

FOYDALANUVCHI SHARTNOMASI

1. Umumiy qoidalar

Ushbu Foydalanuvchi shartnomasi (bundan keyin - Shartnoma) O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasiga muvofiq "ZAFAROVICH DIFFERENT" MChJ (bundan keyin - ARi.) tomonidan taklif etilgan ommaviy taklif bo'lib, ARi xizmati (bundan keyin - ARi) dan foydalanish shartlari va qoidalarini belgilaydi. Ushbu Shartnoma shartlari barcha foydalanuvchilar uchun yagona hisoblanadi. ARi xizmatlarida foydalanuvchining ro'yxatdan o'tishi ushbu Shartnoma shartlarini to'liq va shartsiz qabul qilgan hisoblanadi. Shu bilan birga, Shartnoma foydalanuvchi va ZAFAROVICH DIFFERENT o'rtasida yozma shaklda tuzilgan shartnoma sifatida qabul qilinadi. Shartnomaning tuzilgan payti foydalanuvchining ARi xizmatlarida ro'yxatdan o'tgan ahzasi hisoblanadi. ZAFAROVICH DIFFERENT foydalanuvchini oldindan xabardor qilmasdan ushbu Shartnoma shartlarini o'zgartirish huquqiga ega. Shartnoma shartlarida kiritilgan o'zgarishlar ARi xizmatlarida joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi va oldingi versiya o'chib ketadi.

Atamalar va ta'riflar

Ushbu Shartnomada quyidagi atamalar va ta'riflar qo'llaniladi:

- **ARi xizmati (platforma)/ ARi / Xizmat** -shaxsiy xaridor yollash kuryer etkazib berish xizmati va/yokiboshqa transport xizmatlari bo'yicha so'rovlarni avtomatik qayta ishlash va uzatishni amalga oshiruvchi dasturiy ta'minot majmuasi bo'lib, buyurtmalarni qabul qilishga mo'ljallangan va xizmat ko'rsatish taklifi (oferta) asosida foydalanuvchiga buyurtmalarga kirish imkoniyatini taqdim etadi.
- **Foydalanuvchi** -ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilgan va ARi xizmatlarida ro'yxatdan o'tgan jismoniy yoki yuridik shaxs.
- **Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash** - shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, uzatish, shaxsiylashtirishdancheqarish va yo'q qilish kabi amallarni amalga oshirish.
- **Ilova himoya vositalari** - Ilova va mobil qurilmani uchinchi shaxslarning ruxsatsiz kirishidan himoya qilish mexanizmlari, jumladan PIN-kod o'rnatish va boshqalar.
- **Foydalanuvchi akkaunti** – ARi xizmatlaridagi foydalanuvchining shaxsiy kabinetgakinish uchun maxsus dasturiy ta'minot yordamida yaratilgan hisob qaydi bo'lib unda foydalanuvchiga tegishli kirish ma'lumotlari mavjud va u foydalanuvchini aniqlaydi. Foydalanuvchi shaxsiy kabinet- foydalanuvchiga ARi xizmatlarining funksiyalaridan foydalanish imkonini beruvchi xizmatning funksional bo'limi,

2. Shartnomaning mazmuni

2.1. "ZAFAROVICH DIFFERENT" MChJ foydalanuvchilarga ARi xizmatiga onlayn tarzda ruxsat etilgan kirish imkoniyatini taqdim etadi.

2.2. ARi xizmati Google Play Store, App Store orqali yuklab olish uchun mavjud.

2.3. ARi xizmatidan foydalanish foydalanuvchi qurilmasida internetga ulanish mavjud bo'lganda mumkin.

2.4. "ZAFAROVICH DIFFERENT" MChJ foydalanuvchilarga dushanbadan jumagacha sakkiz soatlik ish vaqtida, rasmiy bayram kunlari bundan mustasno, so'rovga binoan konsultatsion yordam ko'rsatadi.

