

Nombre: Yorman Morillo

Curso: 4to desarrollo de software "A"

Configurar una IVR en Issabel

ç

1. Acceder a Issabel

1. Abrir el navegador web y dirigirnos con la dirección IP del servidor Issabel.
2. Iniciamos sesión

2. Crear un IVR

1. En el menú principal, seleccionamos PBX y luego selecciona Configuración PBX.
2. En el menú de la izquierda, hacemos clic en IVR.

3. Configura el IVR

1. Añadimos un nuevo IVR:

- clic en el botón "Agregar Nuevo IVR".
- Asignamos un nombre a la IVR para identificarlo fácilmente, por ejemplo, "pcs".

2. Grabación del mensaje :

- usamos una grabación existente. Para grabar un nuevo mensaje, ingresamos a Sistema > Grabaciones de Sistema y seguimos las instrucciones para grabar a través del teléfono.
- Una vez que tengamos la grabación, seleccionamos el archivo en la configuración del IVR.

3. Definir las opciones del menú

1. Añadir entradas:

- Para cada opción que el usuario puede seleccionar (por ejemplo, presionar 1 para ventas, 2 para soporte), define las siguientes configuraciones:
 - Opción 1: secretaria.
 - Destino: ext103.

Nombre: Yorman Morillo

Curso: 4to desarrollo de software "A"

4. Guardamos y aplicamos los cambios

1. Una vez que hayamos configurado todas las opciones y destinos, clic en Guardar.
2. Para que los cambios surtan efecto, clic en el botón Aplicar configuración en la parte superior de la pantalla.

5. Prueba tu IVR

1. Realizamos una llamada de prueba para asegurarnos de que el IVR funcione. Escuchamos el mensaje de bienvenida y verificamos que cada opción del menú dirige la llamada al destino correcto.

Conclusión

Configurar una IVR en Issabel implica crear y configurar un nuevo IVR, grabar un mensaje de bienvenida, definir las opciones del menú y sus destinos, y luego probar todo para asegurarse de que funciona correctamente.

Video: <https://drive.google.com/file/d/15s9nZksZ32bSzejurJBfY7btcFV9zJdd/view?usp=sharing>