

 06 18 05 00 34

 mehdilahlali99@gmail.com

 Anza, Agadir Maroc

SKILLS

- **Adaptabilité:**

Capacité à s'adapter rapidement aux nouvelles situations et à travailler efficacement dans des environnements en constante évolution

- **Compétences en communication:**

Expérience en communication avec des clients, des collègues.

- **MS Office:**

Word - excel - ppt

LANGUAGES

- English
- French

EL MEHDI LAHLALI

RÉCEPTIONNISTE D'HOTEL

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Borjs Hotel | Agadir | stage

14/6/2019 Au 13/7/2019

Stage en tant que réceptionniste dans une durée 1mois

- Accueil des clients, réservations de chambres, traitement des appels téléphoniques.
- Aide au suivi du nettoyage des chambres pour orienter les nouveaux arrivants.

Les dunes d'or | Agadir | stage

27/12/2020 Au 31/1/2021

Stage en tant que réceptionniste dans une durée 1mois

- Accueil des voyageurs et liaisons avec les bagagistes.
- Gestion des demandes et des plaintes des clients.

Zenogakki Company |Dubai |Freelance

1/6/2022 Au 1/10/2022

Freelance en service client à distance pour une entreprise multi-million dollar basée à Dubai durée 4mois.

- Gère les demandes de renseignements et les plaintes des clients par téléphone, e-mail et chat en temps réel.
- Travaillé en étroite collaboration avec les équipes internes pour améliorer les processus de service client et atteindre des objectifs de satisfaction des clients.

EDUCATION

Licence Pro ENCG , 2020-2021

Management du tourisme

DTS (Bac+2) ISTAHT , 2018-2020

Marketing Hôtelier et touristique