2.5. ARi xizmati shartlarida taqdim etiladi. "ZAFAROVICH DIFFERENT" MChJ ARi

xizmatining foydalanuvchining aniq maqsad va kutishlariga mos kelishini kafolatlamaydi.

shuningdek, kechikishlar, texnik nosozliklar, xatoliklar, noto'g'ri yoki oz vaqtida yetkazib berilmaslik, to'lov tizimlari va banklar, dasturiy ta'minotni o'rnatish, yangilash, qo'llab-quvvatlash va ekspluatatsiya qilish (shu jumladan boshqa dasturiy mahsulotlar (paketlar, drayverlar va boshqalar) bilan mos kelmaslik, foydalanuvchi kutgan natijalar bilan mos kelmaslik va hokazo) uchun javobgar emas.

3. Foydalanuvchini ro'yxatdan otkazish shartlari va tartibi

- 3.1. Xizmatning ayrim alohida funksiyalaridan foydalanish uchun foydalanuvchi ro'yxatdan otishi va unga noyob hisob qaydi yaratilishi zarur.
- 3.2. **ARi** xizmatlarida ro'yxatdan o'tishda foydalanuvchi registratsiya formasida so'raladigan shaxsiy ma'lumotlarni ko'rsatishi lozim
- 3.3. Foydalanuvchiga ushbu Shartnoma shartlarini o'qish va qabul qilish imkoniyati taqdim etiladi.
- 3.4. Foydalanuvchi ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilmagan holda ro'yxatdan o'tishni davom ettira olmaydi.
- 3.5. Foydalanuvchi Shartnoma shartlarini o'z vaqtida o'gimagan holda, **ARi** xizmatidan foydalanish natijasida yuzaga keladigan noqulayliklar bilan bogliq barcha xavf-xatarlarga o'zi javobgar bo'ladi.
- 3.6. Foydalanuvchi ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilgan holda, shaxsiy ma'lumotlarini aniqlash va autentifikatsiyalash maqsadida qayta ishlashga rozilik bildiradi.
- 3.7. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari maxfiylik siyosati shartlari va O'zbekiston Respublikasi "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida" qonuniga muvofiq qayta ishlanadi.
- 3.8. Foydalanuvchi mobil telefon raqamini ko'rsatishi lozim. Ko'rsatilgan raqamga avtomatik tarzda yaratilgan bir martalik parol (OTP) yuboriladi, uning kiritilishi bilan foydalanuvchi ro'yxatdan o'tish jarayonida keyingi amallarni bajarishi mumkin.
- 3.9. Ro'yxatdan o'tishni yakunlash uchun foydalanuvchi o'z mobil qurilmasida **ARi** xizmatiga kirishni himoya qilish maqsadida PIN-kod o'rnatishi zarur.
3. 10. Mobil telefon raqamini o'zgartirish holatida, foydalanuvchi profil orqali OTP yordamida raqamni yangilashi mumkin.

4. Foydalanuvchining huquq va majburiyatlari

4.1. Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega: xizmatiga kirish orqali axborot resurslaridan foydalanish;

- Istalgan vaqtda ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilib, **ARi** xizmatidan foydalanishni to'xtatishi va o'z hisobini deaktivatsiya qilishi;
- Ushbu Shartnoma shartlariga rioya qilishi;
- Ro'yxatdan otishda to'g'ri ma'lumotlarni taqdim etishi va o'zini boshqalar sifatida ko'rsatmasligi;
- Mobil qurilmasi va **ARi** xizmatiga kirishni ta'minlovchi himoya vositalarining axborot xavfsizligini ta'minlashi;
- Hisob ma'lumotlarining maxfiyligi yoki xavfsizligi buzilgan taqdirda, darhol " ZAFAROVICH DIFFERENT " ga xabar berishi;
- **ARi** xizmatidan firibgarlik yoki boshqa noqonuniy magsadlarda foydalanmasligi;
- Agar shartnoma yoki uning ayrim bandlari bilan rozi bo'lmasa, **ARi** xizmatidan foydalanishni to'xtatib, o'z hisobini deaktivatsiya qilishi,

4.2. Foydalanuvchi quyidagi majburiyatlarni bajarishi lozim: O'z tomonidan joylashtirilgan kontent mazmunining O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga mos kelishini ta'minlashi va ushbu kontent uchinchi shaxslarning huquq va qonuniy manfaatlariga, jumladan mualliflarning shaxsiy nomus

va boshqa intellektual huquqlariga, shuningdek, ularning be-maddi qadriyatlariga putur yetkazmasligini ta'minlashi shart.

