACTA No.	Se inicia un consecutivo por vigencia, iniciando desde N° 1 hasta N° veces.	Se archiva en orden cronológico, del más antiguo al más reciente
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:	Verificar si el comité convocado esta creado por acto administrativo para registrar su nombre o en su defecto nombrar colocar la temática a desarrollar.	
CIUDAD Y FECHA:	Registre el nombre de la ciudad y el día en que se celebra la reunión.	
HORA INICIO /HORA FIN	Registre la hora de inicio de la reunión y la hora de finalización	
DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO	Registre el nombre del lugar en el que se celebra la reunión.	
LUGAR Y/O ENLACE	Registre el lugar donde se lleva a cabo la reunión y el enlace si se trata de una reunión virtual y/o si la reunión fue grabada registre el enlace de la grabación. Puede registrar el lugar y el enlace al tiempo si se trata de una reunión con participación presencial y virtual al tiempo.	Solicitar permiso para grabar las reuniones
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR	Listar las temáticas centrales del comité o de la reunión.	Si es un comité incluir un punto relacionado con la verificación de quorum
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:	Iniciando con un verbo en infinitivo indicar el propósito o finalidad de la reunión	



DESARROLLO DE LA REUNIÓN	Realizar descripción del desarrollo de la reunión conforme con la agenda o los puntos a desarrollar.	Si es un comité es importante verificar el quorum indicando los roles que desempeña cada uno.
CONCLUSIONES	Resumen de las decisiones y aspectos más importantes tratados.	
COMPROMISOS	Se registran las tareas asignadas a los participantes y las fechas de cumplimiento.	Realice revisión compromisos anteriores
FIRMAS	Para el caso de participación presencial en la reunión se debe incluir la firma manuscrita, para el caso de participación a través de medios electrónicos se registra la participación incluyendo la imagen o captura de pantalla donde se evidencia la participación y en la firma se registra al participante y se firma como (PARTICIPACIÓN VIRTUAL)	
LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE DEBE CLASIFICAR COMO		
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		
DATO PERSONAL:	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables	
ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento	



RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos	
TITULAR	Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento	
TRATAMIENTO	Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión	
FINALIDAD	La utilización de los datos debe sujetarse a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley. La finalidad de la utilización de los datos debe ser informada al titular de la información previa o concomitantemente con el otorgamiento de la autorización, cuando ella sea necesaria o en general siempre que el titular solicite información al respecto	