BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024/2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :						**N° candidat :**		
Centre de formation : CFA-AFIA						**Option :**	☐ **SISR**	☐ **SLAM**
Compétences mises en œuvre / ***Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)***	**Période (sous la forme du 02/09/24 au 19/06/25)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	• Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Restructuration de l'infrastructure SITKA (VLAN, VTP, Routage inter-vlan, Routage Statique)							
Sécurisation des communications entre sites et en interne (SSH/VPN/ACL/DACL/Firewall PFSENSE…)							
Administration et gestion du patrimoine informatique de SITKA (OCS/GLPI)							
Supervision de l'infrastructure de SITKA (Nagios XI)							
Implémentation d'une solution de travail collaboratif (Zimbra , Exchange)							
Redondance et haute disponibilité des éléments d'interconnexions de SITKA (HSRP)							
Déploiement d'une solution d'accès sans fil des utilisateurs mobiles de SITKA (Wifi)							
Gestion et administration d'une forêt Active Directory							
Mise en place portail captif pour les utilisateurs internes sous PFSENSE							
Optimiser le réferencement du site web de SITKA avec SEO (Search Engin Optimisation)							
Création de mon portfolio							
Mise en place d'un portail captif sous pfsense							
Mise en place d'une solution de sauvegarde							
Formation LinkedIn Learning							
Securisation de l'infrastructure avec un IDS/IPS (Snort)							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Mise en place d'un pfsense sur un réseau local							
Aide aux utilisateurs							
Assistance réseaux à distance							
Supervision réseaux							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Déploiement							