4.3. Foydalanuvchi shunday tushunadi va rozilik bildiradiki, **ARi** foydalanuvchi tomonidan **ARi** xizmatlari orqali joylashtirilgan yoki tarqatilgan har qanday turdagi kontentni ko'rib chiqishga majbur emas. Shuningdek, **ARi** o'z ixtiyoriga binoan foydalanuvchining kontentni joylashtirish yoki tarqatishiga rad etish yoki **ARi** xizmatlari orqali mavjud bo'lgan har qanday kontentni o'chirish huquqiga ega. Foydalanuvchi barcha xavf-xatarlarni mustaqil baholashi, shu jumladan kontentning ishonchliligi, to'liqligi va foydaliligi o'z zimmasiga olishini anglaydi.

4.4. Foydalanuvchi shunday tushunadi va rozilik bildiradiki, **ARi** xizmatining texnologik ishlashi foydalanuvchi kontentining **ARi** xizmatiga mos kelishi uchun nusxalanishi (kopaytirilishi) va qayta ishlanishini talab qilishi mumkin.

4.5. Foydalanuvchi **ARi** xizmatidan foydalanish natijasida uchinchi shaxslarga yetkazilgan zarar uchun, shu jumladan uchinchi shaxslarning huquq va qonuniy manfaatlarini buzish holatlarida, o'z javobgarligini to'liq o'z zimmasiga oladi.

4.6. **ARi** xizmatidan foydalanishda foydalanuvchi quyidagi ishlarni amalga oshirishga haqli emas:

- a) Qonunga xilof, zararli, iftirali, axloqiy jihatdan noto'g'ri zo'ravonlik va shafqatsizlikni targ'ib qiluvchi, intellektual mulk huquqlarini buzuvchi, irqiy, etnik, jinsiy, diniy yoki ijtimoiy alomatlar bo'yicha kamsituvchi, shaxslar yoki tashkilotlarga haqoratli ifodalarni o'z ichiga olgan, shuningdek, pornografik, bolalar erotikasi, jinsiy xizmatlarni reklama qiluvchi (yoki bunday xizmatlarni targ'ib qiluvchi) kontentni yuklash, jo'natish, tarqatish yoki boshqa usulda joylashtirish;
- b) Uchinchi shaxslarning, jumladan voyaga yetmagan shaxslarning huquqlarini buzish yoki ularga zarar yetkazish;
- c) Veb-sayt va **ARi** xizmatining normal ishlashiga xalaqit berish;
- d) O'z o'zini boshqalar yoki tashkilot vakili sifatida, jumladan ZAFAROVICH DIFFERENT xodimi, forum moderatori yoki sayt egasi sifatida ko'rsatish hamda foydalanuvchilarni yoki **ARi** ni noto'g'ri ma'lumot bilan chalg'itish;
- e) Uchinchi shaxslardan shaxsiy ma'lumotlarni ruxsatsiz yig'ish va saqlash;
- f) Ushbu Shartnoma tomonidan belgilangan cheklov va taqiqlarga zid bo'lgan harakatlarni qo'llab-quvvatlash;
- g) Qonunga xilof boshqa har qanday xatti-harakatlarni amalga oshirish.

5. ZAFAROVICH DIFFERENT huquq va majburiyatlari

5.1. ZAFAROVICH DIFFERENT quyidagi holatlarda foydalanuvchining axborot resurslariga kirishini cheklash yoki **ARi** ilovasidan doimiy ravishda foydalanishni bloklash huquqiga ega:

Foydalanuvchining ushbu Shartnoma shartlarini buzishi;

- Qonunchilik talablarini yoki sud qarorini bajarish zarurati yuzaga kelganda;
- ZAFAROVICH DIFFERENT foydalanuvchining xatti-harakatlari ZAFAROVICH DIFFERENT yoki jismoniy va/yoki yuridik shaxslarga zarar yetkazayotganiga ishonadigan bo'lsa (masalan, **ARi** xizmatining dasturiy taminotini buzish, o'zini boshqalar sifatida ko'rsatish yoki boshqa noqonunzy xatti-harakatlar).

