**Открытые вопросы**

1. Какие основные потребности и ожидания у вас есть от системы управления гостиницей?

2. Как вы обычно осуществляете бронирование номеров и какие сложности вы сталкиваетесь при этом?

3. Какая информация о гостиничных номерах и услугах вас интересует при выборе проживания?

4. Как вы предпочитаете получать уведомления и информацию о бронировании и проживании?

5. Какую информацию о свободных местах и ценах на номера вы бы хотели видеть в системе?

6. Какие дополнительные услуги в гостинице вас интересуют (например, завтрак, трансфер, экскурсии)?

7. Как бы вы оценили удобство процесса регистрации и выезда из гостиницы?

8. Есть ли особенности в выборе номеров, связанные с количеством человек или семейными потребностями?

9. Какие данные и информацию о бронированиях и проживании вы бы хотели сохранять для своих записей?

Закрытые вопросы (с вариантами ответов):

10. Какие классы номеров вас интересуют: эконом, стандарт, бизнес, люкс?

a) Эконом

b) Стандарт

c) Бизнес

d) Люкс

11. Сколько мест в номере вам необходимо?

a) 1

b) 2

c) 3 и более

12. Какие месяцы года предпочтительны для ваших отпусков или поездок?

a) Январь-Февраль

b) Март-Апрель

c) Май-Июнь

d) Июль-Август

e) Сентябрь-Октябрь

f) Ноябрь-Декабрь

13. Какие из следующих дополнительных услуг вас интересуют:

a) Завтрак

b) Трансфер из аэропорта

c) Трансфер до городских достопримечательностей

d) Экскурсии

e) Другие (укажите)

14. Как вы предпочитаете получать уведомления о бронировании и проживании?

a) Электронная почта

b) SMS-сообщения

c) Мобильное приложение

d) Звонок от персонала гостиницы

15. Как вы бы предпочли осуществлять оплату за проживание:

a) Онлайн через систему

b) Наличными при регистрации

c) Кредитной картой при регистрации

16. Как бы вы предпочли получать квитанции о проживании:

a) По электронной почте

b) В печатной форме при выезде

17. Как часто вы посещаете гостиницы в течение года:

a) Редко (1-2 раза в год)

b) Иногда (3-5 раз в год)

c) Часто (более 5 раз в год)

18. Какие форматы отчетов и документов вас интересуют:

a) PDF

b) Excel

c) Другие (укажите)

19. Как бы вы предпочли оценивать доступность свободных мест и цен на номера:

a) На календаре доступности на веб-сайте гостиницы

b) По запросу в системе бронирования

20. Как бы вы предпочли получать информацию о популярных месяцах для отдыха в гостинице:

a) Статистика на веб-сайте гостиницы

b) В ежегодном отчете от гостиницы

c) Другие (укажите)