

Club Socios

experience



experienceonvacation

socios.onvacation.com



GLOD Club De Socios



Gold

1. El Producto **Club Socios Experience** Pass es un producto estrella que busca fortalecer la fidelidad de nuestros clientes mediante una afiliación que les garantiza descuentos, beneficios, acceso, garantías y recompensas cada vez que disfrutan de unas vacaciones con On Vacation

La Categoría **GOLD** Ya! Eres un Socio! para que disfrute de la mayoría de beneficios que le permite el club

Numero de años y valor GOLD

| ClubSocios Experience Producto GOLD Club Experience Pass | | | | | |
|---|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------------------------|
| CARACTERISTICAS | Gold | VALOR TOTAL | CUOTA INICIAL 10% | SALDO FINAL | CUOTAS MENSUALES DE 1 HASTA 24 |
| Valor por año | \$ 1.200.000 | | | | |
| Numero de año minimo | 4 | \$ 4.800.000 | \$ 480.000 | \$ 4.320.000 | 180000 |
| | 5 | \$ 6.000.000 | \$ 600.000 | \$ 5.400.000 | 225000 |
| Numero de año maximo | 6 | \$ 7.200.000 | \$ 720.000 | \$ 6.480.000 | 270000 |
| Invitados | Hasta 6 | | | | |
| Maximo de pasajeros por reserva | 7 Pax | | | | |

Máximo por reserva en misma fecha y mismo destino 7,
Titular +6invitados



Socio **GOLD** adquiere 2 certificados

ClubSocios
Experience

1. Certificado de Alojamiento 4 noches destinos Nacionales On Vacation
2. Certificado por 1 noche GIR cero pesos



1

Certificado de alojamiento

de 4 noches para el afiliado y sus invitados, pagando el servicio del brazalete \$79,500 por persona por noche (En temporada baja: Febrero 01 al 30 de noviembre 2024 y 2025, en hoteles propios OV (Blue Cove, Acantilado, Blue Reef, Magic Hill, Blue Toné, Caribbean, Tower, Wayira Beach, Girardot Resort y Amazon

1 año de vigencia para ser redimido

2

Certificado de alojamiento en Girardot

A cero pesos para el afiliado y sus invitados (En temporada baja de domingo a Jueves, no festivos.)

Silver: 1 Noche 4 pax por reserva

Gold: 1 Noche 7 Pax Por Reserva

Diamond: 2 noches 8Pax por reserva

Black: 2 noches 11 pax Por reserva

Ejercicio Certificado de Alojamiento **GOLD**

| Producto | Club Experience Gold Pass |
|----------------------------|---------------------------|
| Certificado de Alojamiento | incluido |
| BRAZALETE X PAX POR NOCHE | \$ 79.500 |
| MAXIMO DE PASAJEROS | 7 |
| Numero de noches | 4 |
| Total a pagar | \$ 2.226.000 |
| Tarifa vigente RCH | \$ 9.802.000 |
| Ahorro | \$ 7.576.000 |

Ejercicio Certificado Girardot **GOLD**

| Producto | Club Experience Gold Pass |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Certificado Girardot No Noches | 1 |
| Valor x Noche | Cero pesos |
| MAXIMO DE PASAJEROS | 7 |
| NOCHE POR PERSONA Promedio | \$ 190.000 |
| Ahorro con noche promedio \$190,000 | \$ 1.330.000 |

Descuentos Socio **GOLD** 15%



- En tarifas Publicadas sobre el valor total (Europa antes de CSI)
- En Toures reservados el asesor en el sistema Osiris. (Wayuu Adventures, Crucero Riviel o Selvatour)
- En Eventos como cumpleaños, cena romántica, etc.
- En Bares y restaurantes en el destino que se encuentren y aplique

| ClubSocios <i>Experience</i> | Gold |
|---|-----------------------------|
| Descuentos | Club Experience Gold |
| Tarifas Publicadas | 15% |
| Descuento en Bares | 15% |
| Descuento en restaurantes | 15% |
| Descuento en toures x osiris | 15% |



Garantías Socio **GOLD** reserva Flexible

EL SOCIO Podrá realizar un (1) solo cambio de fecha en la misma temporada, sin penalidades y con la misma tarifa adquirida.

Venta Programada: Debes notificar (45) días antes de la fecha de viaje

Venta al día: (30 días de la fecha de viaje) debes notificar (8) días antes de la fecha de viaje.

Si la reprogramación de tu viaje se realiza en una temporada o destino diferente a la pactada inicialmente podrá aplicar diferencia de tarifa. Aplica beneficio por cada reserva.