ZAFAROVICH DIFFERENT, shuningdek, foydalanuvchini oldindan xabardor qilmasdan, istalgan vaqtda xizmatiga ulangan axborot resurslariga kirishni vaqtincha nomalum muddatga yoki doimiy ravishda cheklash yoki to'xtatish huquqiga ega;

ZAFAROVICH DIFFERENT **ARi** xizmatining uzluksiz ishlashini ta'minlash, rejalashtirilgan texnik xizmatlar yoki uchinchi shaxslarning xatoliklari sababli yuzaga kelgan uzilishlardan mustasno, foydalanuvchilarga konsultatsion yordam ko'rsatish;

O'zbekiston Respublikasi shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonunchiligiga muvofiq, foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilish, maxfiylikni saqlash va noqonuniy qayta ishlanishning oldini olish maqsadida huquqiy, tashkiliy va texnik choralarini korish;

Foydalanuvchi va ZAFAROVICH DIFFERENT uskunalari himoya qilish maqsadida, foydalanuvchiga zarar yetkazishi mumkin bo'lgan xabarlarini qabul qilish va yetkazib berishni cheklash huquqiga ega, agar xabarlarida zararli dasturiy ta'minot yoki kod mavjud bo'lsa yoki avtomatik filtratsiya va antivirus himoya vositalari shunday zararli dastur yoki kodni aniqlagan bo'lsa. Foydalanuvchi shuni tushunadi va rozilik bildiradiki, ZAFAROVICH DIFFERENT ushbu maqsadlarda xabarlardagi zararli dastur yoki kodlarni tahlil va tadqiq qilish huquqiga ega;

ZAFAROVICH DIFFERENT foydalanuvchiga axborot xabarlarini yuborishi mumkin. Shuningdek, qonunchilik talablariga muvofiq yoki foydalanuvchi tegishli xizmat uchun reklama xabarlarini qabul qilishni rad etmagan taqdirda, foydalanuvchiga reklama maqsadida xabar yuborish huquqiga ega;

ZAFAROVICH DIFFERENT sifatini oshirish va/yoki foydalanuvchilarning fikr-mulohazalarini yigish uchun tegishli shaxslar foydalanuvchilarga xabar yuborib, so'rovnoma o'tkazishlari mumkin. Yigilgan fikr-mulohazalar statistik ma'lumotlarni shakllantirish uchun ishlatilishi mumkin. Foydalanuvchi tomonidan so'rovnoma orqali qoldirilgan mulohazalar **ARi** yoki ZAFAROVICH DIFFERENT bilan bog'liq boshqa xizmatlarda foydalanuvchi ismi (login) ko'rsatilgan yoki ko'rsatilmagan holda chop etilishi mumkin. Foydalanuvchi mulohaza qoldirayotganda ushbu Shartnoma talablariga rioya qilishi majburiyatini oladi.

6.Shartnomaning amal qilish muddati

Ushbu Shartnoma foydalanuvchi **ARi** xizmatlarida ro'yxatdan o'tgan paytdan boshlab kuchga kiradi va foydalanuvchi mobil qurilmasidan **ARi** ilovasi o'chirilgan paytgacha amal qiladi.

7. Javobgarlik

7.1.Ushbu Shartnoma shartlaridagi majburiyatlarni bajarmaslik yoki noto'g'ri bajarilishi uchun tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

7.2. Foydalanuvchi ZAFAROVICH DIFFERENT va/yoki boshqa jismoniy va yuridik shaxslarga yetkazilgan zarar uchun, ushbu Shartnoma shartlariga rioya qilmaslik sababli, o'z javobgarligini to'liq o'z zimmasiga oladi.

7.3. Foydalanuvchi o'z hisobiga bog'liq bo'lgan kirish himoya vositalarini uchinchi shaxslardan saqlash va ularning xavfsizligini ta'minlash uchun shaxsiy javobgarligini o'z zimmasiga oladi Shu bilan birga, foydalanuvchi hisob qaydiga kiritilgan barcha harakatlar o'sha foydalanuvchi tomonidan amalga oshirilgani hisoblanadi.

