**Ответы на интервью**

1. Данные о клиентах, хранящиеся в системе, будут включать в себя следующую информацию: имя, фамилия, контактная информация (телефон, адрес электронной почты), данные паспорта, информацию о предпочтениях (например, тип комнаты), историю бронирований и проживаний. Доступы клиентов будут предоставляться для бронирования номеров, просмотра своей истории проживания и обновления личной информации.
2. Пользователи системы будут иметь доступ к следующим операциям и действиям: бронирование номеров, просмотр доступных номеров и их цен, просмотр истории бронирований, отмена бронирований, обновление личных данных, просмотр счетов и оплата проживания.
3. Доступ к системе будет предоставляться через авторизацию на основе имени пользователя и пароля. Некоторые пользователи могут иметь разные уровни доступа в зависимости от их роли (например, администраторы, менеджеры и клиенты будут иметь разные права доступа).
4. В гостинице будут доступны разные виды номеров, такие как стандартные, семейные, люксы. Информация о номерах будет включать в себя номер комнаты, класс номера, количество спальных мест, суточную стоимость, а также доступность номеров на определенные даты. Информация о номерах предоставляется менеджером, с возможностью редактирования администратором, просмотром и бронью клиентом.
5. Архитектура разрабатываемого ПО будет многоуровневой с использованием клиент-серверной архитектуры. В системе будут базы данных для хранения информации о клиентах, номерах, бронированиях и других данных.
6. Данные о заказах клиентов будут включать в себя информацию о выбранных номерах, датах проживания, дополнительных услугах и общей стоимости заказа. Эти данные будут храниться в базе данных.
7. Фактическая занятость номеров будет определяться на основе информации о бронированиях и заездах клиентов. Система будет отслеживать, какие номера заняты в текущий момент.
8. Данные о персонале будут включать в себя имена сотрудников, должности, график работы и информацию о том, какие номера они обслуживают.
9. Информация о том, кто и когда обслуживает определенные номера, будет записываться при регистрации клиентов и их заезде. Сотрудник будет указывать номер комнаты, которую он обслуживает.
10. Система будет формировать документы и отчеты, такие как счета, квитанции о проживании, отчеты о занятости номеров. Форматы файлов будут включать в себя PDF, Excel и другие стандартные форматы.
11. Протоколы, используемые в системе, будут включать HTTP для взаимодействия с веб-интерфейсом, SMTP для отправки уведомлений по электронной почте и возможно FTP для загрузки/выгрузки данных.
12. Система будет определять наличие свободных мест для указанного количества человек в определенный период на основе данных о бронированиях и занятости номеров.
13. Информация о выезжающих постояльцах будет регистрироваться при их выезде из гостиницы. Это включает в себя дату выезда и информацию о фактическом проживании.
14. Система будет отслеживать номера и время проживания гостей по их фамилии и имени, используя данные из бронирований и регистрации заезда/выезда.
15. Учет занятости номеров в течение года будет осуществляться путем записи данных о бронированиях на каждую дату.
16. Популярность времени отдыха у клиентов (месяцы года) будет оцениваться на основе данных о бронированиях и занятости номеров в разные периоды года.
17. Доступные данные о проживании в конце года будут включать в себя сводную информацию о доходах, загрузке номеров и общей активности клиентов.
18. Для определения свободных мест система будет использовать данные о текущей занятости номеров и сравнивать их с запросами клиентов на бронирование.
19. При регистрации клиентов будут собираться данные о имени, фамилии, контактной информации, номере паспорта и предпочтениях.
20. Для оценки загрузки номеров и популярности времени отдыха система будет анализировать данные о бронированиях, занятости номеров и статистику клиентов в разные периоды года.