

## РЕФЕРАТ

БГУИР ДП 1-40 05 01-09 002 ПЗ

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА: дипломный проект / И.М. Атаев. –  
Минск: БГУИР, 2023, – п.з. 77 – с., чертежей (плакатов) – 6 л. формата А1.

ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ, БРОНИРОВАНИЕ ТУРОВ, ИНФОРМАЦИОННА  
СИСТЕМА, JavaScript, ReactJS, NodeJS

Актуальность разработки: обусловлена потребностью сферы туристических услуг в автоматизации и оптимизации бизнес-процессов.

Цель работы: автоматизация бизнес-процессов туристической компании.

Объект исследования: веб-приложение, выполняющее функции создания и управления заказами, учета финансовых операций и учета клиентов.

Предмет исследования: технологии создания веб-приложения, принципы проектирования информационная система туристического агентства.

Результаты работы: разработано веб-приложение туристического агентства; проанализирована предметная область и рассмотрены аналоги разрабатываемого программного средства, на основе выявленных в них достоинств и недостатков составлены требования к структуре информационной системы и алгоритм работы программы, разработан алгоритм работы пользователя. Выполнено функциональное тестирование веб-приложения туристического агентства. Произведен расчет надежности информационной системы. Выполнен расчет показателей экономической эффективности информационной системы поддержки деятельности туристического агентства.

Область применения: для автоматизации процесса учета приобретения туров бронирование для личного пользования, для упрощения и повышения обработки электронных процедур продажи туров.