7.4. Foydalanuvchi ilovada ro'yxatdan o'tish bilan **ARi** xizmatidan foydalanish yoki undan foydalana olmaslik to'liq foydalanuvchi xavfi ostida ekanligini qabul qiladi

7.5. Foydalanuvchi shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonunchilikni buzgan holatlarda, shaxsiy manfaatlarni o'z manfaatlariga qarshi yoki boshqa past maqsadlarda buzgan taqdirda,

O'zbekiston Respublikasi ma'muriy va jinoiy qonunchiligiga muvofiq javobgarlikni o'z zimmasiga olishini anglaydi.

7.6. ZAFAROVICH DIFFERENT quyidag holatlar uchun, javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi:

- ZAFAROVICH DIFFERENT vakolat doirasidan tashqaridagi voqealar. yoki holatlar natijasida foydalanuvchiga yetkazilgan salbiy oqibatlar va zararlar, shuningdek foydalanuvchi yoki uchinchi shaxslarning xatti-harakatlari sababli yuzaga kelgan zararlar;
- Foydalanuvchi **ARi** xizmatidan foydalanish natijasida yuzaga kelgan zarar yoki **ARi** xizmatidan foydalanish imkonsizligi sababli;
- Foydalanuvchi ma'lumotlarining, foydalanuvchi mobil qurilmasiga ruxsatsiz kirish yoki mobil qurilmadagi zararli yoki virusli dasturiy ta'minot faoliyati natijasida, uchinchi shaxslarga oshkor bo'lishi;
- ZAFAROVICH DIFFERENT nazoratida bo'lmagan holatlar, jumladan davlat, yoki sud organlari tomonidan qo'yilgan cheklovlar sababli **ARi** xizmatidan foydalanish imkonsizligi;
- Foydalanuvchi shaxsiy ma'lumotlarining noto'g'ri yoki yangilanmaganligi sababli yuzaga kelgan zararlar;
- Foydalanuvchi **ARi** xizmatidan foydalanish shartnomalari yoki boshqa shartnomalarni o'z vaqtida o'qimaganligi yoki tanimaganligi sababli yuzaga kelgan zararlar.

7.7. ZAFAROVICH DIFFERENT **ARi** Ilovasi orqali foydalanuvchiga xizmat ko'rsatishda uzluksiz yoki xatolarsiz ishlash kafolatini bermaydi.

7.8. Ushbu Shartnoma tomonlarining majburiyatlarining to'liq yoki qisman bajarmasligidankelib chiqqan holda, bunday bajarmaslik oldindan kelib chiqqa olmaydigan kuch (force majeure) sababli yuzaga kelgan bo'lsa, tomonlar o'z javobgarligidan ozod qilinadi. Bunday holatlarga: suv toshqini, yongin, zilzila, tuproq cho'kish va boshqa tabiiy ofatlar; urush yoki harbiy xatti-harakatlar, embar golar, blokadalar, davlat yoki sud organlari tomonidan qo'yilgan cheklovlar va boshqa shunday hodisalar kiradi.

8. Shikoyatlarni korib chigish tartibi

8.1. Agar ZAFAROVICH DIFFERENT ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini bajarmasa yoki noto'g'ri bajarsa, foydalanuvchi ZAFAROVICH DIFFERENT ga yozma shaklda shikoyat yuborish huquqiga ega.

8.2. ZAFAROVICH DIFFERENT shikoyatni O'zbekiston Respublikasi Tadbirkorlik sub'ektlarining huquqiy asoslari to'g'risida" qonuni belgilagan tartibda, o'n besh kun ichida ko'rib chigishi lozim. Shikoyatga javob, buyurtma qilingan pochta orqali, elektron shaklda yoki foydalanuvchiga topshirilishi mumkin.

9. Nizo va mojaro hal etish tartibi. Ushbu Shartnoma doirasida yuzaga kelgan barcha nizolar va kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi.

10. ZAFAROVICH DIFFERENT ma'lumotlari

Kompaniya nomi: " ZAFAROVICH DIFFERENT " MChJ

STIR: 310451605

Elektron pochta: olloyor.choriyev7777@gmail.com

Biz bilan bog'lanish uchun iltimos, ARi xizmatining funksionallik imkoniyataridan foydalaning.

Shartnomaning kuchga kirish sanasi: 16.08.2025