Puedes cambiar el nombre de los pasajeros sin ninguna penalidad, máximo 10 días antes de la fecha de tu viaje.

Gestionar cambio con email (asoportecol@onvacation.com)

| Seguros y Garantías | Gold |
|-------------------------|------|
| Garantía de Sol | si |
| Reserva flexible | Si |
| Garantía de cancelación | si |

Garantías Socio **GOLD** reserva Cancelación

Garantida de cancelación Podrás Cancelar tu reserva y dejar fecha abierta y usar el dinero abonado en un bono endosable en servicios On Vacation para reprogramar tu reserva a futuro sin penalidades (No cobro de penalidades por cancelación)

El saldo podrá ser utilizado para cambio de fecha de la reserva inicial o puede ser endosable a otra persona.

El bono podrá ser utilizado en varias reservas hasta agotar el valor total pagado.

Aplica para paquetes turísticos On Vacation.

Venta Programada: Debes notificar (45) días antes de la fecha de viaje

Venta al día: (30 días de la fecha de viaje) debes notificar (8) días antes de la fecha de viaje.

Si la reprogramación de tu viaje se realiza en una temporada o destino diferente a la pactada inicialmente podrá aplicar diferencia de tarifa. Aplica beneficio por cada reserva.

Gestionar cambio con (soportecol@onvacation.com)

| Seguros y Garantías | Gold |
|-------------------------|------|
| Garantia de Sol | si |
| Reserva flexible | Si |
| Garantia de cancelación | si |

Garantías de sol Socio **GOLD**

Podrá recibir un certificado de alojamiento por noche, si llueve más de 8 horas seguidas durante el día (de 8am a 6 pm) y debe reportarlo por email hasta 8 días después a su viaje, recibirá un (1) certificado de viaje por la persona de la reserva .

Este Incluye: 1 noche de alojamiento en el Hotel On Vacation inicial de la reserva , alimentación y bebidas de acuerdo a la categoría del hotel, Cargos, Suplementos e Impuestos y Tarjeta de Assist Car

Vigencia 1 año para usarlo

Gestionar email enviado del cliente con este email
(atencionalcliente@onvacation.com)

| | |
|-------------------------|------|
| Seguros y Garantías | Gold |
| Garantía de Sol | si |
| Reserva flexible | Si |
| Garantía de cancelación | si |

Recompensas Socio **GOLD**

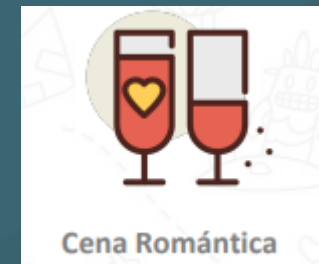
Noches alojamiento

Por cada paquete de 4 noches que disfruta el socio, obtendrá una 1 noche de alojamiento con alimentación, tarjeta de asistencia, cargos, suplementos e impuestos para sus próximas vacaciones en hoteles del portafolio On Vacation: Blue Cove, Acantilado, Blue Reef, Magic Hill, Blue Toné, Tower, Wayira Beach, Girardot Resort y Amazon (No aplica temporada alta, ni festivos)



Cena romántica y/o Celebración de cumpleaños

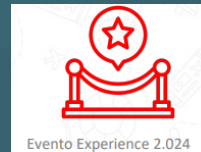
Por cada 2 paquetes de 4 noches en Hoteles On Vacation (Blue Cove, Acantilado, Blue Reef, Magic Hill, Blue Toné, Tower, Wayira Beach, Girardot Resort y Amazon) recibe 1 cena romántica o familiar o 1 celebración de cumpleaños, para el afiliado y otra persona. (No aplica temporada alta, ni festivos)



• 2 pax

Accesos Socio GOLD

- Bar Todo incluido de Cocteles
- Acceso a zonas especiales
- Wifi Preferente para el titular LET y RCH
- Entrada Gran Fiesta socios Experience Pass 2024
Para Afiliado y acompáñate
- RCI
- Eventos de responsabilidad social, ecológicos
- Acceso a www.sociosonvacation.com




| Acceso (Manillas Socios) | GOLD |
|---|--------|
| Bar todo incluido | si |
| Acceso a Zonas especiales en Hotel | si |
| Entrada Eventos/fiestas Experience 2024 | si |
| Wifi Preferente | si |
| RCI | 2 años |
| 4*1 | si |
| Eventos ecológicos | si |
| Eventos de responsabilidad Social | si |
| viajes de último minuto | si |
| ingreso a socios.onvacation.com | si |

