

Ismael Sidney Barroso de Brito

Analista de Suporte Técnico | Bacharel em Ciência da Computação

Fortaleza – CE | ismael.sidney@outlook.com | LinkedIn: linkedin.com/in/ismaelbarroso | (85) 98728-8723

Resumo Profissional

Profissional apaixonado por tecnologia, com formação em Ciência da Computação. Possuo experiência com suporte técnico N1 para redes, atendimento ao cliente do tipo B2B e provedores. Reconhecido com o selo de excelência em atendimento (SEA) na GVT.

Experiência Profissional

Alloha Fibra(GIGA +) – Fortaleza/CE

Analista de Suporte Técnico N1 | jun/2023 – abr/2025

- Atendimento a clientes B2B via telefone, chat e e-mail.
- Abertura e triagem de chamados, troubleshooting inicial de redes oferecendo suporte à equipe de N2.
- Monitoramento de ativos de rede.

Hostweb Data Center – Fortaleza/CE

Assistente de Informática N1 | ago/2022 – jun/2023

- Suporte a redes e internet predial, hospedagem de sites e e-mails.
- Atendimento técnico via chat e telefone.

SLS Terceirização de Serviços – Fortaleza/CE

Operador de CFTV | ago/2017 – jan/2022

- Monitoramento por câmeras no Estádio Presidente Vargas.
- Controle de acesso e elaboração de relatórios de segurança.

Formação Acadêmica

Universidade Estácio de Sá

Bacharelado em Ciência da Computação | jan/2017 – jun/2022

Cursos

- CCNA: Introduction to Networks (Cisco)
- Introduction to Cybersecurity (Cisco)
- Network Support and Security

Competências

- Suporte técnico e resolução de problemas
- Redes de computadores (LAN/WAN...)
- Atendimento ao cliente e comunicação