Beneficios Socio **GOLD**

- Up Grade de Amenitis (Reglamento)
- Endoso de la Afiliación 2 veces por año máximo 7 pax en la reserva (contrato)
- Up grade de habitación (Reglamento)
- Up grade de habitación (reglamento)
- Fila Preferencial Check in y Check out (si es solo porción terrestre se respetan los horarios de check in ya establecidos)
- Maletas incluidas para cada uno de los pasajeros. De acuerdo con las políticas de cada aerolínea. (No incluye Punta cana, Cuba x Wingo)
- Transporte aeropuerto Hotel
- Obsequios especiales para Niños (reglamento)
 - **Reglamento es siempre y cuando este disponible no es obligatorio.**

| Beneficio | GOLD |
|--|-----------|
| Up grade Amenities | SI |
| Endoso de membresia / Certificado Invitado | 2 por Año |
| Up Grade Habitación | si |
| Fila Preferencial para el Check in/out | si |
| Maletas Incluidas | si |
| Early Check in | si |
| Late Check Out | si |
| Transporte Aeropuerto Hotel Aeropuerto | si |
| Coctel De bienvenida en Hoteles Vacation | si |
| Obsequios especiales para los niños | si |

TABLA Socio GOLD

| | |
|---|----------------------|
|  | Gold |
| Descuentos | Club Experience Gold |
| Acceso (Manillas Socios) | GOLD |
| Bar todo incluido | si |
| Acceso a Zonas especiales en Hotel | si |
| Entrada Eventos/fiestas Experience 2024 | si |
| Wifi Preferente | si |
| RCI | 2 años |
| 4*1 | si |
| Eventos ecológicos | si |
| Eventos de responsabilidad Social | si |
| viajes de último minuto | si |
| ingreso a socios.onvacation.com | si |

| | |
|--|-----------|
| | GOLD |
| Up grade Amenities | SI |
| Endoso de membresia / Certificado Invitado | 2 por Año |
| Up Grade Habitación | si |
| Fila Preferencial para el Check in/out | si |
| Maletas Incluidas | si |
| Early Check in | si |
| Late Check Out | si |
| Transporte Aeropuerto Hotel Aeropuerto | si |
| Coctel De bienvenida en Hoteles Vacation | si |
| Obsequios especiales para los niños | si |
| Seguros y Garantías | Gold |
| Garantía de Sol | si |
| Reserva flexible | Si |
| Garantía de cancelación | si |

| | |
|--|-----------|
| Acceso (Manillas Socios) | GOLD |
| Bar todo incluido | si |
| Acceso a Zonas especiales en Hotel | si |
| Entrada Eventos/fiestas Experience 2024 | si |
| Wifi Preferente | si |
| RCI | 2 años |
| 4*1 | si |
| Eventos ecológicos | si |
| Eventos de responsabilidad Social | si |
| viajes de último minuto | si |
| ingreso a socios.onvacation.com | si |
| | GOLD |
| Up grade Amenities | SI |
| Endoso de membresia / Certificado Invitado | 2 por Año |
| Up Grade Habitación | si |
| Fila Preferencial para el Check in/out | si |
| Maletas Incluidas | si |
| Early Check in | si |
| Late Check Out | si |
| Transporte Aeropuerto Hotel Aeropuerto | si |
| Coctel De bienvenida en Hoteles Vacation | si |
| Obsequios especiales para los niños | si |
| Seguros y Garantías | Gold |
| Garantía de Sol | si |
| Reserva flexible | Si |
| Garantía de cancelación | si |

KOMPENSITY

¿En que consiste?

El cliente acumula puntos por los siguientes ítems:

| | |
|----|---|
| 10 | Inscribirse a la plataforma de puntos |
| 15 | Pago anticipado cuota mensual |
| 10 | Pago de cuota al día |
| 10 | Uso plan completo nacional |
| 15 | Uso plan completo internacional |
| 15 | Compra mínimo 4 noches de alojamiento por reserva |
| 5 | Compra adicionales (toures, cena, cumpleaños) |
| 10 | Cumpleaños |
| 30 | Referir cliente y que se afilie al Club Socios Experience |

El cliente perderá los puntos acumulados por

- Caducidad
- Terminación anticipada del Contrato de afiliación a club experience
- Por solicitud del cliente.
- Cancelación del programa, por razones de fuerza mayor o caso fortuito que imposibiliten su prestación.
- Por uso indebido o fraudulento de la página destinada para la redención de puntos



Club Socios

experience



experienceonvacation

socios.onvacation.com

